



**GAI ÉCOUTE**

Depuis plus de **35** ans

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**

2015  
2016

[www.gaiecoute.org](http://www.gaiecoute.org)



« Un soir de détresse, j'ai pris le magazine Fugues pour trouver le numéro et j'ai appelé Gai Écoute. Je n'ai pas parlé beaucoup - j'ai beaucoup pleuré. On m'a écouté! Je me souviens encore, après tout ce temps, comment cela m'avait fait du bien. [...] Merci, merci beaucoup d'avoir été sur ma route et à mon écoute. De m'avoir donné le sentiment que je n'étais pas seul et de m'avoir fait découvrir que j'avais la force d'être pleinement qui je suis et que la vie valait la peine d'être vécu. »

Témoignage d'un appelant



## Attestation de conformité

À titre de président du conseil d'administration pour l'année 2015-2016, j'atteste que les contenus dans le présent rapport d'activités de Gai Écoute sont conformes à la réalité. L'intégrité de ces contenus est assurée par des systèmes de gestion répondant à des principes reconnus de bonne gouvernance.

Le président de Gai Écoute,  
**Robert Asselin**

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Attestation de conformité</b>	3
<b>Mot du président</b>	4
<b>Mot du directeur général</b>	5
<b>Réalizations en bref</b>	6
<b>À propos de Gai Écoute</b>	7
<b>Services à la population</b>	10
<b>Communication publique et engagement</b>	14
<b>Orientations et priorités pour 2016-2017</b>	18

---

### Notes

Ce rapport d'activités couvre l'exercice du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016

Le sigle LGBT signifie les communautés ou les personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans.



Sur le plan organisationnel, l'année 2015-2016 marquait les 35 ans de services de Gai Écoute. Sur le plan personnel, il s'agissait pour moi d'une troisième année à la présidence de cet organisme exceptionnel. Ce fut une année remplie de défis que nous avons su surmonter grâce à l'apport de chaque membre de Gai Écoute. Ainsi, je suis particulièrement fier de vous présenter ce rapport du chemin parcouru et des initiatives mises en place au cours de la dernière année.

Marqués par le décès de Christian Paul Carrière, ancien directeur général de Gai Écoute, les quatre premiers mois de l'année financière furent éprouvants. J'ai assumé bénévolement l'intérim tout en comptant sur des employés compétents et des administrateurs dévoués. Grâce à l'ensemble des membres de Gai Écoute, nous avons procédé au déménagement prévu dans de nouveaux locaux répondant mieux à nos besoins.

Le conseil d'administration a également établi un rigoureux processus de sélection et, à compter de la mi-juillet, Pascal Vaillancourt était désigné directeur général de Gai Écoute. Ses qualités en planification, en gestion du changement et en mobilisation d'équipe ont vite été remarquées. Sans compter que Pascal fait aussi preuve du dynamisme nécessaire pour faire avancer notre organisme vers ses objectifs.

Malgré les épreuves et la transition à la direction, Gai Écoute a été tout aussi actif et efficace dans son offre de services. Nous avons accueilli sept nouveaux bénévoles dans l'équipe et le personnel écoutant a su répondre à 9 960 recours aux services sur les 13 000 recours reçus. Nous avons également assuré une forte présence dans les milieux scolaires et professionnels, en tenant 13 kiosques et en diffusant plus de 11 000 outils promotionnels auprès de plus de 1 600 organisations.

En outre, l'équipe de Gai Écoute a également su souligner les 35 ans de l'organisme avec brio. Nous avons proposé un événement 6 à 9 sous la présidence de M. Denis Coderre; un cinéma LGBT au MBAM en collaboration avec image+nation; et deux panels de discussion sur des enjeux LGBT, en collaboration avec Deloitte, Équipe Canada et la Coalition des familles LGBT.

Dans ses orientations stratégiques, Gai Écoute privilégie la gestion participative. Ainsi, c'est à travers la création de comités que Gai Écoute a entamé l'atteinte de deux de ses grandes priorités. Un comité de communication a été mis en place et conseillera l'organisme dans la planification de sa prochaine campagne de communication, campagne qui visera plus particulièrement les femmes et les jeunes. Par ailleurs, la création d'un comité de financement est prévue en 2016-2017 afin de diversifier nos sources de financement et ainsi mettre en place le service 24 h sur 24, l'aide par messages textes et le soutien à la création d'alliances LGBT-hétéro dans les écoles.

