

—
Rapport
Annuel
20-21
—

2020



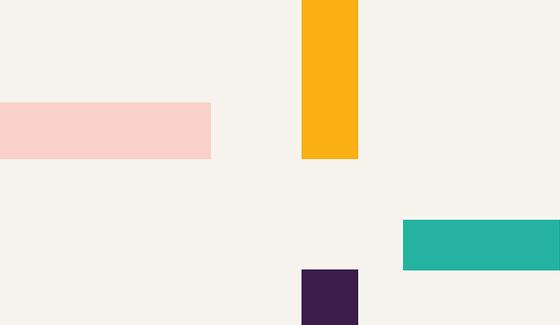
inter
ligne



**La valeur
individuelle,
la force du**

■ nombre





Tables des matières

04	Mot de la présidente et du directeur général
06	À propos d'Interligne
07	Nos valeurs
08	Planification stratégique
09	Interligne c'est...
11	Notre équipe
12	Porte-paroles
14	Conseil d'administration
16	Équipe de gestion et coordination
18	Équipe d'intervention
19	Nos stagiaires
20	Bénévolat
22	Formations
24	Reconnaissance des bénévoles et du personnel rémunéré
25	Prix de reconnaissance

Interligne en chiffres 26

**Programmes pour les
personnes âgées 28**

**Programmes d'inclusion
en milieu de travail 31**

Programmes jeunesse 33

**Programmes portant
sur les violences 36**

Clinique juridique 39

Calendriers des activités 41

Nos initiatives sociales
pendant la COVID-19 **42**

Formations et conférences **43**

Présence, engagement et solidarité **44**

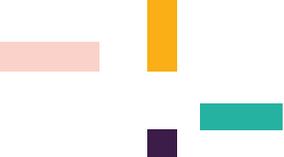
Médias **45**

La Grande démesure 48

Campagne par les tiers 51

Tableau des dons 52





Le mot de la **présidente** et du **directeur général**

Johanne Audet et Pascal Vaillancourt

Au printemps 2020, personne ne se doutait que l'année allait rimer avec **pandémie mondiale**. Sans surprise, la COVID-19 a eu **des répercussions historiques sur la société**, notamment sur les personnes les plus **marginalisées**, incluant les personnes LGBTQ+.

Johanne
AUDET (elle)
CPA, CMA



Pascal
Vaillancourt (il)



Une année de pandémie

Au printemps 2020, personne ne se doutait que l'année allait rimer avec pandémie mondiale. Sans surprise, la COVID-19 a eu des répercussions historiques sur la société, notamment sur les personnes les plus marginalisées, incluant les personnes LGBTQ+. Isolement, situations de violence, détresse psychologique et idéations suicidaires ne sont que quelques-uns des motifs liés aux près de 47 000 recours à notre service d'aide depuis le début de la crise sanitaire.

Malgré tout, l'équipe d'Interligne a su demeurer dynamique et à l'écoute des besoins manifestés par les communautés LGBTQ+.

Durant cette année, un don majeur de la Banque TD a permis à Interligne de maintenir ses ressources actuelles et d'en développer de nouvelles à l'intention des populations âgées et des milieux de travail. L'organisme s'est aussi vu octroyer un important don du Gouvernement du Canada pour le renforcement de ses capacités en matière de pratiques de gouvernance, de politiques internes, de philanthropie et de bénévolat. Initié en décembre 2020, ce projet s'échelonne jusqu'en mars 2022.

«Si ces appuis ont été accueillis avec joie, le manque de financement à la mission pour les organismes LGBTQ+ demeure un problème.»

En ce moment, les conditions de travail de notre équipe ne peuvent être revues à la hausse, faute de revenus récurrents. Pourtant, le travail effectué par notre équipe est jugé essentiel par le gouvernement. Il est plus que temps que ce dernier fasse preuve de leadership et agisse pour mettre fin à cette situation.

Au-delà de la pandémie et des nouveaux projets, l'année 2020-2021 représente aussi la 40e année d'histoire d'Interligne. En dépit des consignes sanitaires, notre équipe a su faire preuve de créativité pour souligner cet événement important.

«Nos multiples accomplissements durant une année hors du commun n'auraient été possibles sans une équipe aussi solide et merveilleuse que la nôtre.»

Interligne tient à remercier les bénévoles, les membres du personnel et les membres du conseil d'administration, qui ont fait preuve d'un engagement sans faille dans la réalisation de sa mission. Merci pour votre fidélité, votre bienveillance et votre générosité. Finalement, Interligne tient à souligner le soutien essentiel de ses partenaires, tout type confondu, durant cette année difficile.

Nos valeurs

Bienveillance

Nous contribuons au bien-être des personnes à qui nous offrons des services et de notre propre équipe en adoptant une **attitude active caractérisée par notre empathie**, notre disponibilité, notre écoute, notre ouverture et notre soutien.

Inclusion

Notre **perspective intersectionnelle** reconnaît que toutes les personnes issues des communautés LGBTQ+ sont **membres à part entière de la société**, et met l'**accent sur la représentation de toutes les diversités et l'accessibilité de nos services**.

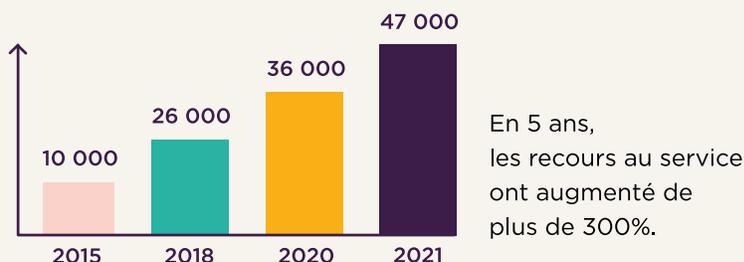
Pouvoir d'agir

Nous **reconnaissons** que les personnes issues des communautés LGBTQ+ ont la **capacité de prendre des décisions, de trouver des solutions et de mener des actions** en fonction de **leurs propres valeurs et besoins**. Notre approche vise à les soutenir et à les accompagner en ce sens.

Justice sociale

Nous croyons à l'**égalité des chances et à la solidarité collective** entre les personnes issues des communautés LGBTQ+ et le reste de la population. Notre approche et nos programmes visent la **promotion et le respect des droits LGBTQ+**.

Augmentation des recours aux services



Visites sur les sites web



Planification stratégique 2021-2026

Le processus de planification stratégique, enclenché l'année dernière lors d'une retraite au Manoir d'Youville, situé sur l'île Saint-Bernard à Châteauguay, a **continué sa progression en 2020-2021**. Les réflexions ont amené Interligne à **retravailler sa mission** ainsi que **sa vision**, en plus de définir **4 nouvelles valeurs emblématiques** de l'organisme.

4 axes et directions

En plus de ces changements, Interligne a identifié 4 axes et directions qui vont guider les actions de l'organisme pendant l'exécution de sa stratégie, entre 2021 et 2026.

Prendre soin des bénévoles et des membres du personnel.

Cet axe vise à assurer aux bénévoles et au personnel de l'organisme un milieu sain, positif, valorisant et enrichissant dans lequel évoluer.

Prendre soin de notre clientèle.

Le but de cet axe est de s'assurer que l'organisme continue d'offrir des services de qualité, pertinents et inclusifs qui répondent aux besoins des personnes usagères.

Les moyens pour remplir sa mission.

Cet axe concerne la pérennisation et la diversification des sources de financement de l'organisme.

Un écosystème à influencer.

Ce dernier axe place Interligne en tant qu'organisme reconnu dans plusieurs milieux pour sa contribution à une société plus inclusive et au bien-être des personnes LGBTQ+.



Nos actions

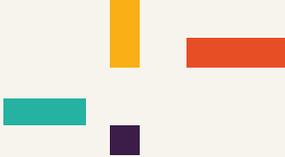
1 mission actualisée

1 vision

4 nouvelles valeurs

4 axes stratégiques

1 plan d'action



« La vie ordinaire n'est plus ce qu'elle était... Nous avons basculé dans une dystopie dont nous ne voyons pas la fin... Je me suis sentie dans l'œil du cyclone - un havre de paix pour que les gens puissent déposer leur peine et leur solitude, ne serait-ce que pour quelques minutes, pour mieux continuer après. »

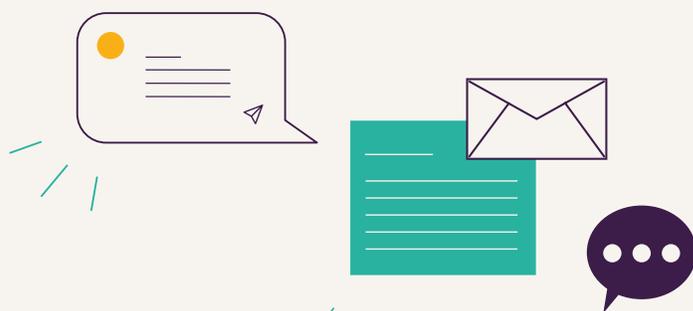
Hélène, membre de l'équipe d'intervention

Interligne c'est ...

Interligne possède un ensemble de programmes tout aussi diversifiés que les populations auxquelles l'organisme souhaite se consacrer. Qu'ils soient destinés aux jeunes, aux personnes âgées, au milieu du travail, ou encore centrés sur les situations juridiques ou les violences vécues par les membres des communautés LGBTQ+, tous nos programmes visent une société plus inclusive.

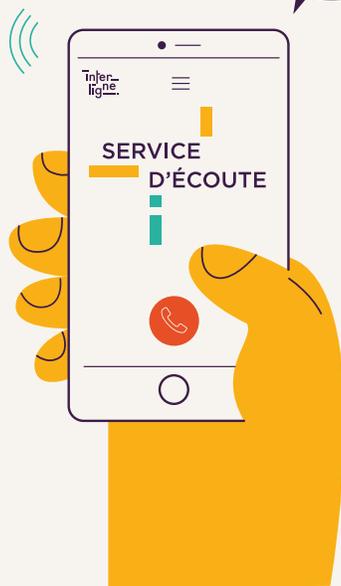
Toutes les émotions méritent d'être prises en compte, les tiennes y comprises.

On est là pour toi 24 h/24,
appelle-nous.



Service d'aide et de renseignements pour toutes les personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

1 888 505 1010



Espace jeunesse

Concours AGIS contre
l'intimidation

Ensemble contre l'intimidation

Médiathèque LGBTQ+

Kiosques et formations

Clinique juridique

Ligne d'informations juridiques

Programmes personnes âgées

Trait d'union :
Correspondance
intergénérationnelle LGBTQ+

Jumelage téléphonique

Programmes violences

ALIX
recenser, soutenir, agir

Lexic²

Inclusion en milieu de travail

Accompagnement et
formations

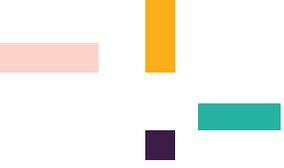
Notre équipe

De nombreuses personnes sont à l'œuvre derrière les services offerts par Interligne. Que ce soit en tant que **porte-parole**, **bénévole**, **membre du conseil d'administration**, personne **employée** ou qui s'implique de près ou de loin, le rôle de tout le monde est **indispensable**.

