

—
Rapport
Annuel
19-20
—

2019



inter
lign



Tables des matières

04	Le mot de la présidente et du directeur général
06	À propos d'Interligne
08	Porte-paroles
10	Gouvernance
11	Ressources humaines
12	Bénévolat
13	Formations
14	Reconnaissance
15	Statistiques

Programmes jeunesse	17
----------------------------	-----------

Programme portant sur les violences	19
--	-----------

Kiosques	21
-----------------	-----------

Conférences	22
--------------------	-----------

Présence, engagement et solidarité	23
---	-----------

La Grande Démesure	25
---------------------------	-----------

Campagnes par les tiers	26
--------------------------------	-----------

Tableau des dons	27
-------------------------	-----------

Planification stratégique	28
----------------------------------	-----------

40^e	29
-----------------------	-----------

COVID-19	30
-----------------	-----------

Ce rapport d'activités couvre l'exercice du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020.

Le sigle LGBTQ+ se veut inclusif de toutes les réalités de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres y compris, mais sans s'y restreindre, celles des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, asexuelles, trans, queer, bispirituelles, non-binaires et intersexes. Ce rapport utilise la rédaction épïcène afin de favoriser l'inclusion, éviter une discrimination forcée et une hiérarchisation des genres.

inter_
lig_
ne

Parlons de
diversité sexuelle
et de genre

Le mot de la présidente et du directeur général

C'est avec regret qu'Interligne apprenait, le 4 juillet 2019, le décès de Laurent McCutcheon.

Laurent était un militant québécois engagé dans la reconnaissance des droits des personnes LGBT. Pionnier des premières luttes gaies et lesbiennes au Québec, il a certainement été un inébranlable défenseur des droits de nos communautés, dont nous avons grand besoin il y a 40 ans.

Par son engagement dans plusieurs dossiers législatifs et par la rédaction de nombreux mémoires, Laurent a permis d'amorcer plusieurs changements sociaux au Québec. Très habile pour s'adresser aux journalistes, il parlait d'homosexualité de façon positive et stratégique. Ces aptitudes ont fait de lui un porte-parole de la communauté très en demande pour aborder les enjeux d'une cause essentielle, soit celle de l'égalité des droits et du bien-être des gais et lesbiennes au Québec.

Laurent arrivera chez Gai Écoute au cours des premières années de vie l'organisme. Très rapidement, en 1982, il sera reconnu par ses membres et occupera la présidence durant 31 ans. Durant sa gouvernance, il posera les pierres, une à une, afin de construire les fondations solides de Gai Écoute. C'est ainsi que l'organisme deviendra une ressource incontournable et essentielle pour les personnes homosexuelles du Québec.

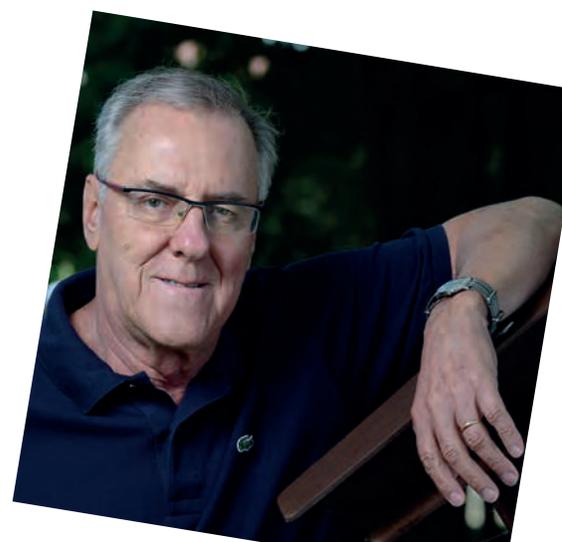
Laurent tenait également les rênes lorsque Gai Écoute est officiellement devenu un organisme de bienfaisance reconnu par les autorités gouvernementales de l'époque.

Laurent aura fait de Gai Écoute un phare pour de nombreuses personnes gaies et lesbiennes ayant besoin d'écoute et de soutien. Grâce à son leadership, notre organisme sauve des vies depuis plus de 40 ans. Les réalités et les mentalités ont changé, mais les combats ne sont pas terminés. C'est maintenant sous le nom d'Interligne que nous continuons d'incarner ce phare, construit par Laurent et son équipe.

À la suite à son départ, Laurent nous a légué un héritage très important, en commençant par une société plus ouverte, plus inclusive et surtout plus sécuritaire pour les personnes LGBTQ+. Il aura également favorisé l'émergence de modèles positifs grâce à plusieurs personnalités publiques, ce qui a permis aux jeunes LGBTQ+ de s'identifier et d'aspirer à une vie pleine de bonheur, de succès et de bien-être, dans la fierté d'être soi-même. Finalement, Laurent aura fait en sorte de construire et d'assurer la pérennité d'organismes communautaires forts qui, encore aujourd'hui, ont beaucoup de pain sur la planche pour les prochaines décennies.

L'équipe d'Interligne tient à transmettre ses plus sincères sympathies à Pierre Sheridan, son conjoint, de même qu'à toutes nos communautés qui ont perdu un leader, un allié, un ami...

Repose en paix, Laurent.



En plus de marquer le 40^e anniversaire de l'organisme, le mois de mars 2020 aura été la ponctuation d'une année chargée en activités et en défis pour Interligne, sur fond de pandémie.

Cette année, Interligne a été particulièrement prolifique quant aux projets réalisés. Le renouvellement de son plan stratégique pour la période 2020-2025, réunissant près de 40 membres de l'organisme, figure parmi les plus mémorables. Autrement, le lancement d'Alix, la mise en place d'une clinique juridique et la tenue du concours *Agis contre l'intimidation* sont autant de belles réalisations marquant l'année 2019-2020, auxquelles s'ajoute la création de nouvelles formations. De plus, une formation accréditée en prévention du suicide a été offerte à toutes les personnes impliquées à la ligne d'aide.

Afin de réaliser ses projets, Interligne a la chance de pouvoir compter sur l'appui d'un réseau, composé de différentes entreprises, fondations et partenaires. Également, nous tenons à remercier personnellement les membres de notre formidable équipe, bénévoles, membres du personnel et du conseil d'administration, sans qui la portée des actions de l'organisme ne brillerait pas autant. Enfin, nous tenons à souligner l'engagement d'une personne exceptionnelle, maintenant à la retraite après 40 ans d'implication chez Interligne, André Lefebvre.

Cela étant dit, malgré les avancées positives que cumule l'organisme depuis ses changements de nom et de pratiques, nous remarquons une tendance inquiétante liée à la croissance de celui-ci. Depuis 3 ans, nous observons une augmentation des recours à nos services de plus de 30 % annuellement. Malheureusement, le manque de ressources financières fait en sorte que près de 45 % des personnes ne peuvent recevoir l'aide demandée. À cela s'ajoute la perte de notre financement associé au service de nuit qui reçoit pourtant plus du tiers des appels. Interligne est l'une des rares lignes d'écoute à ne pas voir son service 24 h financé. La discrimination à l'égard des enjeux LGBTQ+ au tournant des années 1980 s'est étendue à la distribution des fonds publics entre les organismes communautaires.

Nous jugeons affligeant que, malgré nos efforts des dernières années, nous recevons toujours moins de financement à la mission que des organismes non LGBTQ+ ayant une mission similaire et nés à la même époque. Nous espérons que les institutions gouvernementales fassent preuve de leadership afin de corriger cette situation qui crée encore des inégalités dans l'accessibilité aux services.

En somme, l'année financière 2019-2020 a tiré sa révérence sur une note particulière et elle a laissé place à une nouvelle année qui nous réserve certainement son lot de défis en ce qui concerne le financement. Non seulement la crise sanitaire nous oblige à repenser notre soirée-bénéfice, mais la santé financière des entreprises et des partenaires d'Interligne s'en retrouve tout aussi précaire. Ces événements entraîneront sans l'ombre d'un doute une diminution dramatique de notre financement.

En conclusion, malgré ces difficultés, l'équipe d'Interligne est engagée dans sa mission de soutien auprès des personnes LGBTQ+ et, comme il est hors de question de passer le cap des 40 ans de l'organisme sans célébrer, une fois la crise terminée, attendez-vous à recevoir une invitation!

D'ici là, soyons solidaires face à la pandémie et demeurons à l'affût pour répondre aux besoins des communautés LGBTQ+.