C'est une fierté de participer activement depuis plus de 20 ans au développement de cet organisme formidable et combien essentiel. Année après année, Gai Écoute est là pour apaiser la souffrance, les difficultés personnelles et parfois même redonner la force d'envisager l'avenir de façon plus positive. Vous pourrez d'ailleurs lire, dans les pages de ce rapport, quelques témoignages de personnes qui ont bien voulu partager l'impact que Gai Écoute a eu dans leur vie. Ces témoignages confirment qu'il faut tout faire pour poursuivre notre mission et toujours viser plus haut dans notre offre de services.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Asselin'.

Robert Asselin





Voilà que se termine l'année financière 2015-2016, une année bien remplie. C'est humblement qu'en juillet 2015, j'ai pris la relève de mon prédécesseur, M. Christian Paul Carrière, décédé en mars 2015. C'est dans un esprit de continuité, accompagné d'un bel enthousiasme, que j'ai accepté les fonctions de direction de Gai Écoute. Ainsi, au cours des derniers mois, j'ai eu la chance de côtoyer une équipe d'administrateurs, d'employés et de bénévoles professionnelle et complètement dévouée aux personnes LGBT et à leurs proches.

Depuis mon arrivée en poste, j'ai pu constater toute la pertinence et la nécessité de la mission de Gai Écoute. Les communautés LGB ont fait plusieurs avancées au cours des dernières décennies sur le plan de l'égalité juridique et des droits de la personne. Le travail n'est cependant pas terminé en ce qui concerne la reconnaissance sociale de ces droits, et ce, sans parler des droits des personnes trans qui ne sont pas tous acquis en 2016. Les difficultés liées à ce manque d'acceptation sociale sont omniprésentes à la ligne d'écoute. En effet, le rejet, la solitude et l'isolement ainsi que la découverte et l'acceptation de l'orientation sexuelle demeurent les motifs les plus souvent abordés par les appelants et les appelantes. C'est pour cette raison qu'en plus du service d'écoute, notre organisme travaille à mettre en place des activités et des services visant à lutter contre l'homophobie et la transphobie.

Cette année Gai Écoute fêtait ses 35 ans d'histoire. Il était primordial pour nous de remercier les nombreux bénévoles s'étant impliqués depuis toutes ces années. C'est donc dans un esprit de rassemblement et d'inclusion que Gai Écoute a organisé des festivités divertissantes, culturelles et éducatives réunissant nos membres, les organismes communautaires LGBT et le grand public.

Dans le présent rapport, vous constaterez que Gai Écoute est une organisation structurée et soutenue par une planification stratégique tenant lieu de vision directrice des buts à atteindre. Mettant de l'avant l'apport de ses membres, les comités de travail au sein de l'organisme ont collaboré tout au long de l'année pour faire avancer les grandes orientations de l'organisme.

Afin de mieux servir la population, nous avons créé un poste de coordination des services. Ce nouveau poste permet de mieux répondre aux besoins du personnel écoutant et de mieux l'encadrer dans son offre de service à la population. Nous avons également ouvert nos portes à six stagiaires et bénévoles à l'administration et à trois bénévoles souhaitant faire de l'écoute de jour. En outre, nous avons procédé au renouvellement du parc informatique et à la transition vers un nouvel intranet afin d'améliorer la communication interne et la gestion des appels.

Par ailleurs, Gai Écoute a tenu des rencontres de réflexion dans le but de développer son potentiel philanthropique dans l'année qui vient. Nous avons aussi entamé des discussions avec un bailleur de fonds afin d'offrir des services 24 h par jour, et ce, 7 jours par semaine. Nous sommes confiants que ces discussions porteront fruit dans la prochaine année financière.

C'est donc avec beaucoup de fierté que je vous présente le fruit du travail de toute une équipe dédiée au bien-être de la population LGBT.

Pascal Vaillancourt



# RÉALISATIONS EN BREF



© Sylvie Mallard Photographie

## SERVICES

- Plus de **13 000** recours aux services
- **9 960** recours aux services traités
- **13** kiosques et conférences au Québec et en Ontario
- Recrutement de **7** bénévoles à l'écoute
- **3 544** heures de bénévolat

## COMMUNICATION

- Augmentation de **133 %** des visites dans nos sites web
- **11 850** outils de communication envoyés à **1 609** organisations
- Tenue de **3** événements rassembleurs pour souligner le **35<sup>e</sup>** anniversaire de Gai Écoute
- **11** nouveaux partenaires dans le cadre du programme des « Amis de Gai Écoute »
- **181** mentions médiatiques

## ADMINISTRATION

- Renouvellement du parc informatique et mise en place d'un intranet
- Accueil de **6** stagiaires et bénévoles à l'administration
- Création d'un poste de coordination des services