Une plus grande équipe

Grâce aux fonds de développement des capacités communautaires LGBTQ2+ du gouvernement fédéral, Interligne a ajouté **5 membres** à son équipe rémunérée pour 2021-2022.

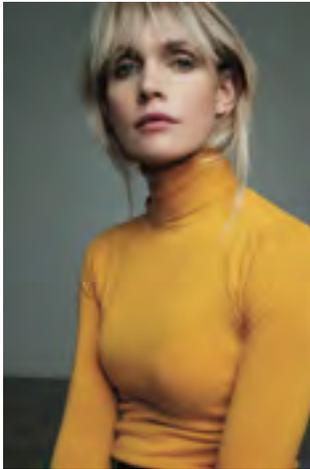




Nos porte-paroles

2020-2021

Depuis 2018, **Gabrielle Boulianne-Tremblay**, **Simon Boulerice** et **Sophie Paradis** sont les visages d'Interligne. En tant que **modèles positifs** pour les communautés LGBTQ+, **leur généreuse implication** favorise le **rayonnement des projets de l'organisme et de sa mission.**



Justine Latour Photographe

Gabrielle Boulianne-Tremblay (elle)

M'engager envers Interligne est primordial pour moi d'autant plus que la dernière année a fragilisé notre santé mentale au plus haut point avec la pandémie. C'est important de joindre ma voix à mon cœur, à ce qui résonne fort en moi : que tous nous puissions avoir accès à une vie empreinte de sérénité.



Simon Boulerice (il)

La pandémie a isolé les gens plus que jamais. Ceux qui étaient déjà vulnérables ont vu s'accroître leur précarité et leur sentiment d'exclusion. Les membres de la communauté LGBTQ+ ont vécu des effets de ressac de la COVID-19 : de considérables impacts psychologiques négatifs. Chez les jeunes, notamment, le confinement a déployé une plus grande détresse en eux. Et c'est là que rentre en jeu Interligne : ce service d'écoute a le pouvoir de contribuer à briser l'isolement et à colmater la solitude.



Melany Bernier Photographe
Mise en beauté Véronique
Prud'homme

Sophie Paradis (elle)

Comme plusieurs le savent, la pandémie a laissé des traces de détresse importantes dans notre société et dans nos communautés LGBTQ+. Ce n'est donc pas une surprise de voir l'augmentation des demandes d'aide auprès d'Interligne.

La nécessité de l'organisme est une fois de plus décriée. Tous les programmes implantés et ceux à venir sont d'une aide inestimable tant auprès de nos communautés LGBTQ+ et de leurs proches, que des jeunes et moins jeunes, que des professionnels des services de la santé et de l'enseignement.

M'impliquer auprès d'Interligne reste encore primordial pour moi, afin d'aider l'organisme, et je l'espère, plus d'une personne en situation de besoin.

Notre conseil d'administration

Gouvernance 2020-2021

Chargé de la santé et de la viabilité de l'organisme, le conseil d'administration d'Interligne veille à **l'atteinte des objectifs fixés** par les membres tout en établissant **des stratégies** qui sont cohérentes avec la mission d'Interligne. Sa constitution diversifiée et paritaire lui permet **de gouverner de manière inclusive** en faisant **des choix qui tiennent compte des voix de tout le monde.**

Quelques réalisations 2020-2021



Une réunion par mois



Politique de prévention
du harcèlement **révisée**



Création de nouveaux comités

- Comité gouvernance
- Comité audit
- Comité ressources humaines
- Comité bien-être



Nouveau code d'éthique



Mise en marche du plan d'action
suite à la planification stratégique

Conseil d'administration

2020-2021



Présidente

**Johanne
Audet**

(elle)



Vice-président

**Jérémy
Boulanger-Bonnely**

(il)



Trésorière

**Malika
Dehraoui**

(elle)



Vice-président

**Ali
El-Hajj**

(il)

Administrateur

**Brock
Dumville**

(il)



Administrateur

**Marc-Olivier
Guy**

(il)



Administrateur

**Charles
Harvey**

(il)



Administratrice

**Aïcha
Khattabi**

(elle)



Administrateurice

**Michel
Lemelin**

(il/iel)



Administratrice

**Madeleine
Ouellet-Décarie**

(elle)

Administratrice

**Nathalie
Tardif-Coronado**

(elle)



Administrateur

**Amalan
Thiyagarajah**

(il)

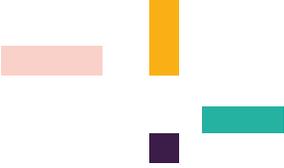


Administratrice

**Stéphanie
Vallée**

(elle)





Notre équipe

de gestion et de coordination des programmes

2020-2021

« Un mandat de renforcement des capacités pour un organisme comme Interligne, c'est avant tout prendre le temps nécessaire pour solidifier ses assises et contempler tout le chemin parcouru depuis les 40 dernières années. C'est prendre l'opportunité de se consulter, de se repenser et de se renouveler. La dernière année en a été une particulièrement éprouvante. Par contre, bien que chaque épreuve amène son lot de défis, elle apporte également son lot d'enrichissements. Interligne n'en est pas à son premier combat. S'il existe un organisme capable de se relever les manches, c'est bien Interligne! »

Simon Laberge, Coordination des politiques internes

Notre équipe de gestion et de coordination des programmes

Pascal Vaillancourt

Direction générale

(il)



Marie-Claude
Gendron

Direction des
communications et
du développement
philanthropique

(elle)



Rebecca
Poirier Stewart

Direction des
services

(elle)



Mireille St-Pierre

Coordination de
l'intervention
clinique

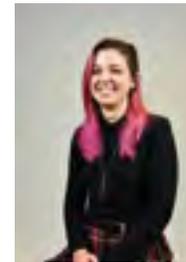
(elle)



Anais
Fraile-Boudreault

Coordination des
services

(el)



Marine Le Dantic

Coordination de
l'administration et
graphisme

(el)



Guillaume
Tremblay-Gallant

Coordination des
communications

(il)



Raphaël Savaria

Coordination au
programme
d'inclusion en
milieu de travail

(il/iel)



Sorya
Nguon-Bélisle

Coordination du
bénévolat

(elle/el)



Sorany
Gagnon Nguon

Coordination en
financement et en
révision linguistique

(elle)



Simon Laberge

Coordination des
politiques internes

(il)



Caroline Gélinas

Coordination
philanthropique

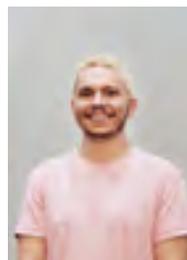
(elle)



Étienne Doré

Coordination
philanthropique

(il)





Fond d'urgence

Dans ce tourbillon qu'a été l'année 2020, Interligne a eu la chance de voir son **financement provisoirement** bonifié grâce au fond d'urgence du **PSOC**. **De plus, Centraide a soutenu l'organisme** en lui permettant de consolider son équipe d'intervention de nuit et par l'achat de matériel informatique pour faire de l'écoute à distance.

Notre équipe d'intervention

2020-2021

Le service d'écoute d'Interligne est encadré par une équipe de 12 spécialistes en intervention, 24 heures sur 24. La nature de leur travail, qui les met en lien direct avec la population, nous oblige à garder leur identité anonyme. **Ces spécialistes accompagnent également les bénévoles** pendant leurs quarts d'écoute, et ce, tant en ce qui concerne **la qualité de l'intervention que pour veiller à leur bien-être.**

Équipe permanente

Bruno : Maîtrise en sexologie (profil clinique)

Hélène : Baccalauréat en travail social, baccalauréat avec majeure en études bibliques, certificat en rédaction française professionnelle et maîtrise en linguistique

Julie : Baccalauréat en psychologie, maîtrise en anthropologie médicale et candidate au doctorat en sexologie

Olivier : Baccalauréat avec majeure en communication, mineure en sociologie, certificat en immigration et relations interethniques (profil intervention)

Sophie : Baccalauréat en psychologie

Gabrielle : Maîtrise en sexologie

Équipe sur appel

André : Baccalauréat en beaux-arts (option cinéma)

Antoine : Baccalauréat en psychologie et candidat au doctorat en psychologie clinique

Christopher : Baccalauréat en droit, baccalauréat en psychologie et candidat au doctorat en psychologie clinique

Katherine : Baccalauréat en psychologie, baccalauréat en sexologie et candidate à la maîtrise clinique en sexologie

Laurie : Baccalauréat en études internationales, certificat en études féministes, maîtrise en travail social et candidate au doctorat en sciences politiques

Pascale : Technique en travail social

Nos stagiaires

2020-2021

Tout au long de l'année, Interligne a accueilli dans son équipe **des stagiaires** de divers milieux, dont l'apport a été **une véritable richesse pour le travail accompli au quotidien.**

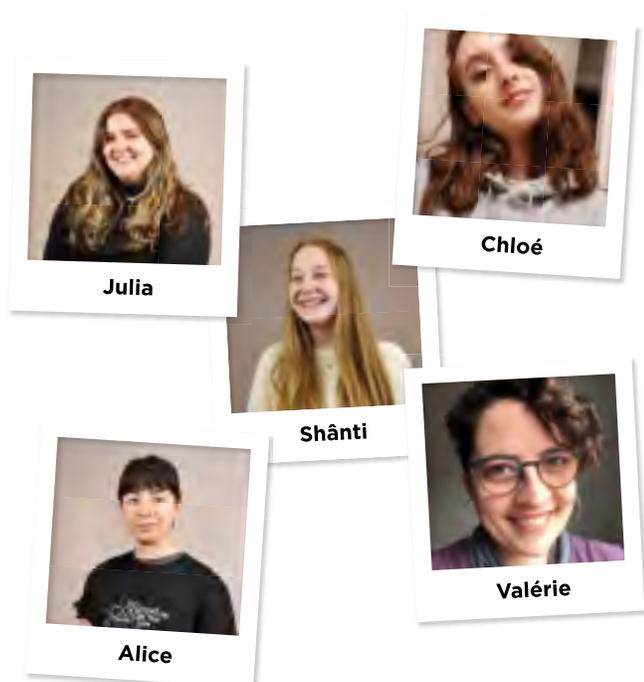
Alice Brassard : stage à la technique en travail social

Julia Dionne : stage à la technique en travail social

Valérie Lafortune : stage à la maîtrise en travail social

Chloé Provost : stage au baccalauréat en sexologie

Shânti Stapels : stage à la technique en travail social



Remerciements

Interligne tient à remercier **Marianne Ossa, Geneviève Boucher, Florence Cloutier, Thabata Schultz et Marie-Ève Tessier** qui, dans le cadre d'un cours en communication à **l'Université de Montréal** (COM2505), ont élaboré un plan de communication pour une publicité mettant en avant les services de l'organisme.

Également, un énorme merci à **Marc-André Collin, accompagné de Charlène et Henri**, qui, dans le cadre de leur programme de marketing de **2e cycle à l'ESG-UQAM**, nous ont donné un généreux coup de main avec nos campagnes Google Ads.