Johanne Audet
Présidente



Pascal Vaillancourt
Directeur général

À propos d'Interligne

« Tout le monde est uni autour de valeurs communes »

Voilà maintenant 40 ans qu'Interligne est à l'écoute des communautés LGBTQ+.
Fondé en 1980 sous le nom de Gai Écoute, l'organisme a traversé les décennies en s'adaptant aux besoins spécifiques des populations auxquelles il vient en aide.
Toutes ces années évoquent le travail et la collaboration de centaines de personnes dévouées : bénévoles, membres du personnel, partenaires du monde de la finance et personnes donatrices.

MISSION

Interligne est un organisme de première ligne qui contribue, à travers ses services d'écoute, d'intervention et de sensibilisation, au mieux-être des personnes concernées par la diversité sexuelle et par la pluralité des genres.

VALEURS

- ◆ POUVOIR D'AGIR
- ◆ BIENVEILLANCE
- ◆ INCLUSION
- ◆ JUSTICE SOCIALE

Chez Interligne, tout le monde est uni autour de valeurs communes. Nos actions visent d'abord à redonner aux communautés LGBTQ+ leur **pouvoir d'agir** tout en veillant à leur **inclusion** dans les différentes sphères de la société. Rien de cela ne serait possible si notre travail n'était pas empreint de **bienveillance** et d'une soif d'atteindre la **justice sociale** pour tout le monde.



INTERLIGNE C'EST ...



Programme
LEXIC²

Kiosques,
formations et
conférences

FAQ

**Jumelage
téléphonique**
pour les 65 et +

Alix
recenser, soutenir, agir



Clinique juridique

AGIS
Alliances **Genres**,
Identités et **Sexualités**

GUIDE des
ressources **LGBTQ+**

Concours AGIS
contre l'intimidation

**LIGNE D'AIDE ET
RENSEIGNEMENTS**

24/7



Outils de sensibilisation

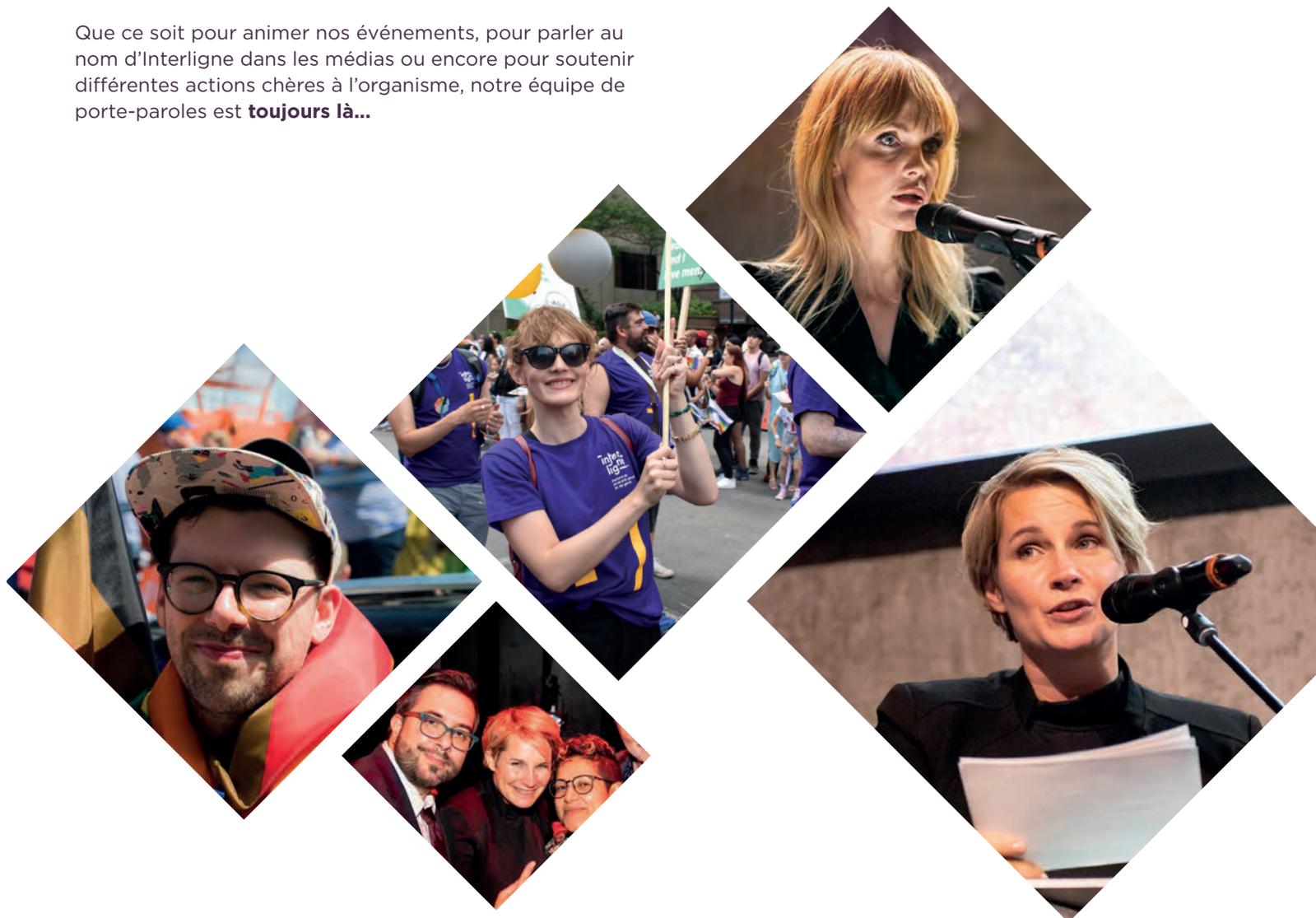
Médiathèque LGBTQ+

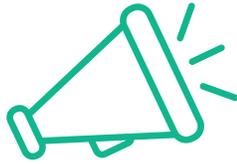
Nos porte-paroles

« Interligne a la chance de compter sur ses porte-paroles afin de faire rayonner le message et les actions de l'organisme. »

Gabrielle Boulianne-Tremblay, Simon Boulerice et Sophie Paradis sont les visages d'Interligne, appuyant à leur manière les initiatives de sensibilisation qui y sont mises en place tout en servant de modèles positifs pour les communautés LGBTQ+.

Que ce soit pour animer nos événements, pour parler au nom d'Interligne dans les médias ou encore pour soutenir différentes actions chères à l'organisme, notre équipe de porte-paroles est **toujours là...**





I Gabrielle Bouliane-Tremblay

« Il y a encore tant d'injustices dans le monde, c'est pour cela qu'Interligne est important »

« C'est important de m'impliquer auprès d'un organisme qui vient en aide aux personnes LGBTQ+ parce que dans le passé, j'ai eu besoin d'aide et je sais combien c'est crucial dans un cheminement d'être bien épaulé.e et orienté.e dans nos démarches pour être enfin qui nous sommes. Il y a encore tant d'injustices dans le monde, c'est pour cela qu'Interligne est important, je dirais même nécessaire. »



I Sophie Paradis

« D'année en année, je vois les statistiques augmenter quant au nombre de personnes qui bénéficient des services d'Interligne, ce qui démontre toujours autant l'importance et la nécessité de l'organisme. »

« Au fil du temps, je vois aussi une partie du travail de l'organisme par ses innovations, ses nouveaux programmes et nouvelles implications créés pour répondre à des besoins criants tant chez nos aînés que nos jeunes, tant au niveau des violences que du besoin d'écoute et/ou de références. En ces temps de pandémie, Interligne a réussi à s'organiser malgré les difficultés de la situation pour continuer d'offrir des services et de répondre aux besoins des gens.

Étant témoin de tout cela, je ne peux que les remercier et continuer d'offrir ma mince contribution pour faire rayonner l'organisme, ses employés, ses bénévoles et son conseil administratif.

