

GAI ÉCOUTE



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2013
2014



Gai Écoute

Attestation de conformité

À titre de président du conseil d'administration pour l'année 2013-2014, j'atteste que les contenus véhiculés dans le présent rapport d'activités 2013-2014 de Gai Écoute sont conformes à la réalité. L'intégrité de ces contenus est assurée par des systèmes de gestion répondant à des principes reconnus de bonne gouvernance.

Le président de Gai Écoute,
Robert Asselin

Les bénévoles, les employés et le conseil d'administration de Gai Écoute tiennent à remercier les partenaires financiers ayant permis à Gai Écoute d'offrir ses services à plus de 9 660 Québécois et Québécoises au cours de la dernière année.

Santé
et Services sociaux

Québec 

Montréal 

TABLE DES MATIÈRES

Attestation de conformité	3
Mot du président	5
Mot du directeur général	5
1. Gai Écoute	6
2. Services à la population	9
3. Engagement et présence dans les communautés LGBT	14
4. Communications	16
5. Orientations et priorités pour 2014-2015	18

Notes

Ce rapport d'activité couvre l'exercice du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014.

Le sigle LGBT signifie les communautés ou les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transidentitaires.

« Être celui qui reçoit la première confiance de l'appelant me fait sentir important dans la démarche de ce dernier. Le sentiment de faire un petit geste pour qu'une personne avance, se sente mieux. »

Écoutant bénévole



MOT DU PRÉSIDENT

L'année dernière, Laurent McCutcheon annonçait qu'il quittait la présidence de Gai Écoute après 31 ans de loyaux services. C'est grâce à l'engagement sans relâche de ce grand homme que nous avons pu assurer, au fil des années, la croissance de nos services ainsi que la notoriété de notre organisme. Bénévole pour Gai Écoute depuis plus de 20 ans, je savais qu'assurer la continuité de l'organisme serait un défi imposant, défi que j'ai accepté de relever avec beaucoup d'humilité.

Afin de poursuivre le travail de Laurent, qui consacrait plus de 30 heures par semaine à Gai Écoute, j'ai dû mobiliser toutes nos ressources humaines : employés, administrateurs et bénévoles. J'ai mis sur pied trois comités : le comité appartenance, qui vise la rétention des bénévoles; le comité compétences afin de maintenir une offre de services professionnelle; ainsi que le comité des services en langue anglaise, afin de pallier l'arrêt des services de Gay Line.

L'année qui se termine marque également la publication du rapport *L'homophobie dénoncée*, rédigé à partir des actes homophobes rapportés dans le Registre des actes homophobes, lancé par Gai Écoute en juillet 2012. Parmi nos autres réalisations, notons le lancement d'une campagne en milieu scolaire, l'atteinte d'un meilleur équilibre homme-femme à l'écoute ainsi que le développement d'un nouveau site web.

Cette année, afin de nous projeter vers l'avenir, nous avons reconnu la nécessité de nous doter d'une vision stratégique participative impliquant tous les acteurs de Gai Écoute, des employés aux administrateurs, en passant par les bénévoles. Au terme de ce processus, nous aurons des directions stratégiques claires qui seront le fruit de la participation de tous et se traduiront par un plan d'action afin de nous guider au cours des prochaines années. Toutefois, nous savons déjà que la mise sur pied d'un comité de financement et que le lancement d'une campagne de communication figurent parmi les priorités.

Je souhaite remercier toutes celles et tous ceux qui m'épaulent dans mon nouveau rôle de président. Merci à Laurent McCutcheon, ancien président de Gai Écoute, à Christian Paul Carrière, directeur général de Gai Écoute, aux membres du conseil d'administration, aux employés à l'administration et à l'écoute, ainsi qu'à tous les bénévoles.

Robert Asselin



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Voilà que le premier tour de roue a été complété en janvier dernier. Après plus d'un an à la barre de Gai Écoute, je peux maintenant affirmer haut et fort que les services offerts par notre organisme sont d'une grande nécessité pour les citoyens du Québec.

Malgré les avancées de la société québécoise en matière de droits pour les communautés lesbiennes, gaies, bisexuelles et transidentitaires (LGBT), le passage d'une vie intériorisée à une vie ouverte et active demeure une période difficile. Que ce soit à l'adolescence ou à l'âge adulte, le questionnement sur l'orientation sexuelle est une période vive où les questions posées doivent trouver un écho afin de repérer les meilleures réponses. C'est là que les écoutants deviennent des ressources inégalées de soutien. Sans jugement, Gai Écoute offre une écoute active et permet de mettre de la lumière dans la vie des personnes qui s'adressent aux intervenants afin de mieux comprendre qui elles sont.