Enfin, Interligne remercie **Raybens Cédric Élysé**, qui a réalisé 45 heures de stage en graphisme dans le cadre de ses études au **cégep Marie-Victorin.**

Emploi d'été Canada 2020



Amira Bensahli

Chargée de projet aux événements
Emploi d'été Canada 2020

Le bénévolat

Chez Interligne, nous avons la chance de pouvoir compter sur une **équipe bénévole composée de personnes exceptionnellement dévouées**. Que ce soit à la ligne d'écoute, à la clinique juridique, dans l'accomplissement des tâches administratives, dans l'organisation d'événements ou encore dans l'animation de kiosques, **nos bénévoles ne manquent jamais à l'appel!**

De plus, quelques comités de travail, dont le comité de la Grande démesure, regroupent des bénévoles qui prennent en main des projets particuliers.

Heures de bénévolat

8 870

Comités bénévoles

Comité événements

Comité financement

Comité compétence

Comité jeunesse

Comité de la clinique juridique

Comité de Lexic²

Comité consultatif d'inclusion en milieu de travail

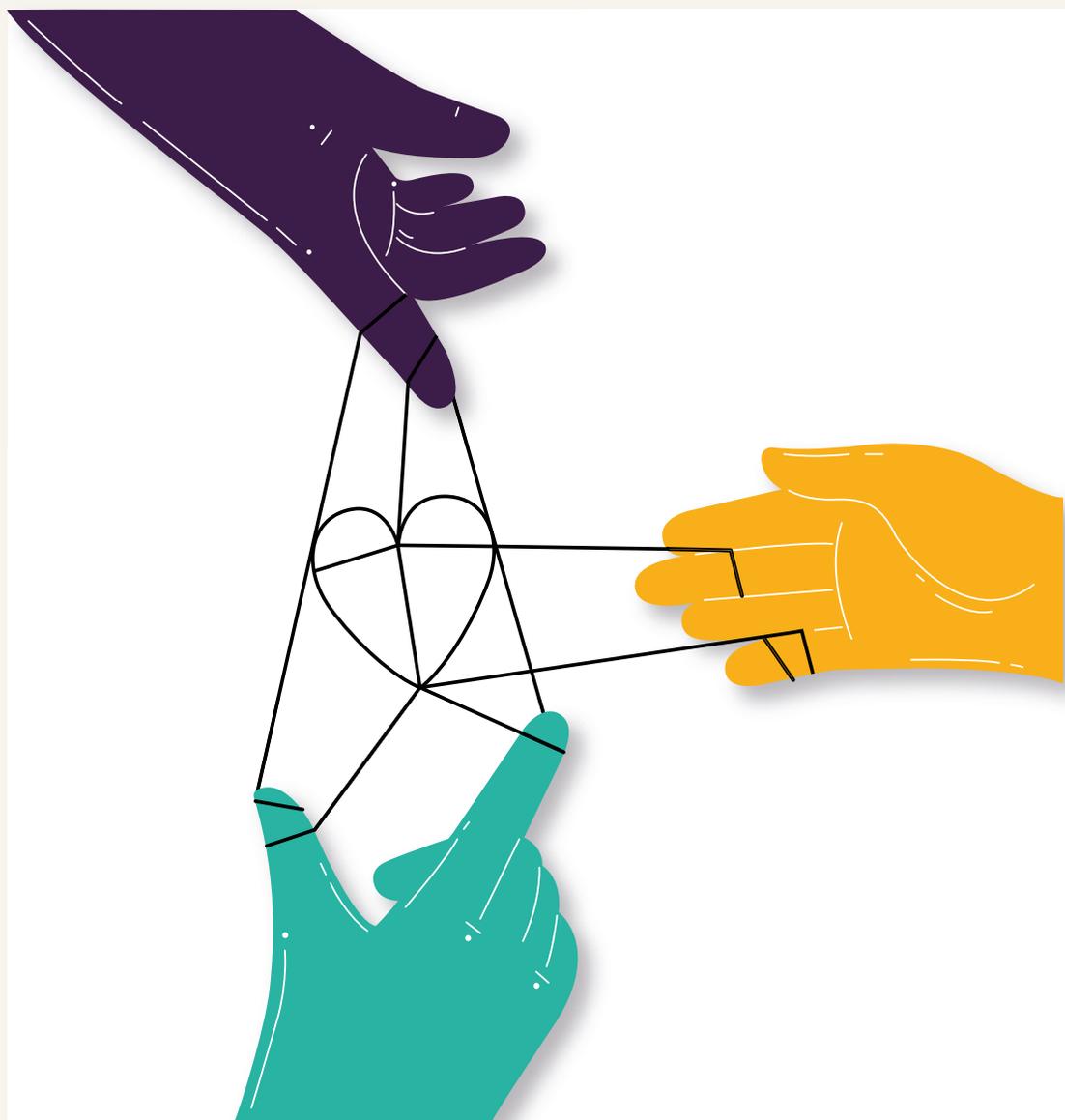
Comité expert de la clinique juridique

Comité gouvernance

Comité audit

Comité ressources humaines

Comité bien-être





Le Pouding Café

Afin de souligner les efforts déployés durant cette année difficile, Interligne a fait tirer des chèques-cadeaux parmi ses bénévoles, grâce à un généreux don du Pouding Café. Interligne tient à remercier chaleureusement la propriétaire, **Sylvie Barbier!**

Une année chargée en émotions

2020-2021

« Au cœur de cette pandémie, être connecté à l'autre pour lui permettre de se dire, de s'entendre et se comprendre n'a jamais été aussi important. Quelle joie d'y contribuer! »

Michel, bénévole à l'écoute

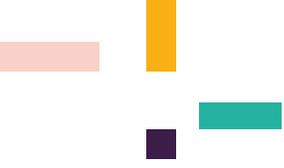
Processus de recrutement des bénévoles à l'écoute

« Au début de la pandémie, Mireille m'a contacté pour me demander si j'étais intéressé à revenir pour donner un coup de main à la ligne d'écoute. J'ai accepté, et je continue à faire du bénévolat depuis. Ça a été l'une des décisions les plus enrichissantes et significatives que j'ai prises durant ces temps qui sont éprouvants pour tout le monde. Je suis très reconnaissant de cette opportunité, et très content d'avoir accepté. »

Don, bénévole à l'écoute

Suite à un rigoureux processus de sélection, les bénévoles d'Interligne qui œuvreront à la ligne d'écoute suivent une formation en écoute active. Ce processus permet d'offrir une écoute de qualité. Entièrement élaborée par des spécialistes, cette formation s'inspire des méthodes d'écoute active utilisées par les centres d'écoute membres de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ). Pour atteindre les effectifs visés, Interligne a offert deux séances de formation cette année, permettant d'accueillir 21 nouvelles personnes au sein de l'équipe bénévole à la ligne d'écoute.

En plus de la formation à l'écoute, Interligne offre de la formation continue sous forme de rencontres mensuelles afin de constamment bonifier les savoirs de nos équipes.



La formation en prévention du suicide

ASIST Applied Suicide Intervention Skills Training

Cette année encore, en réponse à une augmentation continue du nombre d'appels suicidaires ou nécessitant une intervention de crise, 16 personnes faisant partie de l'équipe à l'écoute chez Interligne ont suivi une formation accréditée de 16 heures en prévention du suicide, donnée par l'organisme LivingWorks, et ce, grâce à la subvention fédérale de Condition féminine Canada. Le suicide et les pensées suicidaires sont fréquemment abordés par les personnes utilisant les services d'Interligne, d'où l'importance d'offrir un endroit sécuritaire afin que toutes les personnes LGBTQ+ puissent parler et écrire en toute confiance. Interligne est fier d'être en mesure de soutenir les personnes dans les moments les plus difficiles.

Formation continue

En tant que service de première ligne, Interligne comptabilise des motifs d'appels toujours de plus en plus diversifiés. Grâce à son système de formation continue, l'organisme s'assure que son équipe d'intervention et de bénévoles soit sensibilisée aux réalités qui sont en mouvance, et ainsi toujours prête à répondre aux besoins de nos communautés.

Thématiques abordées

- Être intersexe - Défis et réalités
- Réalités et enjeux non-binaires
- Le rapport à l'autre dans la pornographie de masse
- L'anxiété
- La violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes



PARLERDUSUICIDE



NE PRENEZ PAS CE TYPE DE PHRASE À LA LÉGÈRE.

PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES.

1 888 505 1010

inter
ligne

Parlons de
diversité sexuelle
et de genre

Reconnaissance

des bénévoles et du personnel rémunéré

2020-2021

Depuis plus de 40 ans, l'histoire de l'organisme est intimement liée à celle des communautés auxquelles il souhaite venir en aide. Tout aussi significativement, l'histoire d'Interligne est **façonnée par l'action quotidiennement renouvelée des gens** qui, comme bénévole ou personne employée de l'organisme, **mettent une partie de leur cœur pour soutenir et informer les personnes concernées par la diversité sexuelle et la pluralité des genres.**

Les bénévoles

3-4 ans

Nicolas Bélanger
Daniel Corbeil
Claude Courchesne
Paul Gauthier
Marc-Olivier Guy
Jean Laberge
Hélène Ménage
Madeleine Ouellet-Décarie
Don Russell
Laurence Summers
Amalan Thiyagarajah

5-9 ans

Alain Abel
Johanne Audet
Pierre-Alexandre Lareau
Jean-Sébastien Ricard St-Aubin
Pascal Sylvestre

10-19 ans

André Gamache

Les personnes rémunérées

3-4 ans

Antoine Masson-Courchesne
Gabrielle Tétreault
Hugo Tremblay
Laurie Fournier
Rebecca Poirier Stewart
Sophie Charron

5-9 ans

Marie-Claude Gendron
Mireille St-Pierre
Pascal Vaillancourt

10-15 ans

Julie Duford

19 ans

Bruno Girard

« Ayant vécu moi-même des difficultés en tant que personne LGBTQ+ et personne de couleur, j'ai voulu donner de mon temps pour aider les personnes qui en ont besoin. Je pense aussi que les personnes de couleur ont besoin de se voir représentées dans les cercles de nos diverses communautés. La mission d'Interligne me parle beaucoup. »

Amalan Thiyagarajah, membre du conseil d'administration

« Interligne est un incontournable du milieu LGBTQ+ québécois depuis plus de 40 ans. C'est un privilège de pouvoir contribuer ne serait-ce qu'un peu à cette grande histoire d'implication sociale. Je suis constamment impressionné par les projets diversifiés et novateurs que l'équipe met sur pied, et je suis particulièrement heureux de pouvoir collaborer au projet de clinique juridique téléphonique que nous avons lancé en 2019. »

Jérémy Boulanger-Bonnelly, membre du conseil d'administration



Jérémie
Boulanger-Bonnely (il)

Prix Engagement

Jérémie participe assidûment et de façon dynamique à l'avancement de plusieurs projets de l'organisme, tant par son implication sur le conseil d'administration que par sa contribution à la Clinique juridique. Il n'hésite pas à partager des commentaires et suggestions dans le but d'améliorer le fonctionnement de l'organisme.

Sa capacité à tisser des liens de confiance incite à l'entraide et la collaboration. Jérémie adopte des comportements qui permettent à chaque personne d'améliorer sa propre performance et prône les échanges d'idées durant la gestion des défis à l'interne. Jérémie se démarque en menant à terme différentes idées et projets d'Interligne. Il contribue grandement à l'accomplissement et au rayonnement de la mission de l'organisme.