MERCI INTERLIGNE! »



I Simon Boulerice

« Je me revois, ado, et connaître ce numéro aurait été une délivrance. »

« À travers les conférences que je donne dans les écoles québécoises sur ma littérature, je m'ouvre totalement, notamment sur mon orientation sexuelle. Au terme de ces rencontres, chaque fois, des ados et des préados m'écrivent, se confiant fréquemment à moi, certains s'ouvrant pour la première fois sur leur orientation ou sur leur identité sexuelle. Chaque fois, ça me confirme que le monde a besoin de répondants. On a besoin d'être écouté, de se sentir humain, d'être validé, puis rassuré dans le trouble que l'on peut vivre. On a besoin d'être éclairé, surtout lorsqu'on a l'impression de traverser un désert de suif, quand tout nous semble opaque. Interligne, avec ses répondants outillés et empathiques, est là pour ça, pour être ce possible phare, et je suis fier d'en être un porte-parole. Je me revois, ado, et connaître ce numéro aurait été une délivrance. Et c'est ce qu'Interligne offre si souvent, encore aujourd'hui, après plus de 40 ans : des délivrances. »

Gouvernance

2019-2020

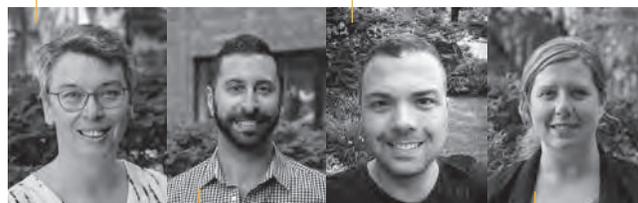
Le conseil d'administration est la base de la gouvernance d'un organisme comme Interligne. Ce comité de 15 personnes est responsable de la santé et de la viabilité de l'organisme. Il s'assure également d'établir des stratégies pour l'atteinte des objectifs fixés par les membres. Il veille à la cohérence entre le développement de l'organisme et notre mission.

« À cet effet, la constitution d'un conseil d'administration diversifié et paritaire est d'une importance capitale pour Interligne. L'organisme s'assure donc que ses membres proviennent de différents milieux et représentent diverses réalités LGBTQ+. Cette façon de faire nous permet de gouverner de manière inclusive et de façon cohérente en regard des changements sociaux. »

Notre conseil d'administration

Johanne Audet
Présidente

Pierre-Alexandre Lareau
Secrétaire



Anthony Francis Lombardi
Vice-président

Kathryn Giroux
Trésorière

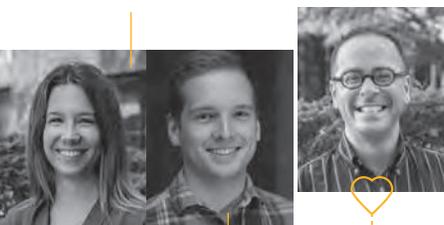
Emmanuelle Botton
Administratrice

Samuel Deschamps
Administrateur

Marc-Olivier Guy
Administrateur

Madeleine Ouellet-Décarie
Administratrice

Amalan Thiyagarajah
Administrateur



Jérémie Boulanger-Bonnely
Administrateur

Malika Dehraoui
Administratrice

Ali El-Hajj
Administrateur

Aïcha Khattabi
Administratrice

Nathalie Tardif-Coronado
Administratrice

INTERLIGNE EN DEUIL

**Jean-Francis
Clermont-Legros**

C'est avec une immense tristesse qu'Interligne apprenait, le 30 avril 2020, le décès d'un de ses membres : Jean-Francis Clermont Legros. Résidant à St-Noël, près de Rimouski, Jean-Francis occupait un siège réservé aux membres du conseil d'administration à l'extérieur de Montréal depuis près de deux ans. Toutes nos pensées vont à la famille et aux proches de Jean-Francis en ces temps de deuil.

Ressources humaines



Équipe de gestion et de coordination des programmes

Pascal Vaillancourt - Direction générale

Marie-Claude Gendron - Direction du développement philanthropique et des communications

Mireille St-Pierre - Coordination des services

Guillaume Tremblay-Gallant - Coordination des communications

Marine Le Dantic - Coordination des bénévoles et de l'administration

Dora-Kim Benoit-Gagnon - Coordination des programmes jeunesse

Laurence Desjardins - Coordination des programmes violences

Isabelle Arcoite - *jusqu'à août 2019*
Adjointe administrative

Salomé Wilmart - *jusqu'à juillet 2019*

Coordination des programmes jeunesse

Rebecca Poirier-Stewart - *jusqu'à septembre 2019*
Coordination des programmes violences



Équipe d'intervention

Le service d'écoute d'Interligne est encadré par une équipe de **14 spécialistes en intervention, 24 heures sur 24**. La nature de leur travail, qui les met en lien direct avec la population, nous oblige à garder leur identité anonyme. Ces spécialistes accompagnent également les bénévoles pendant leurs quarts d'écoute, et ce, tant en ce qui concerne la qualité de l'intervention que pour veiller à leur bien-être.

André - Baccalauréat en psychosociologie

André - Baccalauréat en beaux-arts, option cinéma

Antoine - Baccalauréat en psychologie et candidat au doctorat en psychologie clinique

Bruno - Maîtrise en sexologie

Christopher - Baccalauréat en droit et candidat au baccalauréat en psychologie

Gabrielle - Maîtrise en sociologie

Hélène - Baccalauréat en travail social

Hugo - Doctorat en psychologie

Julie - Baccalauréat en psychologie et candidate au doctorat en sexologie

Katherine - Baccalauréat en psychologie, baccalauréat en sexologie et candidate à la maîtrise clinique en sexologie

Laurie - Baccalauréat en études internationales, certificat en études féministes, maîtrise en travail social et candidate au doctorat en sciences politiques

Léa - Baccalauréat en travail social et D.E.S.S en journalisme

Sophie - Baccalauréat en psychologie et candidate au doctorat en psychologie

Valérie - Maîtrise en sexologie



Stagiaires

Sarah-Kim Boutin - technique en travail social

Anaïs Fraile-Boudreault - baccalauréat en sexologie

Pascale Hénault - technique en travail social



Employées d'été

Sorya Nguong - Soutien à l'intervention

Sorany Gagnon-Nguong - Soutien aux communications

Le bénévolat

« Être bénévole chez Interligne, c'est faire partie d'une équipe formidable et c'est s'impliquer de multiples façons. »

- ◆ à l'écoute
- ◆ à la clinique juridique
- ◆ à l'administration
- ◆ en événementiel
- ◆ à la tenue des kiosques.
- ◆ dans nos comités de travail

Campagnes de recrutement

Cette année, Interligne a organisé trois campagnes de recrutement de bénévoles. **La première, tenue en avril 2019**, qui a circulé sur Internet et par le bouche à oreille, visait le recrutement de bénévoles à l'écoute. **Une soirée d'information a ensuite été organisée en septembre 2019** dans les locaux d'Interligne. Enfin, au mois de **février 2020, grâce à un partenariat avec la librairie féministe l'Euguélonne**, nous avons organisé une soirée de recrutement afin de rencontrer des gens intéressés à s'impliquer. La soirée a été un réel succès et nous a mis en contact avec de nombreuses personnes qui ont pu poser leurs questions sur nos options de bénévolat et surtout, cet événement de partage a permis à Interligne d'agrandir son équipe!

« **TELUS, Desjardins et Apple en renfort** »
Bénévoles corporatifs

Interligne a eu la chance d'avoir du renfort de la part d'entreprises dans la réalisation de sa mission.

Au mois de mai 2019, dans le cadre des Journées du bénévolat de **TELUS**, nous avons eu la chance d'accueillir une équipe pour faire de l'entrée de données destinée à la mise à jour du Guide des ressources LGBTQ+. **Nous tenons à remercier chaleureusement TELUS pour cette précieuse contribution.**

En septembre 2019, nous avons reçu un important coup de main de la part de **Desjardins**, partenaire de nos services jeunesse. Un groupe de bénévoles est venu nous aider à envoyer des milliers d'affiches dans toutes les écoles du Québec. **Nous remercions chaque personne ayant donné de son temps!**

Depuis la toute première édition de la Grande Démesure, notre événement-bénéfice annuel, une équipe d'**Apple** du Quartier DIX30 agit bénévolement dans le déroulement de la soirée. La plupart de ces bénévoles se font croupier-e-s pour un soir! **Un grand merci à Apple!**



NOS COMITÉS

- Comité **La Grande Démesure**
- Comité **kiosques**
- Comité **planification stratégique**
- Comité **experts pour la clinique juridique**
- Comité **de travail LEXIC2**
- Comité **consultatif LEXIC2**
- Comité **compétences**

Cette année

Les formations

Formation en écoute active

Afin d'offrir une écoute de qualité, les bénévoles d'Interligne, à la suite d'un rigoureux processus de sélection, doivent suivre une formation en écoute active. Entièrement élaborée par des spécialistes, cette formation dynamique s'inspire des méthodes d'écoute active utilisées par les centres d'écoute membres de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)

2



Périodes
de formation

96



Heures
de formation

Une formation continue

Interligne est un service de première ligne. Les motifs des appels que nous recevons et les spécificités relevant de chaque clientèle sont infinis! Dans le but de permettre à notre équipe d'intervention de toujours rester à jour et de continuer à se parfaire, Interligne possède un service de formation continue mensuelle. Les formations sont assurées par différentes personnes qui interviennent dans des milieux variés.