Si les différents services que nous offrons répondent en grande partie aux besoins des communautés LGBT, notre demande de rehaussement pour un service 24 heures ne résonne toujours pas auprès de nos bailleurs de fonds. Il s'agit d'une situation qui rend difficile notre objectif de joindre toutes celles et tous ceux qui ont besoin de soutien.

Cette année, en collaboration avec la Ville de Montréal, nous avons mis sur pied une campagne pour encourager la clientèle des jeunes à ne pas garder le silence. Cette campagne invitait également les intervenants en milieu scolaire à communiquer avec nous lorsqu'ils ont à intervenir auprès d'élèves en questionnement.

C'est avec une équipe administrative, d'intervenants et de bénévoles dynamiques que Gai Écoute entame sa 35^e année d'existence. Un processus de planification stratégique a été mis en place afin d'améliorer nos services et de répondre davantage aux besoins des communautés LGBT.

Christian Paul Carrière



1. GAI ÉCOUTE

Conseil d'administration

Robert Asselin

Président

Murillo Rego

Vice-président à l'administration

Jonathan Fallu

Vice-président aux services à la clientèle

Jean-Paul B. Lachapelle

Trésorier

Peter Binsse

Secrétaire

Youri Chassin

Administrateur

Jonathan Dubé

Administrateur

Ressources humaines

Christian Paul Carrière

Directeur général

Maryse Bézaire

Directrice des communications

Marie-Michèle Gobeil

Adjointe à l'administration

François Laberge

Chargé de programmes

Pierre Sheridan

Directeur de l'informatique (poste bénévole)

Vie démocratique de Gai Écoute

En 2013-2014, en plus de la tenue de six réunions du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration de Gai Écoute a convoqué et a réuni tous ses membres huit fois pendant l'année lors d'assemblées mensuelles afin de traiter différents dossiers de l'organisme et d'offrir une formation continue aux intervenants et intervenantes.

Les thèmes abordés lors de ces soirées ont été :

- les besoins des jeunes appelants;
- les appels suicidaires;
- le clivardage;
- la transidentité;
- les appelants réguliers;
- les appels difficiles;
- l'écoute active.

Service d'écoute

Les ressources humaines au service d'écoute et de renseignements sont composées de professionnels de la relation d'aide rémunérés et de bénévoles. Les intervenants assurent le service de 8 h à minuit, alors que les bénévoles les appuient pour une durée de quatre heures en soirée.

Recrutement et formation des bénévoles

Afin de fournir une écoute de qualité, les bénévoles de Gai Écoute sont soumis à un rigoureux processus de sélection et à une formation de 56 heures, incluant une période d'accompagnement. Entièrement élaborée par des professionnels, cette formation dynamique s'inspire des méthodes d'écoute active utilisées par les centres d'écoute. La formation est complétée par des activités de perfectionnement continu qui ont lieu une fois par mois.

Pour mieux répondre aux besoins des bénévoles, Gai Écoute a proposé deux sessions de formation cette année. L'organisme entend renouveler l'expérience en offrant dorénavant une session au printemps et une session à l'automne.

En 2013, treize nouveaux intervenants bénévoles se joignaient à l'équipe. À la fin du mois de mars 2014, une nouvelle cohorte de bénévoles se mettait en branle pour un processus de formation. Neuf nouveaux intervenants devraient se joindre aux rangs de Gai Écoute à la fin du mois de juin.

Engagement des bénévoles

Les bénévoles de Gai Écoute s'engagent à fournir annuellement 32 disponibilités, soit 24 quarts d'écoute de 4 heures et 8 présences aux réunions mensuelles. En plus d'assurer le service d'écoute et de renseignements en soirée, les bénévoles sont invités à participer à différentes activités de l'organisme. Leur contribution est ainsi évaluée pour 2013-2014 :

Nombre d'heures en bénévolat

Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

Services d'écoute, d'aide et de renseignement :	1 460
Gestion des systèmes informatiques :	300
Présidence :	625
Formation continue, perfectionnement :	600
Conseil d'administration de Gai Écoute et comités :	380
Formation théorique et accompagnement pratique :	550
Soutien aux événements publics, médiatiques, journées communautaires, kiosques, défilé de la fierté :	400

Prix André-Lefebvre 2013 de Gai Écoute décerné à Philippe Doss

Le Prix André-Lefebvre est remis à un bénévole s'étant démarqué pour l'ensemble de ses réalisations. Engagé à titre de bénévole écoutant depuis deux ans, Philippe participe de façon active aux réunions mensuelles et demeure toujours disponible pour donner un coup de main. Possédant d'excellentes aptitudes d'écoute, il a également

participé à trois reprises à la sélection des nouveaux bénévoles. Ce prix est d'autant plus mérité, car Philippe réussit habilement à jumeler une implication sans faille à une vie professionnelle prenante.