© Lina De Luca



# À PROPOS DE GAI ÉCOUTE

## Conseil d'administration 2015-2016

**Robert Asselin**  
Président

**Murillo Rego**  
Vice-président à l'administration

**Jonathan Fallu**  
Vice-président aux services à la clientèle

**Johanne Audet**  
Trésorière

**Jean-Benoît Vallières**  
Secrétaire

**Anthony Francis Lombardi**  
Administrateur

**Youri Chassin**  
Administrateur

## Ressources humaines

### À l'administration

**Pascal Vaillancourt**  
Directeur général

**Maryse Bézaire**  
Directrice des communications

**Mireille St-Pierre**  
Coordonnatrice des services

**Marie-Annabelle Labrecque**  
Adjointe à l'administration  
(avril à août 2015 et janvier à avril 2016)

**Martine Barabey**  
Adjointe à l'administration  
(août à décembre 2015)

**René Régnier**  
Responsable de la comptabilité  
(août à décembre 2015)

## Vie démocratique de Gai Écoute

En 2015-2016, en plus de la tenue de neuf réunions du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration de Gai Écoute a convoqué et a réuni tous ses membres huit fois pendant l'année lors d'assemblées mensuelles afin de traiter de différents dossiers de l'organisme et d'offrir une formation continue aux écoutants et écoutantes.

### Les thèmes abordés lors de ces soirées ont été :

- la santé sexuelle;
- les réalités des aînés LGBT;
- les ruptures amoureuses;
- les réalités des personnes LGBT des communautés afro-caribéennes au Québec;
- les réalités lesbiennes;
- la violence conjugale chez les lesbiennes.

## Au service d'écoute et de renseignements

Les ressources humaines au service d'écoute et de renseignements sont composées de sept spécialistes de la relation d'aide rémunérés et de 29 écoutants et écoutantes bénévoles. Les intervenants et les intervenantes assurent le service de 8 h à minuit, alors que les bénévoles les appuient pour une durée de quatre heures en soirée.

## Recrutement et formation des bénévoles

Afin de fournir une écoute de qualité, les bénévoles de Gai Écoute sont soumis à un rigoureux processus de sélection et à une formation de 41 heures, incluant une période d'accompagnement. Entièrement élaborée par des spécialistes, cette formation dynamique s'inspire des méthodes d'écoute active utilisées par les centres d'écoute. La formation est complétée par des activités de perfectionnement continu qui ont lieu lors d'assemblées tenues huit fois par année.

Pour atteindre les effectifs visés, Gai Écoute a proposé une séance de formation cette année. Ainsi, en 2015-2016, sept nouveaux écoutants et écoutantess bénévoles se sont joints à l'équipe.

## Engagement des bénévoles

Les bénévoles de Gai Écoute s'engagent à fournir annuellement 32 disponibilités, soit 24 quarts d'écoute de 4 heures et huit présences aux réunions mensuelles. En plus d'assurer le service d'écoute et de renseignements en soirée, les bénévoles sont invités à participer à différentes activités de l'organisme. Leur contribution est ainsi évaluée pour 2015-2016 :

## Nombre d'heures en bénévolat

Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016

Services d'écoute, d'aide et de renseignements :	1460
Formation continue et perfectionnement :	475
Conseil d'administration de Gai Écoute et comités :	486
Formation théorique et accompagnement pratique :	412
Soutien aux kiosques, journées communautaires et défilé de la fierté :	230
Soutien à l'administration :	481

## Gai Écoute tient à remercier ses membres pour leurs années d'engagement

### Bénévoles

- 3 ans +** Arthur Fernandez, Sébastien Gazaille, Anthony Francis Lombardi, Shannon McNeil
- 5 ans +** Peter Binsse, Jonathan Fallu, Yvan Gaudreau, Paul Sigouin, Jean-Benoît Vallières
- 10 ans +** André Gamache, Francis Guérin
- 15 ans +** Luc Payette, Jean-Pierre Gagnon, Louis-Philippe Petit
- 20 ans +** Robert Asselin

### Employés

- 3 ans +** Maryse Bézaire, Mireille St-Pierre
- 5 ans +** Julie Duford, Luc Sirois, Pierre-Alexandre Lareau
- 10 ans +** Bruno Girard, Guillaume Fortin
- 25 ans +** André Lefebvre

**3 544**  
**HEURES DE**  
**BÉNÉVOLAT**

## Vie associative

### Peter Binsse, récipiendaire du prix André-Lefebvre 2015

Le Prix André-Lefebvre est remis à un bénévole s'étant démarqué pour l'ensemble de ses réalisations, incluant l'ancienneté.