Thématiques des formations mensuelles :

- ◆ Stress vicariant
- ◆ Sexualité féminine
- ◆ La bithérapie en VIH
- ◆ Asexualité
- ◆ Consommation sexualisée

Formation au suicide

ASIST *Applied Suicide Intervention Skills Training*

En réponse à une augmentation significative du nombre d'appels suicidaires ou nécessitant une intervention de crise, **52 personnes faisant partie de l'équipe à l'écoute chez Interligne ont suivi une formation accréditée de 16 heures en prévention du suicide, donnée par l'organisme LivingWorks, et ce, grâce à la subvention de Bell cause pour la cause.**

Le suicide et les pensées suicidaires sont fréquemment abordés par les personnes utilisant les services d'Interligne, et l'organisme souhaite offrir un endroit sécuritaire afin que toutes les personnes LGBTQ+ puissent parler et écrire en toute confiance. Interligne est fier d'offrir un espace bienveillant afin de soutenir les personnes dans les moments les plus difficiles.

PARLERDUSUICIDE



NE PRENEZ PAS CE TYPE DE PHRASE À LA LÉGÈRE.

PARLER DU SUICIDE
SAUVE DES VIES.

1 888 505 1010

inter-
ligne
Partners of
diversity, acceptance
and gender

Campagne 19-20 pour la journée de sensibilisation au suicide

Reconnaissance des bénévoles et du personnel rémunéré

Daniel Corbeil



Le prix André-Lefebvre est remis à toute personne s'étant démarquée bénévolement au sein du service d'écoute pour l'ensemble de ses réalisations. Daniel est un bénévole dévoué, autant autant chez Interligne qu'envers les personnes qui utilisent les services. Toujours motivé, il démontre, depuis son arrivée au sein de l'équipe, un grand désir d'apprendre et de s'améliorer. Daniel est toujours disponible pour soutenir et aider ses pairs. C'est avec un grand plaisir, Daniel, que nous souhaitons te remettre le prix André-Lefebvre pour souligner ton dévouement à l'organisme et à sa cause.

Nathalie Tardif-Coronado



Le prix Reconnaissance est remis annuellement à toute personne s'étant démarquée bénévolement par sa disponibilité, par son engagement dans divers dossiers, par son assiduité et par son soutien à l'équipe de l'organisme. Nathalie a démontré un grand intérêt pour Interligne. D'abord engagée sur le conseil d'administration, elle a démontré être une personne très motivée à participer au développement d'Interligne. Pour de nombreux événements, Nathalie s'est portée volontaire pour représenter notre organisme. En plus de son engagement au conseil d'administration et dans les événements, elle a démontré un grand intérêt envers la mission d'Interligne. D'ailleurs elle s'est portée volontaire afin de participer au service de jumelage mis en place pour les personnes âgées LGBTQ+ touchées par la pandémie. Nathalie, nous te remercions pour ton attitude positive, ton dévouement et le sens du devoir dont tu as fait preuve tout au long de l'année. C'est avec grand plaisir que nous te remettons le prix Reconnaissance.

Les bénévoles

3-4 ANS

Daniel Corbeil
Claude Courchesne
Paul Gauthier
Marc-Olivier Guy
Jean Laberge
Don Russell

5-9 ANS

Alain Abel
Johanne Audet
Arthur Fernandez
Pierre-Alexandre Lareau
Anthony Francis Lombardi
Pascal Sylvestre

10-19 ANS

André Gamache
Jonathan Fallu

Les personnes rémunérées

Hugo Tremblay
Laurie Fournier
Sophie Charron
Marie-Claude Gendron

Mireille St-Pierre
Pascal Vaillancourt

Julie Duford

Bruno Girard

André Lefèvre

André prend sa retraite

En novembre 2019, nous soulignons la retraite d'André Lefebvre après 40 ans de service. André est un des membres fondateurs de Gai Écoute qui a, durant toutes ces années, écouté et donné du support à des milliers de personnes LGBTQ+ de tous âges et horizons. André a participé à la formation et à l'accompagnement de nombreuses cohortes de bénévoles à l'écoute tout au long de son passage au sein de l'organisme. Nous garderons le souvenir d'un homme sensible et animé par la relation d'aide auprès des communautés LGBTQ+. André, toute l'équipe te remercie pour ta fidélité, ton sens du devoir et ton ouverture au changement!
Tu seras toujours le bienvenu chez Interligne.



Ligne d'aide et de renseignements

En chiffres

35 972 recours aux services



AUGMENTATION DE 38,4%
du nombre de recours aux services
par rapport à **2018-2019**

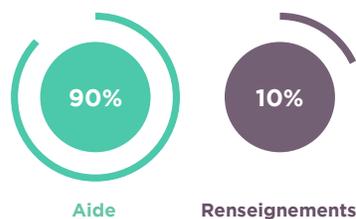
34
Personnes
à la ligne d'écoute



Répartition des appels reçus
selon le moment de la journée

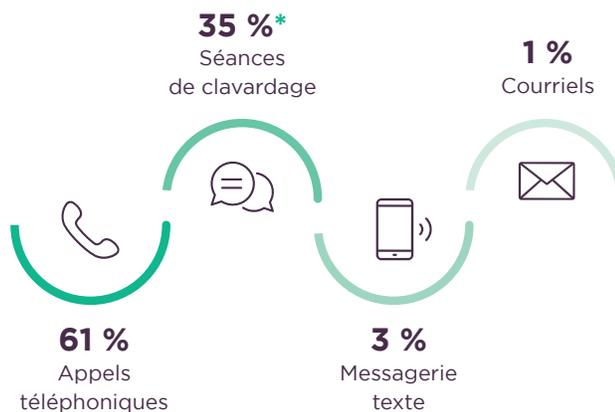


Répartition des demandes de services
selon leur nature

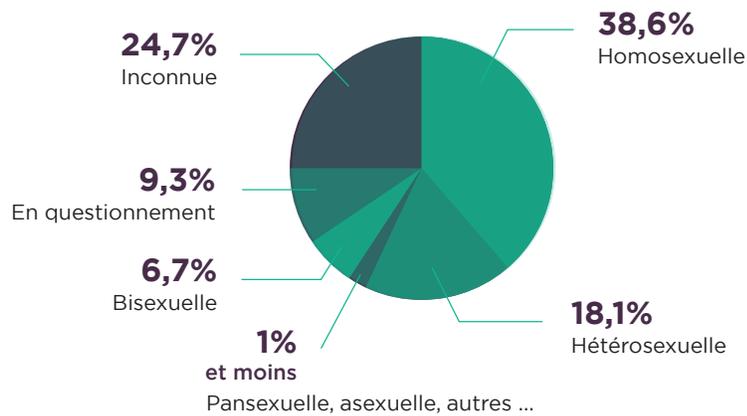


Répartition des demandes
selon le service

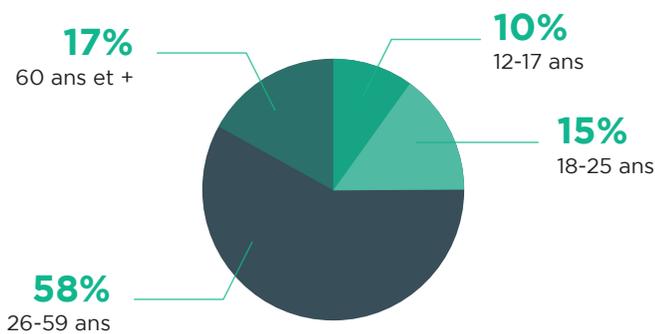
* **66 %** des jeunes de moins de 26 ans utilisent le clavardage et messagerie texte.