Prix Reconnaissance 2013 de Gai Écoute décerné à Jean-Benoît Vallières

Le Prix Reconnaissance est remis annuellement à toute personne s'étant démarquée par sa disponibilité, son engagement dans divers dossiers, son assiduité et son soutien à ses pairs et à l'organisme. Depuis son arrivée en 2011, Jean-Benoît manifeste un vif intérêt à l'égard de Gai Écoute. S'impliquant au sein de comités, toujours prêt à fournir son aide pour faire des activités sociales un grand succès, assidu aux réunions et aux quarts d'écoute, Jean-Benoît est une source constante d'inspiration. C'est avec plaisir que nous lui décernons le Prix Reconnaissance 2013.

Partenaires

Fondation Émergence

Gai Écoute croit en l'importance de sensibiliser la population aux réalités des communautés LGBT et de lutter contre l'homophobie afin de prévenir les difficultés liées au manque d'acceptation sociale. C'est pourquoi Gai Écoute est un fier partenaire de la Fondation Émergence, un organisme qui propose des programmes d'information et de sensibilisation afin de lutter contre les préjugés et de favoriser le bien-être et l'égalité des personnes LGBT.

Autres partenariats

Gai Écoute est membre ou partenaire de divers organismes :

- Ados Gay Québec;
- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACET);
- Association des lesbiennes et des gais sur Internet (ALGI);
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS);
- Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal (CCGLM);
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM);
- Centre de Référence du Grand Montréal;
- Centre de solidarité lesbienne (CSL);
- Chambre de commerce gaie du Québec (CCGQ);
- Coalition jeunesse montréalaise de lutte à l'homophobie (CJMLH);
- Fierté Montréal;
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- Réseau des lesbiennes du Québec (RLQ);
- Suicide Action Montréal (SAM).

Gai Écoute collabore étroitement avec des organismes des communautés gaies, lesbiennes, bisexuelles et transidentitaires du Québec, y compris avec les médias de ces communautés.

Les données issues du Registre des actes homophobes nous apprennent que les victimes d'actes homophobes ne sont que 23 % à déclarer avoir porté plainte auprès des autorités publiques. La déclaration anonyme dans le Registre des actes homophobes de Gai Écoute offre aux personnes incapables de porter plainte un réconfort et la possibilité de se libérer du poids du silence.

Laurent McCutcheon
dans *L'homophobie dénoncée*



2. SERVICES À LA POPULATION

Quelques chiffres

9 664
RECOURS AUX
SERVICES DE
GAI ÉCOUTE

69 %
HOMMES
31 %
FEMMES

58 %
DES DEMANDES
DE SERVICES SE
FONT LE SOIR



15 %
UNE AUGMENTA-
TION DE 15 %
DU TEMPS MOYEN
D'INTERVENTION

66 %
DES DEMANDES
PROVIENNENT
DE MINORITÉS
SEXUELLES

60 %
DES DEMANDES
PROVIENNENT
D'ADULTES DE
25 À 64 ANS

35 %
DES DEMANDES
PROVIENNENT
D'ADOLESCENTS
ET DE JEUNES
ADULTES

Les services internet en appui à la mission globale

Plusieurs services sont offerts sur notre portail afin de soutenir les gens qui nécessitent de l'aide :

3 500

Le répertoire de ressources
Plus de 3 500 liens vers des sites liés à la diversité sexuelle

65

La foire aux questions sur les réalités LGBT
Plus de 65 questions/réponses

1 742

Le clavardage en direct
Offert 16 h par jour, ce service a permis 1 742 échanges, une augmentation de 42 % cette année.

958

Le Registre des actes homophobes
958 actes homophobes déclarés entre le 1^{er} mai 2012 et le 31 octobre 2013



Réalisations

Campagne en milieu scolaire



En collaboration avec la Ville de Montréal, Gai Écoute a mis sur pied une campagne visant le monde de l'éducation. Intitulée « Parler, ça fait du bien », cette campagne a été diffusée à la fin du mois de janvier 2014 dans les écoles primaires de 3^e cycle, les écoles secondaires, les centres d'éducation aux adultes et les centres de formation professionnelle. L'objectif de cette campagne était de faire

connaître les services de Gai Écoute aux pré-adolescents, aux adolescents et aux jeunes adultes du Québec. Elle s'adressait aussi aux intervenants qui travaillent auprès d'eux et qui ont parfois à réagir à des situations concernant l'orientation sexuelle et la transidentité. La campagne a eu l'impact souhaité, car c'est en février 2014 que la proportion des appels provenant des adolescents et des jeunes adultes a connu sa plus forte proportion, soit 40,3 %

Plus de femmes au sein de l'équipe

Pour mieux répondre aux besoins de la clientèle féminine, Gai Écoute a déployé des efforts soutenus afin que 50 % des quarts d'écoute soient occupés par des femmes. Dans un premier temps, l'embauche d'une nouvelle intervenante a permis d'atteindre 40 % de présence féminine à l'écoute. De plus, en mars 2014, quatre nouvelles bénévoles s'ajoutaient à la formation du printemps. La parité sera donc atteinte dès juin 2014 et Gai Écoute s'engage à déployer tous les efforts possibles afin de la maintenir.