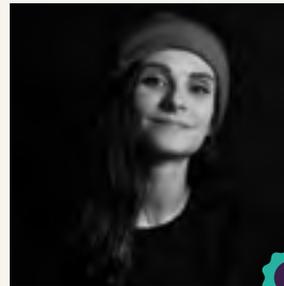


Jean
Laberge (il)

Prix André Lefevre

Bénévole d'expérience, Jean utilise les techniques d'écoute active de manière remarquable et fluide. Il fait preuve de bienveillance et de non-jugement envers les gens qui utilisent nos services.

Depuis le début de son bénévolat, Jean se démarque quant à sa fiabilité, son intégrité, son respect des autres et ses compétences. La collaboration est fluide avec les personnes intervenantes. Il démontre une aisance naturelle à suivre leurs conseils et à respecter leurs directives. Curieux et vif d'esprit, Jean fait montre d'un fort désir d'amélioration continue. Jean se démarque également par sa présence à tous ses quarts d'écoute prévus et à toutes les soirées de formation. Depuis le début de la pandémie, sa grande disponibilité va bien au-delà de son engagement de départ.



Paulyne
Huguenot (elle)

Prix Innovation

Paulyne se démarque quant à ses connaissances approfondies, son savoir-faire et son savoir-être dans les domaines en lien avec ses fonctions. En proposant le design du nouveau site web d'Interligne, Paulyne a su mettre à profit ses compétences pour faire grandir l'organisme. L'investissement personnel de Paulyne envers l'organisme témoigne de son désir de servir la mission d'Interligne. Elle fait preuve d'initiative et de vision quant aux besoins de ses pairs et de l'organisme.

Paulyne démontre un fort désir de faire progresser l'organisme et de grandir à travers ses fonctions. Elle prend le temps, avec enthousiasme, de partager ses connaissances et son expertise et elle fait preuve d'initiative pour cultiver l'apprentissage de toute l'équipe.

Ligne d'aide et de renseignements

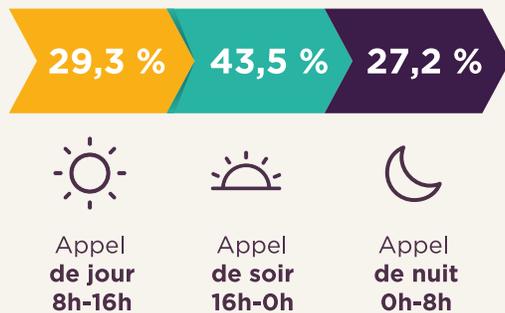
en chiffres

2020-2021

Si le but premier de la ligne d'écoute est de soutenir et d'informer les populations LGBTQ+, ce service nous permet aussi, en tant qu'organisme, de prendre le pouls de ces mêmes populations. En récoltant différentes données en lien avec les appels, il nous est possible de dresser un portrait, entre autres, des principaux motifs d'appels, des questions les plus souvent posées et des moyens de communication préférés selon les différentes tranches d'âge. Voici en un coup d'œil un aperçu des appels reçus cette année.

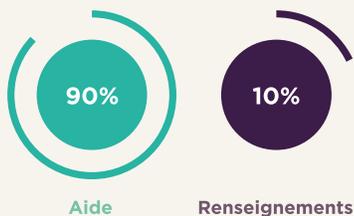
Répartition des appels répondus

selon le moment de la journée



Répartition des demandes de services

selon leur nature



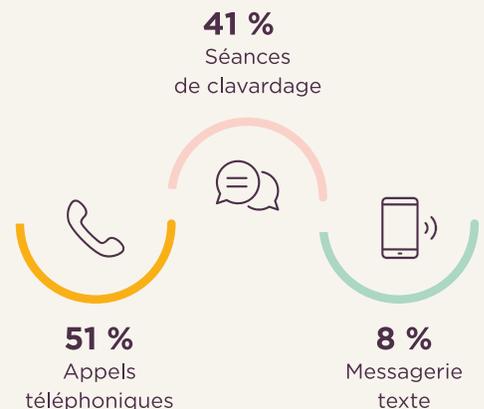
46 330 recours aux services



Augmentation de **28,8%** du nombre de recours aux services par rapport à 2019-2020

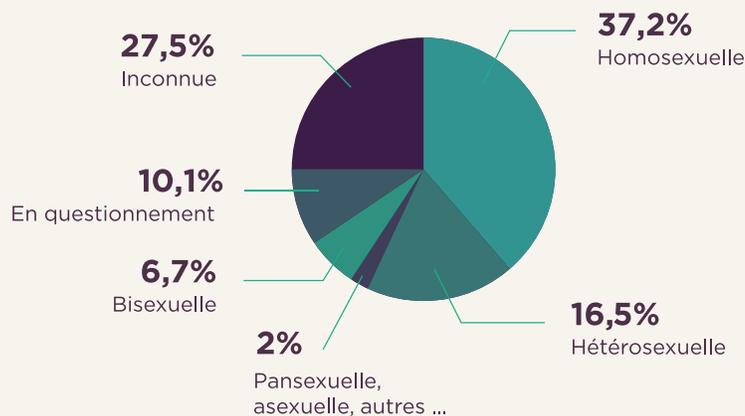
Répartition des demandes

selon le service



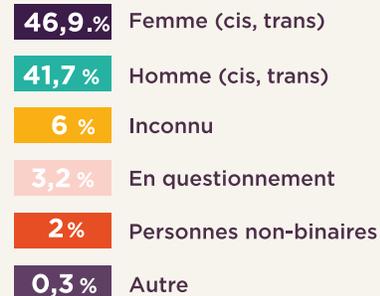
Répartition des demandes de services

selon l'orientation sexuelle



Répartition des personnes appelantes

selon leur(s) genre(s)

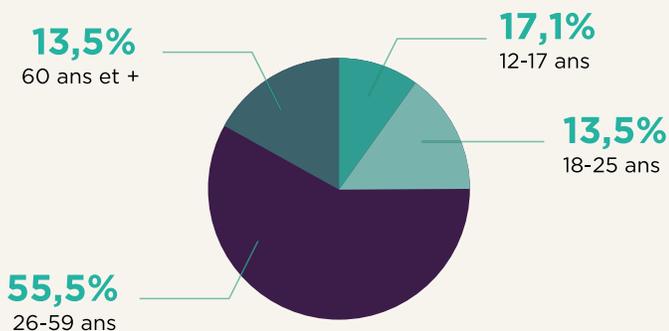


Parcours trans : 10,7%

Intersexe : 0,2%

Répartition des demandes de services

selon le groupe d'âge



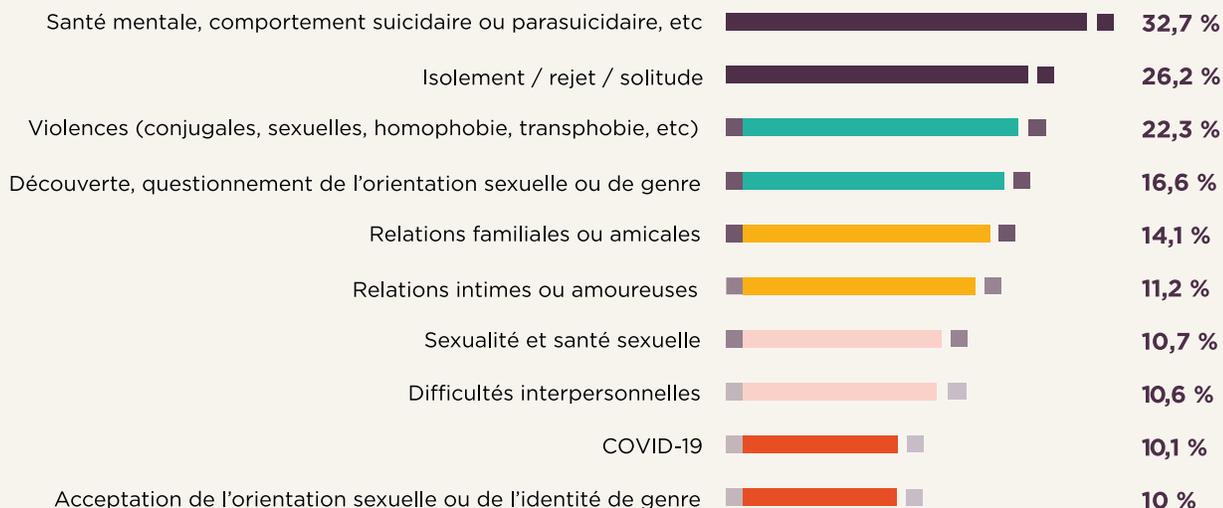
Répartition des personnes appelantes

selon la langue parlée

Français : 89,8%

Anglais : 10,2%

Répartition selon les 10 motifs les plus répertoriés



Programmes pour les personnes âgées

Bien que nous offrions **des services aux personnes âgées depuis plusieurs années**, les **nouveaux besoins ayant émergé durant la pandémie** ont amené l'organisme à consolider ces services en des programmes spécifiques. **Nos programmes pour les personnes âgées ont été mis en place en plein confinement afin de briser la solitude** des personnes âgées faisant partie des communautés LGBTQ+.

Trait d'union

Plus de 60 personnes déjà inscrites au programme Trait d'union - correspondance intergénérationnelle LGBTQ+

Jumelage téléphonique

Plus de 600 appels ont été effectués dans le cadre du programme de jumelage.

Ligne d'écoute

Les personnes de 60 ans et plus représentent **13,5%** des personnes appelantes à la ligne d'écoute.



Jumelage téléphonique

L'idée de créer un programme de jumelage téléphonique ciblant les personnes âgées a émergé de la réflexion qu'une personne se sentant seule n'aura pas nécessairement le réflexe de contacter une ligne d'écoute. En partenariat avec la Fondation Émergence, nous avons créé des duos entre nos bénévoles et les personnes qui désirent recevoir des appels régulièrement. Avec ce programme, nous avons été en mesure de pallier, ne serait-ce qu'un tout petit peu, la perte des familles choisies causée par le confinement et ainsi briser l'isolement des personnes âgées LGBTQ+.

À ce jour, nous comptabilisons plus de 600 appels!

Trait d'union

Trait d'union - correspondance intergénérationnelle

LGBTQ+ est un programme d'échange de lettres manuscrites visant à créer des ponts entre les générations. Plus de 60 personnes, âgées comme jeunes et issues de différentes régions (Montréal, Montérégie, Estrie, Laurentides, Outaouais, Lanaudière, Capitale-Nationale, Bas-Saint-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine), se sont déjà lancées dans l'aventure qui rompt avec les communications digitales devenues routines!

Secrétariat
à la jeunesse
Québec



« Je suis un homme qui porte fièrement une grande part de féminin. J'essaie de danser avec le masculin et le féminin en moi. Je crois que c'est d'une grande richesse. Je cherche l'harmonie, la paix du cœur, la beauté. L'authenticité est une valeur capitale pour moi. »

C. 73 ans

Afin d'assurer la sécurité des personnes participantes, Interligne supervise soigneusement chacun des échanges en servant d'intermédiaire. De plus, un guide d'information, accompagné de signets et d'affiches, a été envoyé aux personnes correspondantes afin de clarifier la marche à suivre de même que les limites à respecter.