Répartition des demandes de services selon l'orientation sexuelle



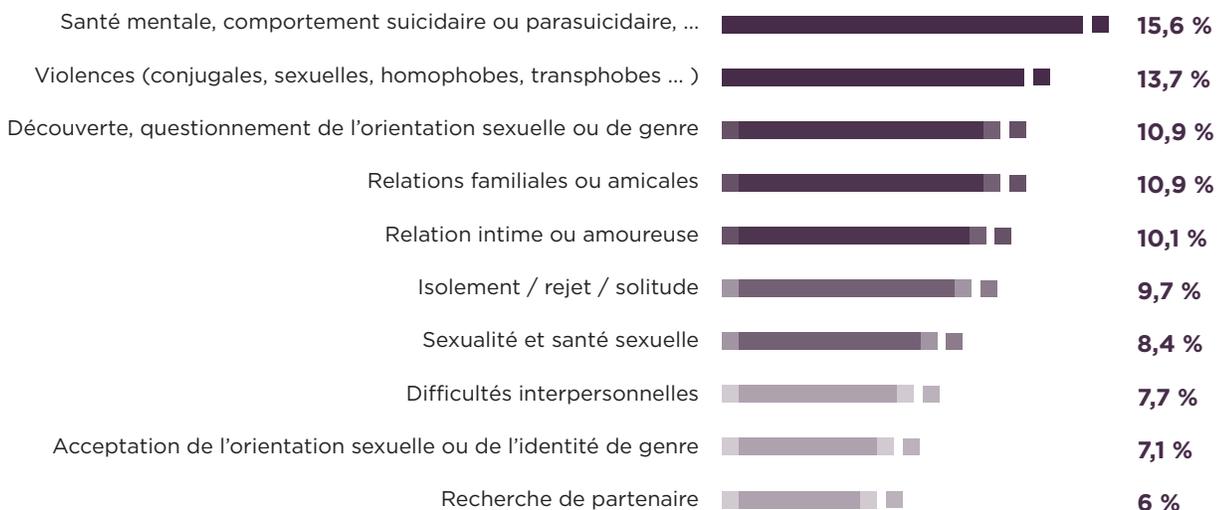
Répartition des demandes de services selon le groupe d'âge



Répartition des personnes appelantes selon leur(s) genre(s)



Répartition selon les 10 motifs les plus répertoriés



Programmes jeunesse

Les programmes jeunesse d'Interligne visent à faire de l'organisme une ressource clé pour les jeunes en ce qui concerne la diversité sexuelle et la pluralité des genres ainsi qu'à rendre le soutien psychosocial accessible à cette tranche de la population.



nouvelle affiche 19-20

Les AGIS

Les Alliances genres, identités et sexualités, visent la création d'espaces de rassemblement et de socialisation et proposent des activités pour les jeunes qui s'intéressent aux réalités des communautés LGBTQ+. Elles ont pour objectif de rendre les différents milieux jeunesse sécuritaires et d'offrir aux jeunes un environnement sain, ouvert et solidaire dans lequel s'épanouir.

Cette année, les programmes jeunesse ont continué à prendre de l'ampleur. Partout dans la province, on compte plus d'une dizaine d'AGIS en activité et plus de 200 trousse de démarrage ont été téléchargées.

Pour une deuxième année consécutive, Interligne tient à remercier Chantier Jeunesse pour son soutien à nos programmes jeunesse en offrant 500 \$ aux nouvelles AGIS afin d'aider les jeunes à mettre leurs initiatives sur pieds!

Merci Chantiers jeunesse!



Les programmes jeunesse, c'est aussi ...



La médiathèque

La médiathèque LGBTQ+ a tout récemment fait son entrée dans les programmes jeunesse.

Cet outil a été créé pour regrouper différents médias qui assurent une représentation positive des réalités et des personnes LGBTQ+. On y retrouve, entre autres, une collection de films, de séries, de livres, podcasts, le tout accompagné de nos résumés, commentaires, mises en garde et plus encore!



Ateliers et kiosques

L'année 2019-2020 a vu nos programmes jeunesse offrir près de 40 ateliers et kiosques dans des écoles de la province et lors de divers événements jeunesse.

Ces activités nous ont permis de rejoindre plus de 600 jeunes et 120 membres du personnel enseignant afin de leur présenter les services d'Interligne.

MERCI Desjardins !

un important partenaire des programmes jeunesse Pour la deuxième année consécutive, Interligne a compté sur l'important soutien de Desjardins qui est le présentateur officiel des programmes jeunesse.

« Le concours AGIS contre l'intimidation, tenu pour la deuxième année, a été un franc succès. »

AGIS

contre l'intimidation

Parmi les scénarios reçus, trois équipes se sont démarquées. Le tournage de leur capsule vidéo a suscité créativité, réflexions et la participation de plus de 40 jeunes qui ont offert plus de 200 heures de bénévolat.

En raison de la fermeture des écoles, le lancement des vidéos, initialement prévu au mois de mai, a été reporté à la rentrée 2020.

Félicitations aux équipes gagnantes !

École Marc-Laflamme

Dans les casiers de l'école près de chez vous

Émilie Milliard, Arianne Rocheleau, Rosalie Côté

L'école secondaire peut être un milieu hostile pour les jeunes LGBTQ+. Dans les casiers de l'école près de chez vous, écrit par des jeunes de l'École Marc-Laflamme, dénonce les difficultés que ces jeunes peuvent rencontrer en voulant vivre leur orientation sexuelle au grand jour. Le court-métrage démontre que si on se met ensemble, il est possible de rendre nos espaces de vie plus sécuritaires pour tout le monde.

École secondaire La Poudrière

Constat d'infraction... refusé!

Marie-Jeanne Vincelette, Zanolie Jacques

Les conventions sociales sont partout. Elles dictent nos choix et nos façons d'agir. Dans ce court-métrage imaginé par les jeunes de l'École secondaire La Poudrière, on ose faire taire cette petite voix qui nous empêche d'être qui nous sommes. Une véritable invitation à célébrer nos identités.

Lower Canada College

The Power of Friendship (Le pouvoir de l'amitié)

Zoey Sommerhalder, Lillian Dumbrille, Charlie D'Isep, Caroline Weber

L'ignorance est à la base de bien des maux. Dans ce court-métrage écrit par des jeunes du Lower Canada College, la fluidité dans le genre est abordée de façon à encourager les gens à s'informer, plutôt qu'à discriminer. Le scénario se veut un encouragement à répondre à la violence par l'éducation.

Remerciements

Interligne tient à remercier l'équipe de **Magma dirigée par Lionel Kalfa et le réalisateur Roberto Zorfini** qui ont su faire preuve d'une créativité hors du commun, et ont réussi à créer un climat de confiance sur les plateaux. Également, **merci à Sophie Paradis** qui a assuré avec brio le coaching de jeu pour les 3 tournages. **Finalement, merci à la quarantaine de jeunes qui se sont prêtés au jeu pour devenir les visages de cette campagne.**



Programmes portant sur les violences

Alix

Recenser, soutenir, agir

Lancés en juin 2019, les programmes portant sur les violences ont fait leur entrée dans les services d'Interligne par le dévoilement du registre *Alix - recenser, soutenir, agir*.

Grâce à un financement du ministère de la Justice du Québec, en plus d'offrir un endroit sécuritaire aux personnes LGBTQ+ pour déclarer les violences dont elles font l'objet, ce registre nous permet de récolter des informations pertinentes à propos des situations de violence vécues par nos communautés. Ces informations sont précieuses afin d'orienter les actions des équipes qui interviennent auprès des victimes de violence.



RECENSER, SOUTENIR, AGIR

LEXIC²

En collaboration avec divers partenaires des milieux communautaires, gouvernementaux et universitaires, et grâce à un financement du Secrétariat à la condition féminine, Interligne a pris en charge la deuxième phase du projet Lexic².

La première phase du projet visait à déterminer les enjeux prioritaires et les problématiques spécifiques vécues par les communautés LGBTQ+, de même qu'à tenir un forum sur le sujet, qui a eu lieu en février 2019 au Cégep de Sherbrooke.

La deuxième phase du projet vise la création d'outils d'information et de sensibilisation destinés aux organismes œuvrant auprès de victimes de violences sexuelles. Ce faisant, ces outils ont pour but de les aider à mieux comprendre les violences, à accompagner adéquatement les personnes qui en sont victimes, de même qu'à lutter efficacement contre ces situations.

Partenaires de LEXIC²

RÉZO, CSL, GATUS, CALACS Estrie, SHASE, PIAMP, CVASM, RLQ, Enfants transgenres Canada, Université Laval, Université du Québec en Outaouais, Université de Sherbrooke, Université du Québec à Montréal, Secrétariat à la condition féminine, Bureau de lutte contre l'homophobie et la transphobie, Conseil québécois LGBT.