Registre des actes homophobes

Au cours de l'année 2013-2014, Gai Écoute a continué de diffuser le Registre des actes homophobes auprès du

grand public et de rencontrer des intervenants du Service de police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL). Bien que le programme ait pris fin en novembre 2013, le Registre demeure accessible, permettant ainsi aux témoins et aux victimes d'y faire des déclarations anonymes et confidentielles. Un rapport faisant foi de l'état des lieux quant à l'homophobie sera publié le 1^{er} mai 2014.

Comités

L'année qui vient de se terminer a donné lieu à la formation de nouveaux comités afin de favoriser le développement des compétences et le mieux-être des écoutants, qui sont au cœur de nos services.

Formé de cinq écoutants, le comité compétences a été mis sur pied afin d'assurer la formation continue. La première action du comité a été de sonder les écoutants pour cibler les besoins en matière de thématiques de formation. De plus, à la recommandation de ce comité et pour une première fois dans l'histoire de Gai Écoute, deux sessions de formation ont été offertes, ce qui a permis à deux groupes de bénévoles de graduer pendant la même année.

Formé de deux bénévoles et un intervenant, le comité appartenance vise à dynamiser la vie sociale et le sentiment d'appartenance des écoutants à l'organisme et aux communautés LGBT. Pour une première fois, Gai Écoute a proposé, en collaboration avec Arc-en-ciel d'Afrique et le GRIS-Montréal, une sortie à la cabane à sucre afin de favoriser les liens entre les trois organismes. Une soirée thématique d'accueil a aussi été proposée à la nouvelle cohorte d'intervenants. Les prochaines activités viseront à favoriser la création de liens durables entre les intervenants.

Pour pallier le départ de Gay Line, un comité des services de langue anglaise a vu le jour. Son mandat est d'assurer un nombre plus élevé d'heures d'écoute pour la clientèle anglophone.

Les services d'aide, d'écoute et de renseignements

Services rendus

Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014, 9 664 appels/courriels/sessions de clavardage ont été reçus et traités à Gai Écoute.

Gai Écoute a connu une baisse du nombre total de services rendus cette année. Cette baisse s'explique cependant par la hausse de 42 % des demandes de clavardage, demandes qui sont plus longues à traiter et qui réduisent la disponibilité des écoutants sur la ligne téléphonique. N'ayant pas accès au timbre de la voix du demandeur, les intervenants doivent poser plus de questions ouvertes afin de bien saisir les émotions de la personne. Le temps d'action et de réaction étant plus lent

lors de clavardages, il faut plus de temps pour arriver à un résultat similaire à celui de l'écoute téléphonique. Gai Écoute a donc connu une augmentation de 15 % du temps moyen d'intervention. Gai Écoute évalue les différentes avenues permettant d'augmenter le nombre d'intervenants à l'écoute afin qu'aucun appel à l'aide ne reste sans réponse entre 8 h et minuit.

Répartition des demandes selon le service

L'écoute téléphonique continue d'être le service d'écoute le plus populaire. Les demandes de clavardage ont toutefois connu une hausse de 42 % alors que les demandes par courriel ont diminué considérablement, illustrant une préférence pour le dialogue interactif.

67 % appels téléphoniques

30 % clavardages

3 %
courriels

Répartition des demandes de service selon leur nature

Les personnes communiquent avec Gai Écoute principalement pour obtenir de l'aide, une tendance qui demeure stable cette année.

84 % appels d'aide

16 % appels de renseignements

Répartition des demandes de service selon la provenance géographique

Les appels au numéro 1-888 sont encore une fois à la hausse cette année, surpassant pour la première fois les appels en provenance du Grand Montréal.