Après moins d'un an de correspondances, Interligne remarque que le dialogue s'ouvre dans la plupart des échanges. Les personnes âgées, tout comme les jeunes, sont intéressées à apprendre sur la réalité de l'autre. Les préjugés face à d'autres générations semblent se déconstruire naturellement, grâce au lien privilégié que confère l'écriture manuscrite aux échanges. On pose des questions profondes, et l'on répond avec soin et bienveillance. D'un côté, les jeunes découvrent la réalité de gens qui ont connu une époque où les droits et libertés des personnes LGBTQ+ étaient beaucoup moins avancés qu'aujourd'hui. De l'autre côté, les personnes âgées apprennent à comprendre de nouvelles identités.

« Aujourd'hui, je suis une personne accomplie. Mon mal-être par rapport à mon genre s'est estompé grâce à ma transition sociale et à l'hormonothérapie. Je suis la même personne que j'étais quand j'étais enfant. Je me sens simplement beaucoup mieux dans ma peau. »

J. 20 ans

INTERLIGNE PRÉSENTE :

TRAIT D'UNION

CORRESPONDANCE
INTERGÉNÉRATIONNELLE
LGBTQ+

Trait d'union : correspondance intergénérationnelle LGBTQ+ est un projet qui vise à créer un pont entre les générations en mettant de l'avant la communication par lettres manuscrites.

Partager vos histoires et vos expériences en plus d'apprendre sur différentes réalités, c'est ce que propose Trait d'union!

➔ **Les jeunes LGBTQ+ de 12 à 25 ans, de même que les personnes âgées de 60 ans et plus sont invitées à s'inscrire!**

POUR PARTICIPER

Remplissez le formulaire d'inscription disponible au www.interligne.co/traitdunion.

POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR VOUS INSCRIRE communiquez avec l'équipe d'interligne.

traitdunion@interligne.co
1 888 505-1010



Secrétariat
à la jeunesse
Québec



Ligne d'écoute et de renseignements 24/7

1 888 505-1010
interligne.co

inter
ligne.

Parlons de
diversité sexuelle
et de genre

20-21

Inclusion en milieu de travail

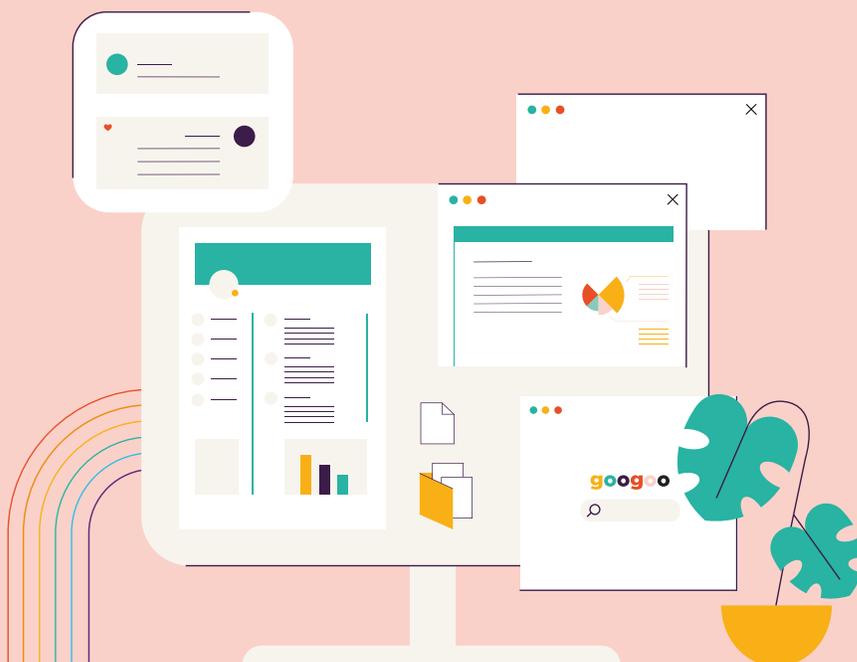
Le programme d'**inclusion en milieu de travail** est un des tout **nouveaux projets** mis en place durant l'année 2020-2021. La principale visée du programme concerne **l'inclusion de la diversité dans les milieux professionnels**.



Le lancement officiel du programme aura lieu en 2021-2022

CNESST

Un remerciement spécial à toute l'équipe de Rhum HR (Pierre-Luc, Solène, Logan, Stéphanie, Diana, Ralph et Loriane), qui a participé au rodage de ces formations. Leur accueil, leurs questions et leurs commentaires auront grandement contribué au peaufinement des formations.



Formations

- Démystification des réalités LGBTQ+
- Prévention du harcèlement en milieu de travail
- La posture inclusive
- Les micro-agressions en milieu de travail
- La pluralité des genres en milieu professionnel

Une culture organisationnelle inclusive

À l'aide d'un outil d'évaluation, Interligne permet aux entreprises de sonder leurs équipes afin de **mieux comprendre leur perception du climat de travail en lien avec les réalités présentes au sein de l'entreprise**. Suite à cette évaluation, Interligne offre un **parcours de 5 formations pour aider les organisations à miser sur une culture organisationnelle inclusive**. Pour ce faire, les formations visent à **développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être des membres du personnel vers la création d'espaces plus sécuritaires**.

Les formations

Les formations sont **développées en collaboration avec un comité-conseil qui réunit 14 personnes-ressources aux expertises diversifiées**. Aussi bien issue de la recherche que du terrain, de la sexologie à la pédagogie, **cette équipe assure la pertinence et la solidité du projet** en contribuant aux **différentes réflexions liées au déploiement du programme**, avec en tête une **perspective intersectionnelle où l'inclusion est la compétence transversale par excellence**.

Le comité

Marie Geoffroy

Chercheure, Chaire de recherche sur l'homophobie (UQAM)

Pierre-Luc Labbé

Président du Rhum HR, Chasseur de tête dans le monde du jeu vidéo

Emilie Benabou

Spécialiste RH - talents créatifs, Rhum HR

Nathalie Tardif-Coronado

Analyste d'affaires, Desjardins

Robert-Paul Juster

Chercheur, Centre de recherche de l'IUSMM

Ophélie Larocque

Assistante de recherche, Centre de recherche de l'IUSMM

Ketty Cedat

Conseillère en services bancaires, Banque Royale

Jean Elsliger

Directeur des services aux étudiants, HEC Montréal

Nadine Vaillant

Maître d'enseignement au département de management, HEC Montréal

Amalan Thiyagarajah

Chef d'équipe de l'intégration et la formation, Keywords Studios

Charlotte Blanche

Professeure adjointe au département de management, HEC Montréal

Simon Déry

Directeur général et responsable du comité LGBTQ+, Caisse Desjardins du Quartier latin de Montréal

Chris Bergeron

Vice-présidente, Cossette

Ben Jersey

Conseiller en diversité et inclusion sociale, YMCA Québec

Programmes jeunesse

Grâce à Desjardins, le présentateur officiel des Programmes jeunesse, Interligne assure une **présence dans les milieux jeunesse**, comme les écoles et les maisons de jeunes, et met en place des **initiatives qui favorisent l'implication de la jeunesse dans leurs communautés**. Avec plus de **180 établissements ayant téléchargé notre trousse de départ pour les Alliances Genres, Identités et Sexualités (AGIS)**, Interligne s'avère une **ressource clé** pour les jeunes qui se questionnent sur la diversité sexuelle et la pluralité des genres.

Les moins de 26 ans

Les jeunes de **moins de 26 ans** représentent maintenant **30,9%** de nos appels, comparativement à **25%** l'année dernière.

Service de messagerie texte

68,8% des personnes utilisant la messagerie texte ont **moins de 26 ans**.





participations de plus de 40 jeunes



plus de 200h de bénévolat

Les vidéos

Constat d'infraction... refusé!

Écrit par Marie-Jeanne Vincelette,
Zanolie Jacques

École secondaire La Poudrière

Dans les casiers de l'école près de chez vous

Écrit par Émilie Milliard, Arianne Rocheleau,
Rosalie Côté

École Marc-Laflamme

The Power of Friendship

Écrit par Zoey Sommerhalder,
Lillian Dumbrille,
Charlie D'Isep, Caroline Weber
Lower Canada College

Concours AGIS contre l'intimidation

Les vidéos gagnantes du concours de rédaction AGIS contre l'intimidation avaient été dévoilées l'an dernier. En raison de la pandémie, le lancement officiel s'est tenu un peu plus tard en septembre! Afin de se conformer aux contraintes sanitaires en vigueur, le lancement s'est déroulé en ligne sur la plateforme Zoom. Entrecoupée de jeux-questionnaires, cette grande première en version intimiste a donné lieu à des discussions approfondies sur l'intimidation en milieu scolaire de même qu'à des échanges inspirants entre toutes les personnes participantes à l'événement.

Les vidéos sont toujours disponibles sur la plateforme YouTube.



Ensemble contre l'intimidation

« Ensemble contre l'intimidation », c'est le nom d'un tout nouveau comité jeunesse réuni dans le but de développer des outils de lutte contre l'intimidation. Initialement composé de deux personnes, le comité a fortement grandi au courant de l'année et il compte maintenant treize jeunes!

Jusqu'à présent, le comité a développé trois slogans avec lesquels des affiches, des autocollants et des t-shirts ont été créés : « Pas d'intimidation dans mon salon », « Ma fierté n'est pas une phase, l'acceptation c'est la base » et « S'allier pour les diversités ».

présentateur des programmes jeunesse

 Desjardins

Montréal 

Famille Québec 

Membres du comité jeunesse

Zoé, Max, Ariel, Esther, Kellyrose,
Ophélie, Anh, Andrew, Mia, Megane,
Adrian, Nour, Allison



La journée du chandail rose

À l'occasion de la **Journée du chandail rose**, une journée dédiée à la **lutte contre l'intimidation** qui a lieu chaque **24 février**, Interligne a procédé au lancement en ligne de la campagne associée au slogan « **Pas d'intimidation dans mon salon** », imprimé sur des t-shirts roses.

Avec le confinement qui était à son plus strict pendant le mois de février, Interligne a sauté sur l'occasion pour sensibiliser le public aux dangers de la cyberintimidation. Effectivement, avec les cours en ligne, le télétravail et toute autre activité sociale s'étant tournée vers le virtuel, les risques de subir des violences en ligne ont grimpé radicalement.

Quelques personnalités québécoises ont généreusement accepté de porter le t-shirt, aidant grandement au rayonnement de la Journée du chandail rose. Interligne tient à les remercier infiniment.

Barbada, Chantal Cadieux, Gabrielle Boulianne-Tremblay, Simon Boulerice, Sophie Paradis Yannick, Nezet-Séguin, Catherine Brunet, Judith Lussier, Guillaume Lambert, Mathieu Blanchard

La campagne a été vue des centaines de milliers de fois sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Également, le désormais très populaire chandail rose « Pas d'intimidation dans mon salon » affublé d'un chat à l'allure grognon a même été aperçu à quelques reprises sur des plateaux de télévision sur des chaînes comme TVA, Radio-Canada et Noovo !