Un grand merci à nos partenaires!



Pour déclarer une situation de violence
alix.interligne.co

RECENSER, SOUTENIR, AGIR

Ligne d'aide et de renseignements
1-888-505-1010



Partenaires de
égalité sexuelle
et de genre

La clinique juridique téléphonique

En novembre 2019, grâce à un financement offert par le ministère de la Justice, un tout nouveau service a vu le jour au sein des programmes violences chez Interligne : la clinique juridique téléphonique.

À raison d'un soir par semaine, la clinique juridique met en branle l'expertise d'une équipe de bénévoles issue du domaine juridique afin de pallier les difficultés d'accès à la justice de certaines personnes, et ainsi offrir des informations légales aux membres des communautés LGBTQ+.

Ces personnes bénévoles, qu'elles soient étudiantes en droit ou reçues au barreau, ont préalablement suivi une formation en réalités LGBTQ+ développée par Interligne, de même que la formation Transidentité offerte par l'Université de Montréal.

Les principaux sujets abordés jusqu'à présent lors des appels à la clinique juridique concernent le droit de la famille, du logement, de la jeunesse, mais également les droits de la personne, notamment les changements de nom, et tout ce qui relève de l'immigration faite en lien avec l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre.

« La clinique juridique met en branle l'expertise d'une équipe de bénévoles issue du domaine juridique afin de pallier les difficultés d'accès à la justice de certaines personnes de la communautés LGBTQ+. »

La clinique Juridique
depuis son début, c'est :



* Personnes de Montréal et de Sherbrooke.



Les kiosques

I Écouter, renseigner, sensibiliser



En 2019-2020, Interligne a tenu **24 kiosques** d'information permettant de rejoindre des milliers de personnes. Ces kiosques représentent une occasion idéale pour écouter les préoccupations des gens, pour les renseigner sur nos services et pour les sensibiliser à certaines réalités LGBTQ+.

École Marguerite-De Lajemmerais

Cégep de Sherbrooke

École secondaire Henri-Bourassa

Cégep André-Laurendeau

Collège de Maisonneuve

Le Château Royal à Laval

Collège de Rosemont

Collège de Rosemont

Gare maritime du parc portuaire
de Trois-Rivières

Centre Never Apart

Base militaire Valcartier

Hôtel Le Crystal

Cégep du Vieux Montréal

Cégep du Vieux Montréal

École Saint-Maxime à Laval

Université Laval

Place Bonaventure

Complexe Desjardins

Collège O'Sullivan de Montréal

École Barthélemy-Joliette

Collège Jean-Eudes

École secondaire de l'Île



Formations et conférences

Formations diversifiées et adaptées



Cette année, Interligne a répondu à plus de 20 demandes de formation et conférence, et ce, jusqu'à aussi loin que la Gaspésie! Les sujets de nos formations sont diversifiés et toujours adaptés aux besoins des organismes ou institutions qui en font la demande. Les réalités LGBTQ+ et l'écoute active sont parmi les formations les plus populaires.

4 avril 2019

YMCA Pointe-Saint-Charles

4 avril 2019

Cégep André-Laurendeau

10 avril 2019

Cégep de Sherbrooke

8 mai 2019

Collège de Rosemont

8 mai 2019

St Michael's High School

21 mai 2019

Projet Rousselot - Vue sur la relève

28 mai 2019

Cégep André-Laurendeau

16 juillet 2019

Centre de jour en santé mentale :
L'Avenue Libre, Louiseville

10-13 octobre 2019

LGBT-BDC, Pabos Mills, Gaspésie

3 février 2020

Université de Montréal

10 février 2020

Collège Regina Assumpta

18, 19, 20, 21 février 2020

École secondaire
Antoine-Brossard

17 février 2020

Collège Charles-Lemoyne

24 février 2020

École secondaire de l'Île

12 février 2019

Collège Reine-Marie

Mars 2020

Juripop- Québec

Mars 2020

Juripop- Montréal

Mars 2020

Réalité LGBTQ+ - CPIVAS

Mars 2020

Vulnérabilité LGBTQ+ - CPIVAS



Présence, engagement et solidarité

Interligne collabore

Par engagement et par souhait de partager nos convictions et notre savoir-faire, Interligne collabore activement avec d'autres organismes et entreprises. Pour assurer la visibilité des enjeux LGBTQ+ dans la place publique, il est également important pour nous d'assurer une présence dans plusieurs événements LGBTQ+. Voici une liste de quelques présences ou engagements pour l'année 2019-2020 :

En 2019

Table de concertation de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Participation au comité consultatif de la Ville de Montréal portant sur les communautés LGBTQ2+
Participation à la remise du Prix Laurent-McCutcheon

Participation au Gala Phénicia de la Chambre de commerce LGBT du Québec

Participation à l'assemblée générale du Conseil québécois LGBT

Participation aux différentes cérémonies suite au décès de Laurent McCutcheon

Activité Profierté organisée par Fierté au travail
Fierté littéraire, animée par Sophie Paradis
Journée communautaire à Fierté Montréal
Défilé de la Fierté à Montréal
Rencontre consultative pour un Centre communautaire LGBTQ+ à Montréal

Participation au Grand Challenge Bateau Dragon 2019 pour la Coalition des groupes jeunesse
6 à 8 Chambre de commerce LGBT du Québec

Action concertée : *Comprendre la violence conjugale en contexte de séparation pour mieux intervenir : le cas des couples d'hommes*

Dater sans se blesser, capsule vidéo, Centre des femmes de la Basse-Ville (Québec)

Adaptons nos pratiques à la diversité des survivantes, Groupe consultatif en collaboration avec le CALACS de l'Ouest de l'île

Cocktail du cabinet McMillan portant sur la thématique du Coming Out

Consultation avec le ministère de la Famille

Colloque SAVIE, Line Chamberland UQAM

Crescendo: Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale

Gala Arc-en-ciel du Conseil québécois LGBT

Conférence organisée par TELUS portant sur les Opioides

Motion à l'Assemblée nationale pour souligner les 10 ans de la politique québécoise de lutte à l'homophobie

Partenariat avec l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal

Rencontre avec le Bureau de lutte à l'homophobie et à la transphobie

Rencontre avec le collectif pour une stratégie québécoise de prévention du suicide

Clinique de dépistage Clinique A

Clinique médicale l'Actuel

Équipe #moiaussi de Juripop

Spectre de rue

En 2020

Journée Bell cause pour la cause
Clinique de dépistage Quorum
Chaire de recherche violence sexiste et conjugale
de l'UQAM
Société de criminologie du Québec
CVASM

Présence lors du lancement d'une mise en place
d'une bibliothèque violence LGBTQ+
Rencontre consultative sur les violences conjugales
avec le ministère de la Justice
Présentation des programmes jeunesse d'Interligne
à des directions d'écoles membres de la Fédération
des établissements d'enseignement privés du Québec
Présentation d'Alix et des programmes d'Interligne
portant sur les violences chez Rézo et Fierté Montréal
Centre de prévention pour les victimes d'agressions
sexuelles
Clinique de dépistage La Licorne
Équipe d'épidémiologie et des maladies infectieuses
du CUSM - Centre universitaire de santé McGill

Réalité trans, le Barreau de Montréal
Technologie et sexualité, colloque Les 3 sex*
Rencontre avec le CVASM
Rencontre avec Steven Guilbault et Bardish Chagger,
ministres au gouvernement fédéral
Dans la rue
Soirée lancement Devoir de mémoire de la Fondation
Émergence



La Grande Démesure



Le 18 octobre 2019 se tenait la 4^e édition de la Grande Démesure, notre  v nement-bénéfice annuel présenté par la Banque TD. Le temps d'une soirée, l'Espace Wilder des Grands Ballets Canadiens s'est transformé en cocktail-casino haut en couleur. La collecte de fonds a permis d'amasser **72 000 \$**.

Notre  v nement-bénéfice

Sophie Paradis, Ga l Comtois et Barbada ont pris en charge l'animation de la soirée, entrecoupée de performances artistiques et de tirages. Une foule de 300 personnes a pu profiter des jeux de casino, du bar ouvert, des petites bouchées et de l'ambiance musicale signée Marina Mammoliti, DJ pour la soirée. En coulisse, un véritable convoi de bénévoles était à l'oeuvre, couronnant la soirée d'un franc succès.