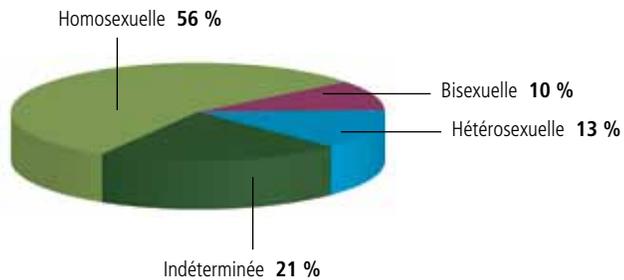
Appels du Grand Montréal : 49 %

Appels 1-888 : 51 %



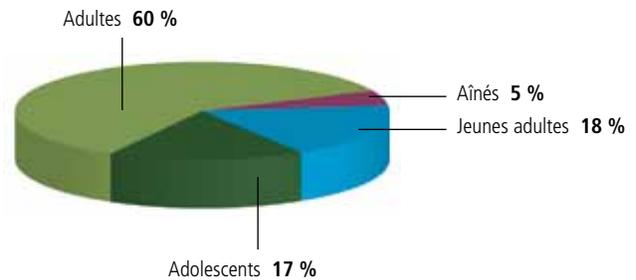
Répartition des demandes de service selon l'orientation sexuelle

La répartition des demandes selon l'orientation sexuelle demeure stable cette année.

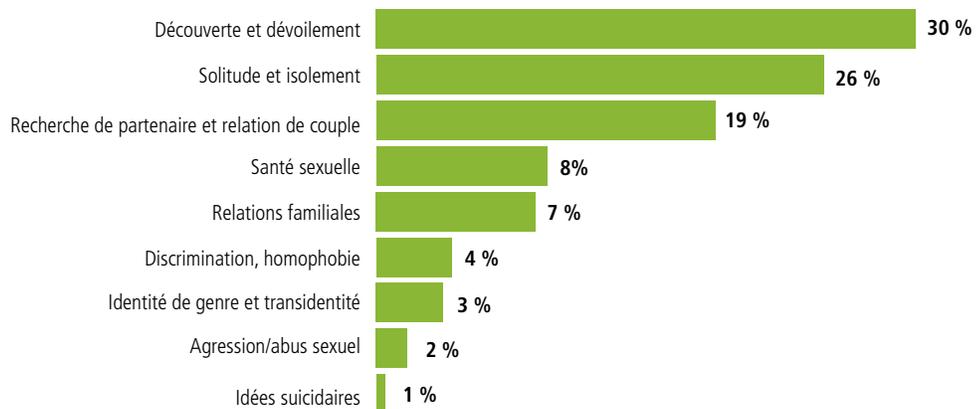


Répartition des demandes de service selon le groupe d'âge

Les adultes de 25 à 64 ans continuent d'être plus nombreux à faire des demandes de service, mais les demandes d'adolescents et de jeunes adultes sont encore une fois à la hausse, représentant 35 % des appels.



Répartition selon les motifs



« J'aime donner de mon temps
à Gai Écoute parce que je sens
que je fais la différence dans
la vie des personnes de
ma communauté. »

Écoutant bénévole



3. ENGAGEMENT ET PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Journée internationale contre l'homophobie

Sous la responsabilité de la Fondation Émergence, l'organisation de la Journée internationale contre l'homophobie du 17 mai comprend le développement du concept, l'expédition du matériel et les relations avec les médias et les partenaires. Chaque année, Gai Écoute offre son soutien à la Fondation Émergence pour réaliser cette campagne. La visibilité de Gai Écoute, en tant que partenaire principal, est assurée lors des entrevues avec les médias puisque les coordonnées sont communiquées aux téléspectateurs, aux auditeurs et aux lecteurs.

Activités de sensibilisation et de visibilité

26 avril 2013

Colloque de la CREGES :
Sexualité des aînés
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 250

4 mai 2013

Fierté Trans
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 100

13 mai 2013

Foire des organismes
du Cégep du Vieux-Montréal
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 250

15 mai 2013

Semaine de lutte contre
l'homophobie, École secondaire
Cavelier-De LaSalle
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 1 000

16 mai 2013

Journée contre l'homophobie,
CHU Sainte-Justine
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 350

14 juin 2013

Promenade Fleury
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 350

17 août 2013

Fierté Montréal,
Journée communautaire
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 10 000

18 août 2013

Fierté Montréal, Défilé
Participation au défilé
Personnes jointes : 175 000
Distribution de 6 670 autocollants
de Gai Écoute

Activités de sensibilisation et de visibilité (suite)

31 août et 1^{er} septembre 2013

Fête Arc-en-ciel de Québec
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 7 500
Distribution de 1 448 autocollants
de Gai Écoute

9 au 11 septembre 2013

Conférence internationale
des villes amies des aînés (VADA)
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 700

5 octobre 2013

Journée de visibilité lesbienne
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 100

3 décembre 2013

Collège Bourget
Conférences sur l'homosexualité
Personnes jointes : 500

5 février 2014

Rallye des organismes
au Cégep André-Laurendeau
Tenue d'un kiosque d'information
Personnes jointes : 100