Programmes portant sur les violences

Que ce soit pour offrir aux personnes LGBTQ+ **un endroit où déclarer** ce qu'elles ont vécu, ou **encore pour proposer de l'information et des ressources d'aide adaptées à leurs besoins**, les programmes portant sur les violences mis sur pied par Interligne **mettent la sécurité et le mieux-être des personnes survivantes au cœur de leurs priorités.**

Ligne d'écoute

Le sujet des violences arrive en troisième place (13,6%) après la santé mentale et l'isolement.

Violences

Les abus et agressions sexuelles ainsi que l'homophobie sont les types de violences les plus souvent répertoriés à ligne d'écoute, suivis de près par la transphobie.



Alix



La plateforme Alix offre depuis 2019 un endroit sécuritaire aux personnes LGBTQ+ pour déclarer les violences dont elles font l'objet. Possible grâce à un financement du ministère de la Justice du Québec, le registre permet à Interligne de récolter des informations à propos des violences vécues au sein de nos communautés. À terme, cela nous permettra d'orienter les actions visant à lutter contre ces violences.

Les violences dont vous êtes...

Le programme «**Les violences dont vous êtes...**» est un nouvel outil en ligne qui vient s'ajouter à la plateforme Alix. En proposant un jeu de rôle interactif, « Les violences dont vous êtes... » a pour but de sensibiliser le public aux micro-agressions et aux violences quotidiennes vécues par les personnes issues des diversités sexuelles et de genre. Ce bel outil a été rendu possible grâce à l'appui du ministère de la Justice du Québec.

« L'idée, c'est de faire la lumière sur des violences qui peuvent paraître invisibles aux yeux de plusieurs, mais aussi de parler de comportements alliés! Le jeu pousse à développer des réflexes ancrés dans l'empathie et la compassion envers les personnes qui subissent de telles violences. »

Anaïs, coordination des services

Lancé le 4 mai 2021 par voie de communiqué en ligne, le jeu a déjà été testé par plus de mille personnes!

Justice
Québec

Lexic²



Grâce au soutien du Secrétariat à la condition féminine, le comité Lexic² s'est réuni à trois reprises afin de continuer la création des outils de sensibilisation, ce qui correspond à la deuxième phase du projet. Ces outils ont pour objectif d'aider à mieux comprendre les violences sexuelles et les personnes qui en sont victimes.

Partenaires:

RÉZO, CSL, GATUS, CALACS Estrie, SHASE, PIAMP, CVASM, RLQ, Identités créatives Canada, Université Laval, Université du Québec en Outaouais, Université de Sherbrooke, Université du Québec à Montréal, Secrétariat à la condition féminine, Bureau de lutte contre l'homophobie et la transphobie, Conseil québécois LGBT

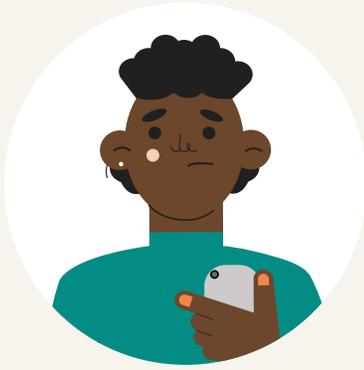


Les violences dont vous êtes ...



20h36

Marc



Heille, c'est vraiment pas cool ce que tu fais. Je vais te bloquer si tu continues.

vu

20h39

Louis

T'es vraiment juste [REDACTED]
De toute façon, t'es vraiment laid, pis ton vernis à ongle ça fait vraiment [REDACTED]

vu



Les violences dont vous êtes ...



Quel rôle jouez-vous ?

[alix.interligne.co/
les-violences-dont-vous-etes](https://alix.interligne.co/les-violences-dont-vous-etes)

La clinique juridique

Avant la mise en place de la clinique juridique, **l'équipe d'intervention à la ligne d'écoute recevait régulièrement des questions en lien avec la loi auxquelles elle ne pouvait répondre**, faute de ressources spécialisées. Un service téléphonique destiné aux **situations de cet ordre est donc devenu nécessaire pour combler le manque évident d'accessibilité à l'information juridique pour les populations LGBTQ+.**

Les sujets abordés

- Conflit lié au logement
- Habeas corpus
- Harcèlement
- Voie de fait
- Testament
- Contravention
- Divorce
- Violence conjugale

Les domaines de droit interpellés

- Administratif
- Des affaires
- Civil
- Constitutionnel
- De la personne
- Criminel et pénal
- De l'immigration
- De la santé
- Du travail





7 bénévoles



2^{ème} année



1 soir semaine

Un meilleur accès à la justice pour les personnes LGBTQ+

L'accès au droit et à la justice est
essentiel à une société égalitaire.

Trop de personnes LGBTQ+ se
sentent désorientées dans le monde
juridique, et se retrouvent laissées à
elles-mêmes dans un système
difficile à naviguer.

La clinique juridique LGBTQ+ se veut
un espace sécuritaire qui permet à
tout le monde d'accéder à de
l'information juridique concernant
tout type de situation.



1 888 970 2720

juridique@interligne.co

interligne.co/cliniquejuridique

inter-
ligne.
Parlons de
diversité sexuelle
et de genre

À ce jour

La clinique est assurée par une équipe de 7 bénévoles œuvrant dans le domaine du droit et faisant preuve d'un professionnalisme hors pair. Si certaines personnes hésitent à recourir aux instances traditionnelles pour obtenir de l'aide, elles peuvent être rassurées que leurs préoccupations sont entre bonnes mains lorsqu'elles nous contactent.

En 2020, la clinique juridique signait sa deuxième année d'existence, toujours avec l'objectif de rendre accessible de l'information juridique sensible aux réalités des communautés LGBTQ+. Son équipe répond aux questions de nos communautés à raison d'un soir par semaine. Parmi les appels reçus pendant l'année, les sujets les plus abordés concernent la violence, le harcèlement et les conflits liés au logement.

Interligne tient à remercier les bénévoles de la clinique juridique pour avoir gardé le cap durant ces longs mois difficiles. Malgré les chamboulements et les incertitudes, les préoccupations juridiques de nos communautés ont trouvé réponse auprès de cette équipe déterminée.



Calendrier des activités

La pandémie de COVID-19 a fait surgir son lot de nouveaux besoins au sein de nos communautés. L'équipe d'Interligne a tout mis en œuvre afin de répondre à ces demandes, et ce, de plusieurs façons, notamment en consolidant certaines de ses initiatives sous forme de programmes visant à briser l'isolement.

Remerciements

Interligne tient à remercier le **GRIS Montréal et Baluchon FoodTruck** pour leur collaboration à l'événement de cinéma en plein air ainsi que le soutien de **l'arrondissement Rosemont**.



Nos initiatives sociales pendant la COVID-19

Les activités

Webinaire
#ÉcouterPourVrai
Mai 2020

Groupe de discussion en ligne
Mai-juin 2020

Speed-Dating
6 août 2020
Zoom

Cinéma en plein air
3 septembre 2020
Parc du Père-Marquette

2020-2021

La pandémie de COVID-19 a fait surgir son lot de nouveaux besoins au sein de nos communautés. L'équipe d'Interligne a tout mis en œuvre afin de répondre à ces demandes, et ce, de plusieurs façons, notamment en consolidant certaines de ses initiatives sous forme de programmes visant à briser l'isolement. Cela dit, en plus de nos adaptations sur le plan de l'intervention, Interligne s'est donné la mission d'organiser des événements avec une visée centrée sur le divertissement et la connexion à l'autre. Évidemment, les rassemblements intérieurs ayant été interdits tout au long de l'année, le volet événementiel de l'organisme a dû être repensé minutieusement afin de respecter les règles sanitaires. Malgré les embûches, Interligne a tout de même réussi à amener les gens à se retrouver autour d'événements remplis de joie.

VIRTUEL / VIRTUEL / VIRTUEL / VIRTUEL

SPEED DATING
LGBTQ+

06 Août
18h
Devant ton écran

interligne.co

Interligne
Centre de services sociaux et de genre

CINÉMA PLEIN AIR
LGBTQ+

GRATUIT

25 97 370

BALUCHON Food truck

Vente de collations

Garder une distance physique de 2m.
Porter votre masque pendant vos déplacements.

03 sept 2020
19h

PROGRAMMATION

THE REAL THING (VOST.FREN)
Brando Kelley, 2017
court métrage - 7min

MARGUERITE
Marianne Farley, 2017
court métrage - 19min

MR. GAY SYRIA
Ayse Toprak, 2017
documentaire - 1h27m

PARC PÈRE MARQUETTE

Organisé par Interligne et le GRIS Montréal

Interligne
Centre de services sociaux et de genre

GRIS
Montreal

Formations virtuelles en 2020-2021

+ 60

Les thématiques les plus populaires

Les réalités LGBTQ+
Attitudes inclusives et
comportements alliés

Formations et conférences

Pandémie oblige, Interligne a adapté ses activités de façon virtuelle pour pouvoir continuer son travail de sensibilisation auprès des milieux professionnels, communautaires et d'enseignement. Les réalités LGBTQ+ ainsi que les attitudes inclusives et comportements alliés comptent parmi les thématiques les plus populaires.

Février 2020

École secondaire St-Laurent

Réalités LGBTQ+ (**38 formations**)

Studio While Wall

Attitudes inclusives et comportements
alliés

Mars 2020

Institut national de recherche scientifique

Réalités LGBTQ+ et espaces inclusifs

Mai 2020

Maison de jeunes Le Mashado

Réalités trans et non-binaires

CALACS Trêve-pour-elles

Rencontre consultative

Août 2020

Starbucks (réseau pride alliance)

Attitudes inclusives et comportements alliés

Novembre 2020

Carrefour populaire St-Michel

Café citoyen - Réalités trans et non-binaires

Collège Bois-de-Boulogne

Réalités LGBTQ+

Collège Bois-de-Boulogne

Attitudes inclusives et comportements alliés

Collège Vincent Massey (6 formations)

Formation sur les réalités LGBT+ et la diversité
corporelle

Décembre 2020

Spectre de rue

Réalités LGBTQIA+: pratiques inclusives pour
un environnement plus sécuritaire.

UQAM - Sexologie

Violences sexuelles: les spécificités vécues par
les personnes LGBTQIA+

Commission scolaire Lac-St-Jean

Réalités LGBTQ+

École Montessori

Attitudes inclusives et comportements alliés

Présence, engagement et solidarité

Croyant fermement que les savoirs et les convictions ont plus d'impact lorsque partagés, Interligne collabore activement avec d'autres organismes et entreprises. L'organisme s'assure aussi d'être présent lors d'événements susceptibles de contribuer positivement à la visibilité des réalités de ses communautés. Voici une liste de quelques présences, engagements et collaborations pour l'année 2020-2021 :

Février 2020

Université Laval – Recherche FRQSC (Valérie Roy)

Participation à l'expérimentation d'un outil de sensibilisation pour les hommes gais victimes de violence dans leurs relations intimes ou amoureuses.