L'équipe d'Interligne tient à remercier toutes les personnes ayant participé à la soirée, de même que les artistes, les partenaires financiers, les partenaires en biens et services et bien sûr, les bénévoles. On ne pourrait certainement pas passer sous silence la précieuse contribution de nos ambassadrices et

ambassadeurs qui ont facilité le rayonnement de l' v nement dans leurs réseaux respectifs.

Un énorme merci à nos ambassadrices et ambassadeurs et au comité organisateur de la soirée!

★ Comité de la Grande Démesure

Alex Baker, Marie DeCorberon, Marie-Claude Gendron, Marc-Olivier Guy, Charles Harvey, Madeleine Ouellet-Décarie, Pascale Payant

Nos ambassadrices et ambassadeurs ont été dévoilé le 21 juin 2019, lors du lancement de la plateforme Alix.

Merci   : **Bastien Poulain, Marie-Justine Déziel, Élisabeth Brousseau, Isabelle Corriveau, Chantal Cadieux, Marc-Antoine Coulombe, PL Cloutier, Gabrielle Marion, Patrice Lavoie et Matthew Halse.**



72 000 \$
UN GRAND MERCI !



Campagnes par les tiers

« Notre équipe est profondément reconnaissante pour ces projets qui gravitent autour de nous et qui font rayonner Interligne au sein de nouveaux réseaux. »

Menées par des groupes, des entreprises ou des personnes qui se mobilisent pour soutenir notre organisme, les campagnes par les tiers permettent d'assurer la pérennité de nos services, de développer de nouveaux programmes et de mettre de l'avant l'organisme en faisant connaître nos projets dans de nouveaux réseaux.

Cours de swing queer - Studio 88 Swing

À l'initiative d'Amalan Thiyagarajah, administrateur de notre conseil d'administration, et en collaboration avec le Studio 88 Swing, des cours de swing queer ont été organisés, et tous les revenus liés aux inscriptions ont été remis à Interligne.

Affichez votre fierté - TELUS

Dans le cadre de la Fierté, TELUS a vendu des PopSockets aux couleurs de l'arc-en-ciel et a remis les retombées s'élevant à **7000 \$** à Interligne.

Collecte de fonds - Desjardins Montréal Centre-Ville

Pour souligner la Fierté, la succursale de Montréal Centre-Ville de Desjardins a procédé à une **collecte de fonds** en récoltant les dons des personnes passant dans la rue. Ces activités nous ont donné l'opportunité de discuter avec les personnes donatrices et de leur en apprendre davantage sur notre mission.

Boules roses - SDC du Village

Le démantèlement de l'installation Boules roses, véritable icône du Village, a donné lieu à une vente des lignes de boules pour 100 \$ chacune. **10 % des ventes** ont été distribués également dans trois organismes de la communauté : la Fondation Émergence, la Coalition des groupes jeunesse LGBTQ+ et Interligne!

Collecte de fonds - L'hôtel Le Crystal et Daniel Mireault

Dans le cadre de la Fierté, l'Hôtel Crystal a collecté des fonds auxquels Daniel Mireault a ajouté sa propre contribution. Le don s'élevait à **1352 \$**.

La belle robe d'homme - L'Espace public

Le pub L'Espace public a brassé une bière en l'honneur d'Interligne pour souligner la Fierté. Les retombées de cette bière nommée La belle robe d'homme, s'élevant à **600 \$**, ont été remises à l'organisme.

Un étui pour la diversité - Mon étui pour la vie

Mon étui pour la vie est une initiative qui permet la collecte de fonds pour un organisme en vendant des étuis de téléphone. **Chaque vente rapporte 10 \$ à Interligne**. La vente est toujours en cours ici : <https://www.monetuipourlavie.ca/products/interligne!>

Journée Jeans - Osler, Hoskin & harcourt LLP

Dans le cadre de la fierté, le cabinet d'avocats Osler, Hoskin & Harcourt a généreusement renouvelé l'organisation de sa journée Jeans au profit d'Interligne. Encore cette année, notre équipe est heureuse d'avoir pu compter sur leur soutien pour un total de **217 \$!**

Yoga-bénéfice - Atelier Palestra

Prévue pour le 16 mars 2020, cette activité de financement organisée par notre coordonnateur des communications, en collaboration avec la clinique Atelier Palestra, a malheureusement dû **être annulée en raison de l'ordre de confinement lié à la COVID-19**. Nous tenons tout de même à remercier la clinique Atelier Palestra pour leur intention de nous prêter leur studio de yoga.



Tableau des dons



Souvent, il suffit d'un coup de pouce pour mettre en place une idée, un projet, une solution. Imaginez tout ce que nous pouvons faire quand c'est une communauté toute entière qui se mobilise derrière une équipe dynamique et engagée.

Grâce au soutien financier d'entreprises et de différents programmes gouvernementaux, Interligne continue de soutenir des milliers de personnes par une aide professionnelle et individuelle 24h/7j. En soutenant les projets d'Interligne, les philanthropes permettent la mise sur pied et la continuité de programmes qui améliorent et assurent le mieux-être des personnes LGBTQ+ et l'ouverture des différents milieux de la société.

Partenaires financiers



Ministère de la Famille et des aînés

Ministère de la Justice
Banque TD
Bell cause pour la cause

Fondation St-Hubert

SDC du Village
TELUS
Éric Girard - Ministre des Finances

Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal
Datsit Sphère
Sonia Lebel - Ministère de la Justice
François Legault - Premier ministre du Québec
Danielle McCann - Ministre de la Santé
l'hôtel Le Crystal
Air Canada
Bar le Renard
Chantal Cadieux
Le 21 Comptabilité
Loto-Québec
Tendresse
ViiV Healthcare

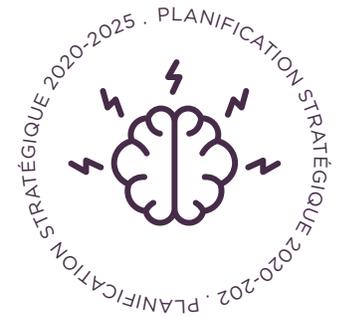
Osler, Hoskin & Harcourt LLP
L'Espace public
Collège Charles-Lemoyne
GROS PLAN inc.

Budget discrétionnaire

Présentation
des programmes jeunesse



Planification stratégique



Remue-méninges

C'est au Manoir d'Youville, situé sur l'île Saint-Bernard à Châteauguay, qu'un rassemblement d'une quarantaine de membres d'Interligne a eu lieu. Cette retraite de deux jours avait un simple but : rêver et échanger sur l'avenir d'Interligne. C'est alors que nous avons jeté les bases pour le plan **stratégique 2020-2025** de l'organisme. Interligne peut être fier de son équipe puisqu'il y a eu une grande participation des membres du conseil d'administration, des membres du personnel, des porte-paroles et des bénévoles pour mettre la main à la pâte.

Pour animer les activités de remue-méninges, Interligne a fait appel à l'expertise de **la coopérative Niska** qui se spécialise dans le renforcement des capacités collectives par une approche dynamique et créative. C'est par une série d'activités stimulantes que l'animateur des activités a amené notre équipe à faire un bilan de ses réalisations à travers son histoire. Par la suite, de beaux échanges ont eu lieu concernant la situation actuelle de l'organisme et nous avons ensuite commencé à construire son futur.

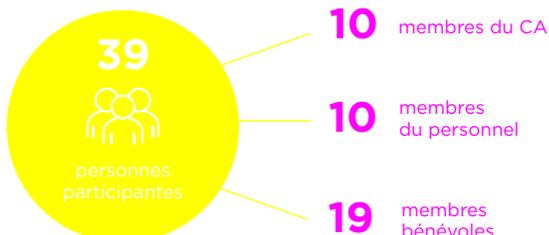
À la suite de la retraite, nous avons construit un comité de travail qui a continué d'avancer et de concrétiser les idées des membres à travers un plan doté d'une vision et de valeurs actualisées. Nous avons terminé mars 2020 avec un plan presque achevé. *La situation liée à la COVID-19 nous amènera à faire quelques changements afin de nous adapter à un environnement qui a changé en très peu de temps, mais nous avons confiance que le travail effectué par nos membres amènera Interligne à demeurer dynamique et en phase avec les besoins des communautés LGBTQ+.*

À travers ce plan, Interligne abordera les directions

stratégiques suivantes :

- ! **Un écosystème à influencer**
- ! **Une clientèle, des bénévoles et des membres du personnel à soigner**
- ! **De nouvelles avenues à explorer**
- ! **Interligne a les moyens pour accomplir sa mission**

Évidemment, l'organisme se dotera d'un plan d'action et d'indicateurs de performance. Une fois le plan complété et endossé par notre conseil d'administration, il vous sera communiqué afin que vous puissiez prendre part aux succès d'Interligne. Nous tenons encore une fois à remercier toutes les personnes qui ont pris part à cette belle réussite.



le 40^e anniversaire

40 ANS AU FIL
DE NOS HISTOIRES



40

Inter
lig^{ne}.