21 février 2014

Soirée Gai Écoute et Fondation
Émergence à la Maison de la Fierté
Présentation de la campagne
en milieu scolaire
Personnes jointes : 60

PLUS DE
196 000
PERSONNES
JOINTES PAR GAI
ÉCOUTE LORS
D'ACTIVITÉS DE
SENSIBILISATION



Agendas scolaires

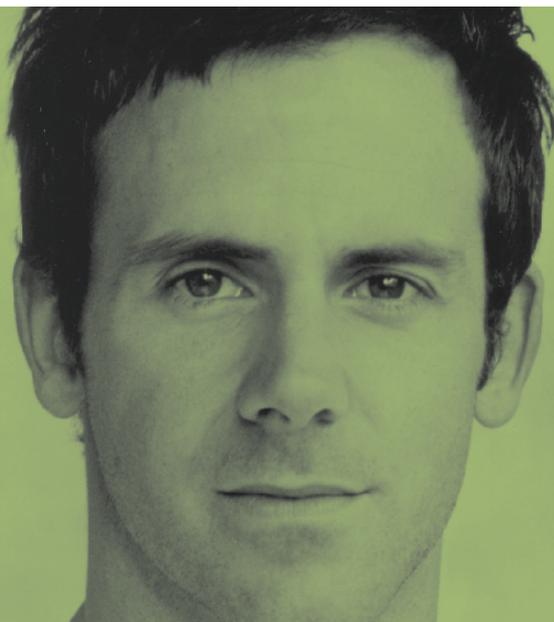
En 2013, Gai Écoute a poursuivi son programme de visibilité auprès des établissements d'enseignement secondaire du Québec (écoles publiques, privées et centres de formation professionnelle) en demandant à ces établissements de publier ses coordonnées dans les agendas scolaires.

Soutien aux étudiants

Chaque année, Gai Écoute rencontre plusieurs cégépiens et étudiants universitaires en entrevue afin de répondre à des questions pour des travaux liés à l'orientation sexuelle. Il s'agit d'une autre forme d'assistance que propose l'organisme afin d'aider les gens à mieux comprendre les réalités LGBT.

Guide pédagogique

Gai Écoute a également rédigé un article intitulé « L'importance de parler d'homophobie à l'école » pour le guide pédagogique qui accompagne la pièce *Une Boule de papier dans la gorge*. Cette pièce a été mise sur pied par l'entreprise de spectacles Piperni et doit être présentée devant des élèves du primaire et du secondaire.



Encore une fois cette année,
le comédien **Éric Bernier**,
porte-parole de Gai Écoute,
a joué au Tricheur au nom de
l'organisme. Il a amassé
1 945 \$ pour Gai Écoute.
Merci Éric!



4. COMMUNICATIONS

11
COMMUNIQUÉS
ET NOUVELLES
D'ACTUALITÉS

500
ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES INSCRITS
AU PROGRAMME
DES AGENDAS
SCOLAIRES

4 730
ADEPTES
FACEBOOK



67 000
LIENS VERS LE SITE
GAIECOUTE.ORG



47 180
VISITES ET
107 200
PAGES VUES DANS
LE SITE WEB

4 500
AFFICHES
DISTRIBUÉES DANS
LES ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES DE
MONTRÉAL

Revue de presse

Gai Écoute est un important point d'entrée pour les médias en ce qui concerne les communautés LGBT. L'organisme étant souvent appelé à intervenir sur des enjeux sociaux liés aux communautés LGBT, il répond sur une base hebdomadaire à des demandes d'entrevues et de commentaires provenant de chaînes de radio, de la Presse canadienne et de quotidiens. Voici une revue de presse partielle de l'année 2013-2014 :

« Mariage gai et adoption : le climat se détériore en France » | SRC Radio – Radiojournal, 19 avril 2013.

Elkouri, R. (2013, 14 mai). Hurllements. *La Presse*. Repéré à <http://www.lapresse.ca/debats/chroniques/rima-elkouri/201305/13/01-4650168-hurllements.php>.

D'astous, C. (2013, 22 mai). Les homosexuels pourront donner du sang après 5 ans de chasteté. *La Presse*. Repéré à <http://www.lapresse.ca/actualites/sante/201305/22/01-4653245-les-homosexuels-pourront-donner-du-sang-apres-5-ans-de-chastete.php>.

La journée mondiale contre l'homophobie est soulignée à Moncton. (2013, 17 mai) *Radio-Canada.ca*. Repéré à <http://www.radio-canada.ca/regions/atlantique/2013/05/17/006-journee-contre-homophobie.shtml>.