Juin 2020

Action concertée

Comprendre la violence conjugale en contexte de séparation pour mieux intervenir: le cas des couples d'hommes

Août 2020

Rencontre consultative avec le CCSMTL

Septembre 2020

Rencontre avec l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec

Présence à l'assemblée générale du CRI-VIFF

Octobre 2020

Symposium PIECES

Conditions favorables aux services à distance pour les étudiant.e.s

Novembre 2020

Participation au balado **ToutEs ou pantoute**

Colloques en 2021

janvier 2021

CALACS de l'Ouest-de-l'île -
Colloque Adaptions nos pratiques
à la diversité des survivant.e.s
Panel: Justice, Accompagnement
et des environnements (plus)
sécuritaires pour les personnes
LGBTQI2S+

17 février 2021

MIELS-Québec
Atelier: Les marginalisations au
sein des communautés
GBT2SQIA+

18 mars 2021

Smash
REZO
Atelier: Les micro-agressions en
contexte de dating GBT2SQIA+



Présence dans les médias

2020-2021

Pour mieux rejoindre les personnes à qui s'adressent les services de l'organisme, il faut **réussir à faire parler de soi !** Cette année, les médias ont mentionné Interligne à plusieurs reprises, que ce soit **pour aborder le sujet de la santé mentale** des personnes LGBTQ+ en temps de confinement, la **solitudes des personnes âgées** ou encore **la résilience de nos communautés**. Certains textes abordent même directement certains de nos projets.

Avril 2020

La ministre responsable des aînés et des proches aidants en mode urgence

Fugues
Denis-Daniel Boullé

Anxiété et covid-19 : prendre soin de toi

Fugues
Équipe de rédaction

Solitude, stress, sautes d'humeur, violence conjugale et dépendance... que puis-je faire?

Fugues
Yves Lafontaine

Brisons l'isolement des personnes LGBTQ+ de 65 ans et +

Fugues
Équipe de rédaction

Souvent sans enfants, les aînés LGBTQ+ plus isolés que les autres

Journal Métro
Lela Savic

Comment prendre soin de nos aînés LGBTQ2+ et les aider à traverser la crise

Urbania
Daisy Le Corre

Juillet 2020

Parlons sexe, genres et identité

Estrie Plus
Sarah Beaudoin

Lutte à l'intimidation : Québec appuie 72 projets

Coup d'oeil
Marc-André Couillard

350 000\$ pour la COVID-19

La Presse

Briser l'isolement des aînés LGBTQ2+: la Fondation Émergence lance un appel aux organismes de la région

L'écho de Laval
Jessica Brisson

Mai 2020

Corona : à votre santé!

Fugues
Julie Vaillancourt

Une mosaïque aux couleurs de l'arc-en-ciel

La Tribune
Sabrina Lavoie

Appels à l'aide en hausse dans la communauté LGBTQ+ en Estrie

Radio-Canada
Équipe de rédaction

COVID-19 : Une détresse plus accrue chez les personnes LGBTQ+

Journal de Montréal
TVA nouvelle
Gabrielle Morin-Lefebvre

Août 2020

La COVID-19 accentue l'isolement des aînés LGBTQ+

Courrier Laval
Daniela Vargas

Vie et mort d'un militant

La Presse
Mario Girard

Peu de ressources pour les personnes trans du Québec

Le Journal de Montréal
Clara Loiseau

5 comptes à suivre si vous avez à coeur la cause LGBTQ+

Tabloïd
Félix Pedneault

10 personnalités LGBTQ+ du Québec à suivre

HollywoodPQ
Serge Cloutier

Juin 2020

Soutenir les personnes de toutes orientations sexuelles et identités de genre depuis 40 ans

Fugues
Équipe de rédaction

Bruno, écoutant depuis 17 ans à Interligne

Fugues
Équipe de rédaction

Fière allure (émission)
ICI Première

Eugénie Lépine-Blondeau

Temps difficiles pour les jeunes LGBT

Journal Métro
Amine Esseghir

Septembre 2020

Résilience de la communauté LGBTQ+ face à la pandémie

Journal Métro
Coralie Hogsdon

Existe-t-il un âge limite pour vivre sa première fois

Le droit
Myriam Bouchard

Teens speak out against bullying
Montreal Grandma
Cision

Octobre 2020

Incursion dans la tête de ceux qui promeuvent les thérapies de conversion

Le Devoir

Hélène Buzzetti

L'accès aux soins de santé difficile pour les personnes trans

Journal Métro

Naomie Gelper

Le pape appelle à l'union civile pour les conjoints de même sexe

LCN, TVA Nouvelles

Julie Marcoux

Faire un trait d'union avec Interligne

Fugues

Denis-Daniel Boullé

Février 2021

Vive émotion après l'annonce du suicide de l'étudiant à l'origine du #MeTooGay

Fugues

L'équipe de rédaction

The death of two Montreal youth workers has sent shock waves through system

CTV News, La presse canadienne

Cahier spécial santé mentale
Toutes les émotions risquent d'être prises en compte (publicité)

Le Devoir

Pénélope

Radio-Canada Première

Pénélope McQuade

Un fonds d'un demi-million de dollars attribué par la TD pour Interligne

Magazine Fugues

Yves Lafontaine

Katherine Levac, Simon Boulerices et plusieurs autres s'unissent pour contrer l'intimidation envers les personnes LGBTQ+

Hollywood PQ, Aurélie Bolduc

Novembre 2020

Les yeux de la communauté LGBTQ du Québec braqués sur l'élection américaine

TVA Nouvelles

Gabrielle Morin-Lefebvre

Discussion à propos de la plateforme Alix

capitalpride.ca

Cyril Cinder - Drag King

Podcast Big Black and Beautiful

Barbada et Gabry Elle

Isolement dommageable pour la communauté LGBTQ+

Journal Métro

Éric Martel

2021 pointe le bout du nez. Saurons-nous être solidaires et accueillants?

Fugues

Denis-Daniel Boullé

Le compte @desmemesgais fait sensation sur Instagram

Fugues

Samuel Larochelle

Janvier 2021

Le gouvernement doit prendre ses responsabilités envers les victimes d'agressions sexuelles

Le Devoir

Lettre ouverte, Samya Amrani, Elizabeth Leblanc-Michaud et Juliette Roberge

850 000\$ pour deux fondations

La presse

\$ 850 000 for two foundations

Inspired Traveler

Mars 2021

Un premier grand roman - La fille d'elle-même

Magazine Fugues

Samuel Larochelle

Trait d'union : correspondance intergénérationnelle LGBTQ+

Magazine Fugues

Chantal Cyr

Alice Déry, la fille d'Élyse Marquis, se démarque dans District 31

Hollywood PQ

Constance Cazzaniga

Le Groupe Banque TD prête main-forte à Interligne et à la Fondation du CUSM

Les affaires

Le fédéral déterminé à mieux appuyer les personnes LGBTQ2

Fugues

Équipe de rédaction

Pour briser l'isolement amplifié par la COVID

Fugues

Yves Lafontaine

La Grande démésure

La 5e édition de la Grande démesure, événement-bénéfice annuel présenté par la banque TD, s'est tenue le 27 novembre 2020 sous la forme d'une soirée bingo virtuelle.



Boîtes surprises

200 boîtes envoyées et plus de 300 personnes participantes

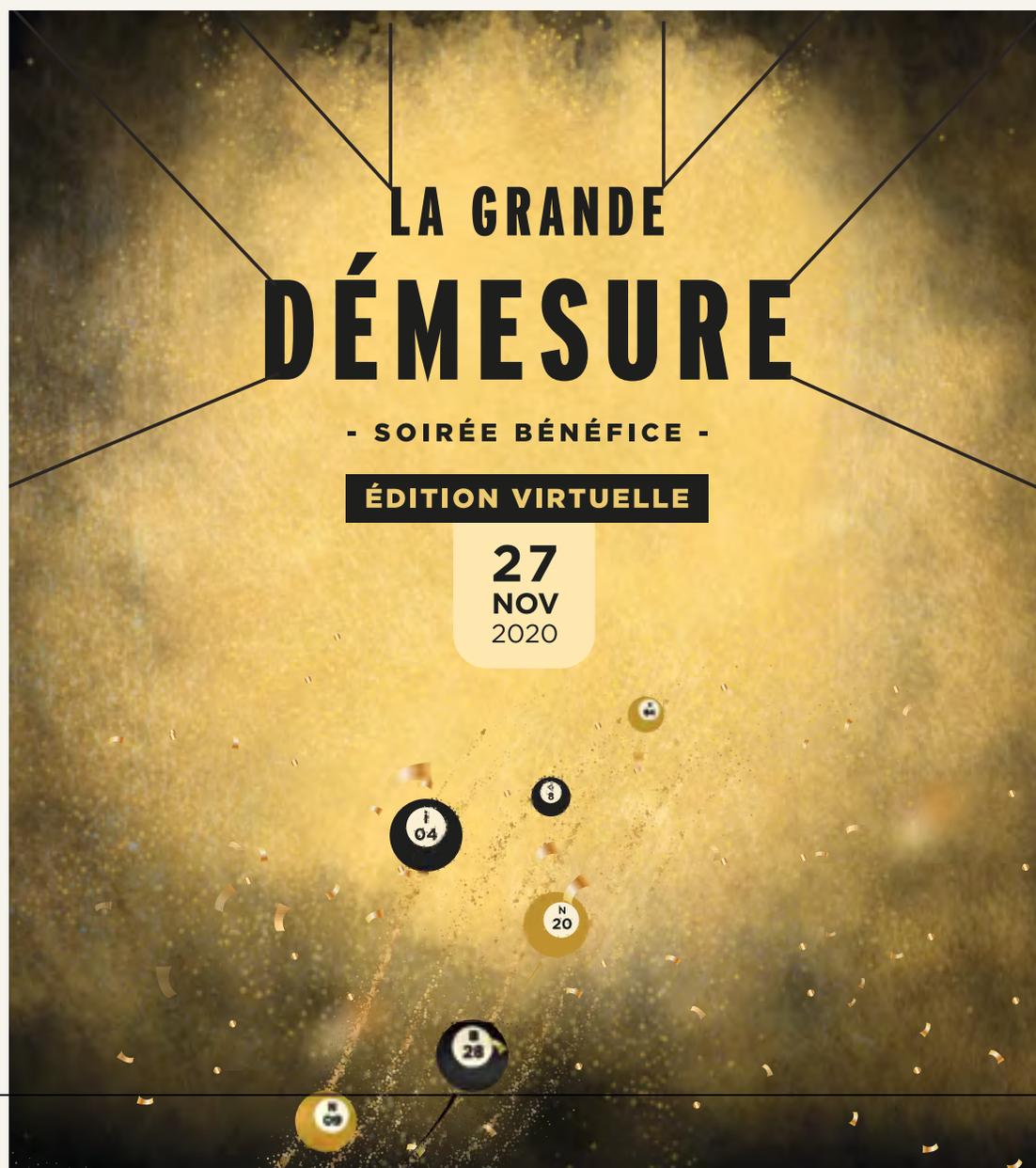
Dons

55 000 \$ amassés

Présentateur



LA PROMESSE TD
PRÊTS À AGIR



Partenaires argent

Québecor
MTL Gringo
Telus

Partenaires bronze

Allo Simone
Chantal Cadieux

Partenaires

Pop et cie
Gros plan

Partenaires en biens et services

MTL Gringo
Pop et cie
Mosaïq
BCUIT MTL
Cidrerie Verger Hemmingford
Maple 3
Les Charlatans
Sunwing
Healtea
Zonin Prosecco
Caramel FAA
Lavery Avocats
Tgrahisme
Coop Coco
Sport direct.ca
Séduction
Révolution fermentation
Poseidn
Tite frette
Loop
Newland Café
Désirables
Madame Dibou les Gâteaux
MushUp
HP Jupitaire
Ex-Voto
Two Horse MTL

La 5^{ème} édition

La 5e édition de la Grande démesure, événement-bénéfice annuel présenté par la banque TD, s'est tenue le 27 novembre 2020. La soirée a pris la forme inédite d'un bingo virtuel entrecoupé de prestations artistiques et de jeux en sous-groupes. Ayant rencontré un réel succès, cette édition spéciale a permis d'amasser un total de 55 000\$!