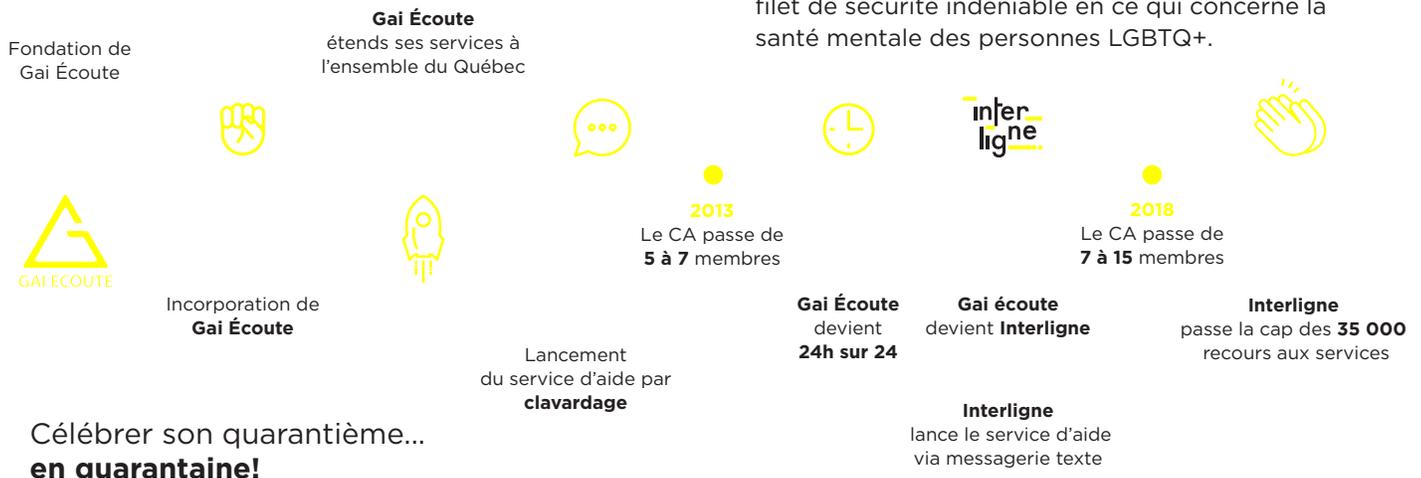
Fondé en 1980

Interligne célèbre sa quarantième année de soutien auprès des communautés LGBTQ+. Au moment de sa fondation par une petite équipe de bénévoles en **1980**, Gai Écoute est l'un des premiers services destinés aux gais et lesbiennes à Montréal. Si l'organisation ne peut initialement offrir que quelques heures d'écoute par semaine, l'impulsion que lui donnera **Laurent McCutcheon**, en devenant président en **1982**, permettra à Gai Écoute de s'incorporer en **1986** et de consolider ses activités notamment en offrant ses services de façon quotidienne. La décennie qui suivra verra l'organisme étendre la ligne d'écoute partout au Québec. Au fur et à mesure des années, la notoriété de l'organisme sera propulsée jusqu'à en faire une ressource incontournable pour les communautés gaies et lesbiennes.

En **2017**, Gai Écoute devient Interligne. La réflexion se posait depuis un certain temps : comment rendre le service plus inclusif en faisant en sorte que toutes les personnes concernées par les réalités LGBTQ+ sentent que la ligne d'écoute leur appartient, à elles aussi? À ce sujet, **Pascal Vaillancourt**, directeur général de l'organisme explique :

D'une part, le nom Gai Écoute donnait l'impression que la ligne ne s'adressait qu'aux hommes gais. D'autre part, l'allusion directe à l'homosexualité dans le nom de la ligne d'écoute risquait de décourager les personnes appelantes, surtout les plus jeunes, qui ne souhaitaient pas s'identifier aux réalités LGBTQ+.

Aujourd'hui, en **2020**, Interligne répond fidèlement et fièrement à une grande diversité d'individus. À 40 ans, Interligne continue d'apprendre sur les différentes communautés qui bénéficient de ses services et, avec ses **35 000 appels reçus en 2019**, demeure plus que jamais un service essentiel et un filet de sécurité indéniable en ce qui concerne la santé mentale des personnes LGBTQ+.

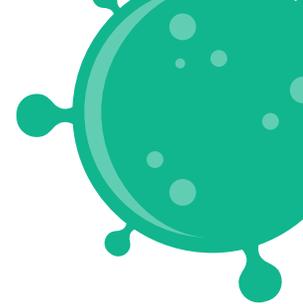


Célébrer son quarantième...
en quarantaine!

Cela va sans dire que les impacts les plus dommageables de la crise touchent les communautés LGBTQ+ les plus marginalisées. **Être là pour les personnes LGBTQ+ dans les moments difficiles, c'est d'une importance capitale** pour les gens qui s'impliquent chez Interligne. Même si les membres du personnel et nos bénévoles vivent également les répercussions de la crise sanitaire, leur générosité, leur engagement et leur bienveillance sont toujours au rendez-vous.

Parmi les autres répercussions qu'aura eu la crise sanitaire liée à la COVID-19 sur Interligne, l'annulation des événements festifs destinés à souligner son 40^e anniversaire et la modification extensive de sa soirée-bénéfice annuelle, la Grande Démesure, sont sans doute les plus regrettables. Mais ce n'est que partie remise!

La crise sanitaire COVID-19



I S'adapter et agir

La crise sanitaire déclarée à la mi-mars a eu des impacts à plusieurs niveaux chez Interligne. **Dans l'immédiat, le principal défi a été de conserver l'offre de services tout en appliquant les consignes de la santé publique.** Ainsi, la ligne d'écoute est demeurée accessible 24 heures sur 24, et la clinique juridique a pu continuer ses activités les mardis soirs.

Cependant, l'organisme s'est vu dans l'obligation d'annuler tous les kiosques et les formations qui étaient à l'horaire, de même que tous ses événements, incluant les festivités censées souligner le 40^e anniversaire d'Interligne, de même que la Grande Démonstration, sa soirée-bénéfice annuelle.

À la suite des premiers jours qui ont permis à l'équipe de s'adapter aux nouvelles conditions de travail, des initiatives dédiées spécifiquement à accompagner les communautés LGBTQ+ à travers le confinement ont vu le jour :

- **L'anxiété et la COVID-19**, un guide permettant d'appivoiser les sentiments de panique, d'anxiété et de colère pouvant émerger en des situations aussi exceptionnelles.

- **Interligne vous propose**, une liste non exhaustive d'idées de choses à faire pour les personnes se retrouvant du jour au lendemain coincées à la maison.

- **Ouvrons l'œil**, une initiative qui vise à faire ajouter des ressources LGBTQ+, dont Interligne, dans les différents bottins de ressources publiés partout dans la province dans la foulée de la COVID-19.

- **Est-ce de la violence?**, un ensemble d'outils d'information et de sensibilisation visant à aider les gens qui seraient aux prises avec de la violence à reconnaître la situation comme telle, en explorant les types de violence et le cycle de la violence conjugale.

- **Groupe de discussion virtuel**, un rendez-vous en ligne organisé par Interligne afin de permettre aux personnes LGBTQ+ de 21 ans et plus de briser l'isolement en ces temps de pandémie.

- **Jumelage téléphonique pour personnes LGBTQ+ de 65 ans et plus**, un système de jumelage entre bénévoles et personnes âgées ayant pour but de lutter contre l'isolement de ces dernières.

- **Webinaire en écoute active**, donné en ligne par la coordonnatrice des services afin d'outiller les gens qui veulent porter une oreille attentive à leurs proches ou pour rafraîchir la mémoire aux personnes qui œuvrent professionnellement dans le domaine de l'écoute.



Toute la campagne COVID-19
disponible sur :

interligne.co



er-
g
ne

C.P. 1006, succursale C
Montréal (QC) H2L 4V2

514 866-6788

info@interligne.co

www.interligne.co