ICI.Radio-Canada.ca, Zone Regions-. Le Bas-Saint-Laurent s'attaque à l'homophobie (2013, 6 mai) | ICI. *Radio-Canada.ca*. Repéré à <http://ici.radio-canada.ca/regions/est-quebec/2013/05/06/001-bsl-homophobie-lutte.shtml>.

Le courrier de Julie. *Journal de Montréal*, juin 2013.

Précaution ou discrimination? *Le Monde*, juin 2013.

Saint-Jacques, S. (2013, 17 août) Homosexualité: vers l'égalité complète. *La Presse*. Repéré à <http://www.lapresse.ca/vivre/societe/201308/16/01-4680528-homosexualite-vers-egalite-complete.php>.

Gagné, M. (2013, 15 août). Un lutteur sort du placard. *Le Journal De Montréal*. Repéré à <http://www.journaldemontreal.com/2013/08/15/un-lutteur-sort-du-placard>.

Patry, V. (2013, 1^{er} août). Mado Lamotte, plus d'un quart de siècle de paillettes. *Le Journal de Québec*. Repéré à <http://www.journaldequebec.com/2013/08/01/mado-lamotte-plus-dun-quart-de-siecle-de-paillettes>.

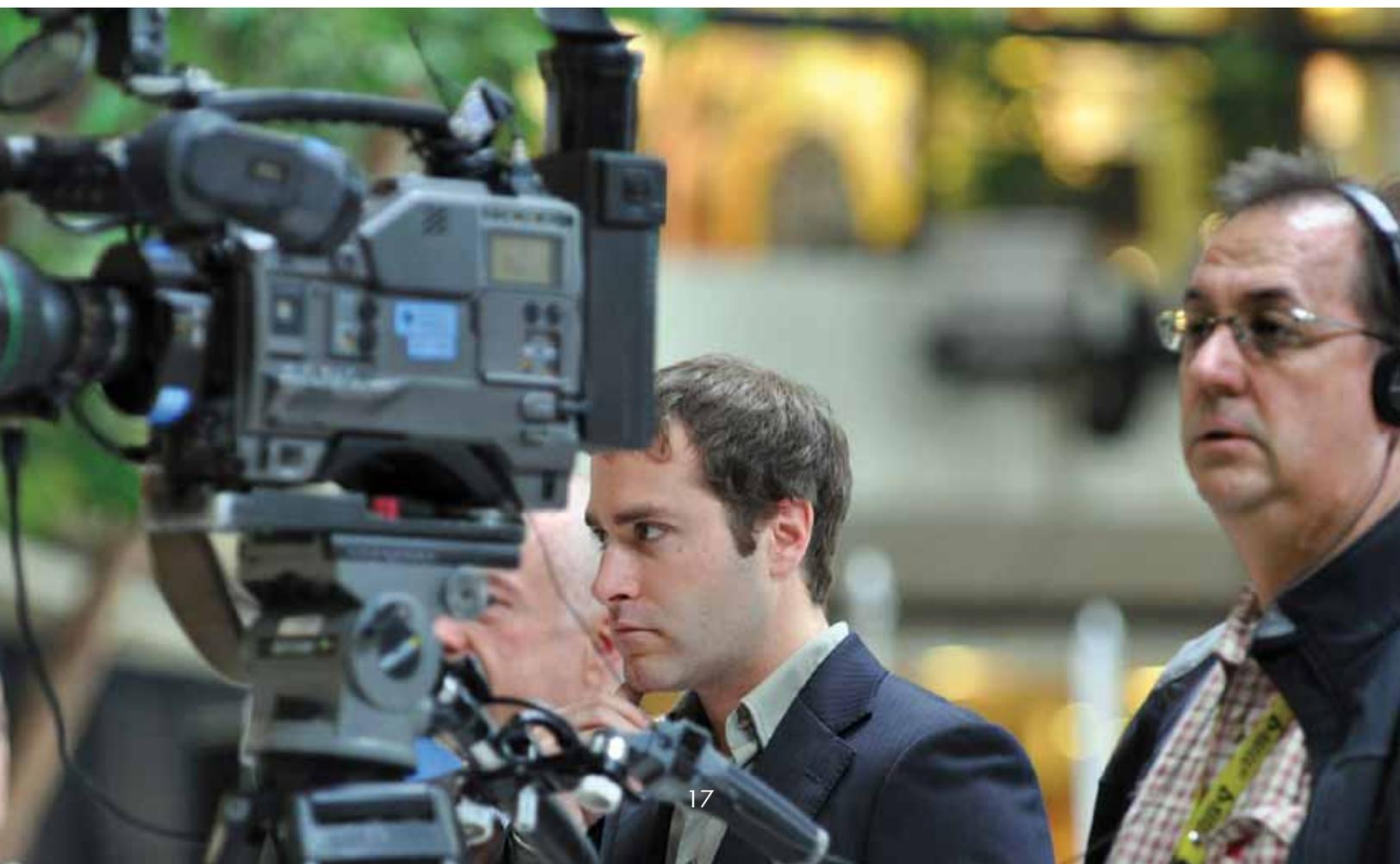
Je suis comme je suis et je suis heureuse! (2013, 29 octobre). *Le Journal de Montréal*. Repéré à <http://www.journaldemontreal.com/2013/10/29/je-suis-comme-je-suis-et-je-suis-heureuse>.