Grâce aux dons et commandites de nos partenaires, Interligne a pu **égayer la soirée des quelque 300 personnes présentes** avec une **boîte surprise** d'une valeur de 60\$. Cette boîte a été déposée sur le pas de leur porte, une gracieuseté des membres du conseil d'administration d'Interligne, qui ont assuré les livraisons dans le Grand Montréal. Des boîtes ont aussi été acheminées par la poste jusqu'en Gaspésie, en passant par Toronto et le Nouveau-Brunswick.

Au-delà de la **générosité très précieuse des personnes qui ont contribué à titre de participantes ou donatrices (ou les deux!)**, Interligne souhaite mettre en lumière le travail acharné de **son comité organisateur**, qui a fait preuve **d'une capacité d'adaptation et d'une créativité exemplaires face au contexte pour le moins particulier imposé par la pandémie**. Ce comité était formé de **Marine Le Dantic** (coordination de l'administration et graphisme), **Madeleine Ouellet-Décarie** (membre du CA), **Charles Harvey** (membre du CA) et **Marie-Claude Gendron** (direction du développement philanthropique et des communications).

En plus des performances artistiques qui ont ponctué la soirée, d'autres jeux ont été réalisés en sous-groupe, ce qui a permis de conserver une ambiance dynamique!

Interligne envoie une dernière salve d'applaudissements aux artistes: **FLORAA, Safia Nolin, Frannie et Fab du groupe Random Recipe, Burbiculo et Antony Carle.**

Un énorme merci à l'équipe d'animation

Sophie Paradis, Eugénie Lépine-Blondeau, Barbada, Charlie et Jess de 2FXFSLEMATIN, Joël Legendre, Ashley Achille, Thomas Dallaire-Boudreault de la page desmemesgais et Gabrielle Boulianne-Tremblay.

Notre équipe ambassadrice

PL Cloutier, Patrice Lavoie, Marie-Justine Déziel, Matthew Halse, Gabrielle Marion, Chantal Cadieux, Élisabeth Brousseau, Isabelle Corriveau, Marc-Antoine Coulombe et Barbada.

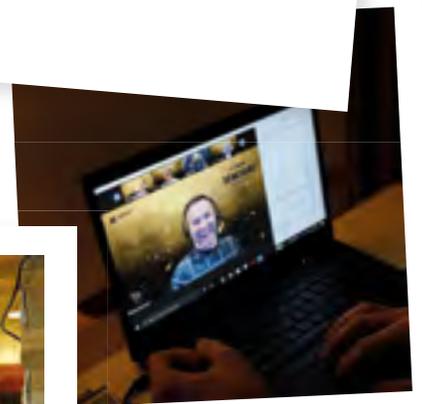
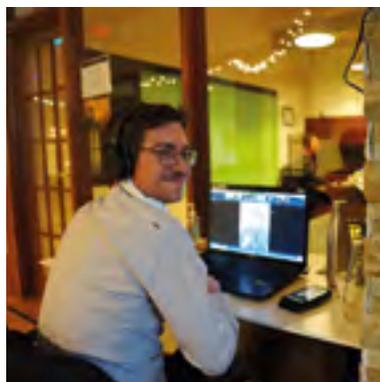
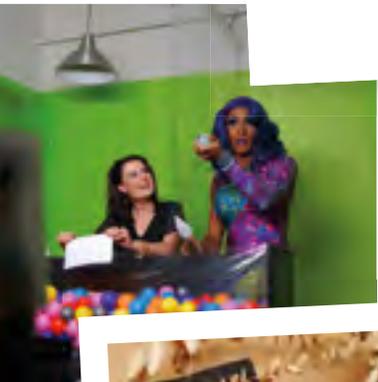
«Convertir un événement en virtuel n'est pas gagné d'avance. Mais me garder accroché à mon écran de 19 h 30 à 22 h 30 c'est un tour de force que seul l'organisme Interligne a accompli.

Bravo Pascal Vaillancourt, Marie-Claude Gendron et toute votre équipe ainsi qu'au CA (Johanne Audet CPA, CMA), animateurs, ambassadeurs et bénévoles pour l'audace, le plaisir, l'irrévérence et la qualité de La Grande Démesure 2020.

Toutes les grandes fondations de ce monde auraient avantage à s'inspirer de vous. De la boîte-cadeaux livrée à la maison par une personne d'Interligne, jusqu'aux moindres détails logistiques, vous avez tellement (mais tellement) assuré!»

Daniel H. Lanteigne, CFRE, CRHA

Consultant principal, BNP Performance philanthropique
Chargé de cours, Université de Montréal
Président désigné, Association des professionnels en philanthropie - section du Québec



Campagnes par les tiers

Menées par des groupes, des entreprises ou des personnes qui se mobilisent pour soutenir notre organisme, les campagnes par les tiers permettent à Interligne d'assurer la pérennité de ses services, de développer de nouveaux programmes et de faire connaître ses différentes initiatives.

Notre équipe est profondément reconnaissante pour ces projets qui gravitent autour de nous et qui font rayonner Interligne au sein de nouveaux réseaux.

Face reveal

13 juillet 2020 : Afin de souligner les 20 000 abonnements sur sa page Instagram @desmemesgais, **Thomas Dallaire-Boudreault** a révélé son visage pour présenter Interligne et initier une levée de fonds, tout en abordant la problématique des violences sexuelles au sein des communautés LGBTQ+. Au terme de cette initiative, un total de **1 334 \$** ont été versés à l'organisme!

Lancement de la collection PhilMasqué x Desmemegais

1 février 2021 : En collaboration avec **Phil Masqué**, **Thomas Dallaire-Boudreault** a lancé une collection de trois chandails, chacun orné d'une broderie et offert en trois couleurs. Pour chaque chandail vendu, **5 \$** est généreusement remis à Interligne!

Achats solidaires !

17 juin 2020 : À l'occasion de la campagne de financement participatif Achats solidaires !, lancée par la **SDC du Quartier Latin, Village Montréal** et l'association des **Faubourgs Ontario en collaboration avec La Ruche**, Interligne s'est vu remettre un don de **5 000 \$**! Le but de l'initiative était de soutenir les commerces locaux et les organismes de première ligne sur leur territoire. Un merci tout particulier à **Simon Déry, DG de la Caisse Desjardins du Quartier Latin et responsable du comité LGBTQ+ de Desjardins.**

Collecte de fonds d'anniversaire



22 juin 2020 : **Sophie Paradis**, porte-parole d'Interligne, a recueilli **425 \$** pour Interligne grâce à une collecte de fonds organisée sur Facebook le jour de son anniversaire !

Collecte de fonds d'anniversaire



2 mai 2021 : **Johanne Audet**, présidente du CA d'Interligne, a recueilli **435 \$** pour Interligne grâce à une collecte de fonds organisée sur Facebook le jour de son anniversaire !

Le Tricheur

9 décembre 2020 : Dans le cadre du jeu télévisé de culture générale **Le tricheur**, **Stéphane Crête** a choisi de jouer pour Interligne. Au terme de la semaine, un total de **2 775\$** a été remis à l'organisme, une gracieuseté du réseau TVA!

Lancement de la collection #positivevibes

6 novembre 2020 : À la demande de ses fans, **Patrice Lavoie** a lancé une collection d'articles à l'effigie de son compte TikTok, tout en annonçant que les profits seraient versés à trois organismes. Interligne est très heureux d'en faire partie!

Partenaires financiers



Montréal 

Don majeur 2020-2021



15 000\$ - 29 999\$

Village Montréal

Centraide

5 000\$ - 14 999\$

Village Montréal

Fondation TELUS pour un futur meilleur

Ministère des relations internationales

Caisse de dépôt et placement du Québec

Christian dubé

Ministre de la Santé et des Services sociaux

Marguerite Blais

Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants

Lionel Carmant

Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux

Tableau des dons

En cette année marquée par la crise liée à la COVID-19, les services d'Interligne ont connu un **achalandage inédit et enregistré une hausse générale du niveau de détresse**. Grâce au soutien financier d'entreprises et de différents programmes gouvernementaux, **Interligne a pu continuer de soutenir des milliers de personnes par une aide professionnelle et individuelle 24h/7**. En soutenant les projets d'Interligne, les philanthropes ont permis la mise sur pied et la **continuité de programmes qui améliorent et assurent le mieux-être des personnes LGBTQ+ et l'ouverture des différents milieux de la société**.

1000\$ - 4 999\$

Fond de charité des employés
Banque Nationale du Canada

Allo Simonne

Fierté Montréal

Fonds de charité des employés
de la Ville de Montréal

Dime MTL

Québécor

Groupe TVA

GSK Canada

Apple

Mathieu Lacombe

Ministre de la famille

Jean-François Roberge

Ministre de l'éducation

Jennifer Maccarone

Députée provinciale

Chantal Rouleau et

Simon Jolin-Barette

Députée provinciale

Appels de projets 2020 -2021

CNESST: Programme d'aide à la sensibilisation des personnes salariées et des travailleurs autonomes en matière de harcèlement psychologique ou sexuel.

Ministère de la justice :

Programme Lutte contre l'homophobie et la transphobie

Secrétariat à la jeunesse:

Appel de projet «Échange entre générations»

Présentation des programmes jeunesse

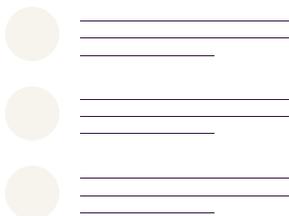
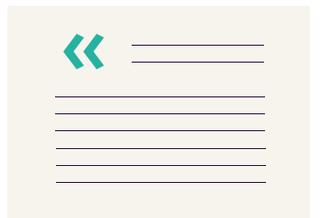
 Desjardins

Pour ne rien manquer

interligne.co

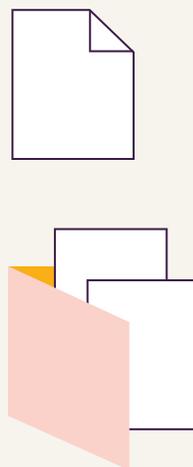


INFOLETTRE INTERLIGNE



- Infolettre générale
- Ligne d'écoute et santé mentale
- Programme violence
- Programme pour personnes âgées
- Et plusieurs autres...

s'abonner



COMMANDE DE MATÉRIEL



- Affiches
- Cartons
- Nos campagnes de sensibilisation
- Autocollants
- Et plus ...

commander



Nouveau site web
interligne.co

er-
ne
g

C.P. 1006, succursale C
Montréal (QC) H2L 4V2

514 866-6788

info@interligne.co

www.interligne.co