Gagnon, V. (2013, 18 novembre). Moins de services pour les gais en région. *Monterégie*. Repéré à <http://www.hebdosregionaux.ca/monteregie/2013/11/18/moins-de-services-pour-les-gais-en-region>.

Maher, I. (2013, 19 décembre). Les incidents violents dans le village gai sèment l'inquiétude. *Le Journal de Montréal*. Repéré à <http://www.journaldemontreal.com/2013/12/18/les-incidents-violents-dans-le-village-gai-sement-linquiétude>.

Delacour, E. (2013, 10 décembre). Violence conjugale chez les homosexuels, 24 h. Repéré à <http://24hmontreal.canoe.ca/24hmontreal/actualites/archives/2013/12/20131210-095347.html>

Gagné, G. (2014, 29 janvier). Sensibilisation - Gai Écoute fait campagne dans les écoles primaires., *TVA Nouvelles*. Repéré à <http://tvanouvelles.ca/lcn/infos/regional/montreal/archives/2014/01/20140129-053010.html>.





5. ORIENTATIONS ET PRIORITÉS POUR 2014-2015

L'année 2013-2014 a été une année où plusieurs changements ont été portés. En janvier, un nouveau directeur général entrainé en fonction. Après plus de 30 ans de loyaux services, Laurent McCutcheon annonçait sa retraite à titre de président et un bénévole de longue date, Robert Asselin, prenait la relève.

Lors des réunions du conseil d'administration, l'importance de se doter d'une vision à long terme de l'organisme a été soulevée. Ainsi, une planification stratégique a été organisée au printemps 2014 afin de cibler les grands axes à prioriser pour les prochaines années. Le personnel, les bénévoles et les membres du conseil d'administration ont été invités à participer à ces rencontres.

Au cours de la prochaine année, Gai Écoute se penchera sur l'offre de services à offrir à la population afin de mieux répondre aux besoins de la société québécoise. Que ce soit d'offrir de nouveaux services ou d'adapter les services actuels aux nouvelles réalités sociales, Gai Écoute réévaluera comment être plus présent dans le quotidien des gens éprouvant le besoin de recourir à ses services.

Un nouveau site web

C'est à la fin mai 2014 qu'un nouveau site web sera déployé. Plus convivial et épuré, ce site web s'adaptera à tous les types d'écran, permettant ainsi aux visiteurs d'utiliser les services d'aide et d'écoute depuis leur téléphone cellulaire. Il sera axé sur les services de Gai Écoute et proposera une foire aux questions par thème et par groupe cible. Les intervenants en milieu scolaire et sportif auront également une section bien à eux. Ce renouvellement permettra de mieux servir celles et ceux qui se dirigent vers internet pour trouver des réponses à leurs questions.

Un guide de ressources

Depuis plusieurs mois, le personnel et les bénévoles travaillent afin de mettre sur pied un guide de référence pour les communautés LGBT et leurs alliés. Ce guide électronique sera disponible sur le web à partir de la page d'accueil du site de Gai Écoute. Une foule de ressources communautaires, professionnelles et commerciales y seront présentées.

Infolettre

Pour développer des liens tant avec les communautés LGBT qu'avec les alliés et les visiteurs au site web de Gai Écoute, l'organisme mettra sur pied une infolettre qui permettra de diffuser ses activités et ressources ainsi que celles de ses partenaires.

Campagne de financement

À la lumière de l'exercice de planification stratégique, un comité de financement sera mis sur pied pour assurer le financement de nouveaux services. Gai Écoute souhaite développer de nouveaux partenariats avec les membres des communautés LGBT ainsi qu'avec ses alliés.

Campagne de communication

L'exercice de planification stratégique a également confirmé la nécessité de lancer une campagne de communication qui permettra à Gai Écoute d'augmenter sa visibilité auprès de différents publics. Que ce soit par l'entremise de différents médias ou par une présence accrue dans les milieux de l'éducation et du travail, il est primordial de faire connaître les services de Gai Écoute.



Gai Écoute

C.P. 1006, succursale C
Montréal (Québec) CANADA H2L 4V2
Tél. : 514 866-6788
Télec. : 514 866-8157
www.gaiecoute.org
courrier@gaiecoute.org