Dynamique et motivé, Peter se dévoue pour l'organisme depuis son arrivée en 2011. Ayant baigné dans l'écoute active et l'intervention pendant plus de 20 ans, Peter est une personne ressource importante auprès du personnel écoutant et un pilier en matière d'écoute. Toujours chaleureux et souriant, il est l'un des premiers visages que les nouveaux bénévoles rencontrent, car il offre son temps bénévolement à titre de formateur depuis déjà quelques années. Bien que discret, il ne manque pas une occasion de participer aux activités de Gai Écoute et de rendre tout le monde à l'aise. De 2011 jusqu'à tout récemment, il s'est également impliqué en tant que secrétaire pour le conseil d'administration de l'organisme. Nous le remercions chaleureusement de son dévouement pour Gai Écoute, et nous sommes heureux de lui remettre le prix André-Lefebvre.

### Line Champion, récipiendaire du prix Reconnaissance 2015

Le prix Reconnaissance est remis annuellement à toute personne s'étant démarquée par sa disponibilité, son engagement dans divers dossiers, son assiduité et son soutien à ses pairs et à l'organisme.



Depuis son arrivée dans les rangs de Gai Écoute en 2014, Line fait preuve d'un dévouement et d'un enthousiasme exceptionnels envers la mission de l'organisme. En plus de sa fidèle présence à l'écoute et aux réunions de formation continue, elle participe aux différentes activités de visibilité et aux rencontres sociales. Elle manifeste toujours un grand intérêt à participer à l'avancement de l'organisme et à l'enrichissement des services offerts. L'équipe d'intervention est chanceuse de pouvoir compter sur l'expérience et la présence de Line.



### Comité appartenance

Le comité appartenance est responsable de l'accueil, de la participation, de la motivation et de la valorisation des bénévoles et des membres du personnel. Durant la dernière année, le comité a continué d'organiser des activités sociales dans le but de renforcer la cohésion au sein de l'équipe. Il a également obtenu plusieurs commandites afin de reconnaître l'engagement des bénévoles lors du souper de Noël.

### Comité compétences

En 2015-2016, en plus de poursuivre l'organisation mensuelle de formation continue, le comité compétences a amorcé l'élaboration d'un processus d'évaluation de l'écoute active. Il a également mis en place différentes approches pour mieux soutenir le personnel écoutant, entre autres après des appels difficiles. L'équipe a aussi implanté une nouvelle gestion du cahier des appelants réguliers et révisé le guide de formation des bénévoles.

### Comité des services de langue anglaise

Cette année, le comité des services de langue anglaise de Gai Écoute a mis ses efforts dans la production d'un lexique mis à la disposition du personnel écoutant. Il a également participé à des activités de réseautage afin de tisser des liens avec les communautés anglophones et ainsi mieux faire connaître nos services en langue anglaise.

### Comité de communication

Créé en 2015-2016, le comité de communication est composé de deux employés à l'administration, d'un membre du conseil d'administration et de trois bénévoles. Il offre un appui au service de communication et permet aux bénévoles de participer aux remue-méninges liés aux initiatives de l'organisme en matière de communication. En plus de définir son mandat et ses priorités, le comité s'est penché sur la planification des activités du 35<sup>e</sup> anniversaire de Gai Écoute.

## Principaux partenaires

### Partenaires gouvernementaux

Les bénévoles, les employés et le conseil d'administration de Gai Écoute tiennent à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Ville de Montréal, principaux partenaires financiers de Gai Écoute. Leur soutien a permis à Gai Écoute de répondre à 9 960 recours à ses services au cours de la dernière année.

Santé  
et Services sociaux

Québec 

Montréal 

### Fournisseurs de biens et services

technolution  fugues 

### Prix Partenaire d'affaires de l'année

Le tout premier prix Partenaire d'affaires de l'année est remis à Technolution. Cette jeune entreprise a fait preuve d'une grande générosité en offrant à Gai Écoute des prix plus que compétitifs pour l'achat de matériel informatique. Un total de 268 heures de consultation et de travail nous ont été offertes gratuitement pour le renouvellement du parc informatique et la mise en place d'un intranet. De plus, Technolution offre un service hors pair et une grande disponibilité afin d'assurer le bon fonctionnement de l'informatique de l'organisme.



## SERVICES À LA POPULATION

Les services de Gai Écoute s'articulent autour des axes suivants :

- l'aide par l'écoute téléphonique
- l'aide par courrier électronique
- le Guide de ressources LGBT
- le Registre des actes homophobes
- l'aide par le clavardage en privé
- les renseignements
- la foire aux questions sur les réalités LGBT
- les activités de sensibilisation

### Pour nous joindre

Montréal : 514 866-0103  
Sans frais : 1 888 505-1010  
aide@gaiecoute.org  
gaiecoute.org/clavardage



### Quelques chiffres

PLUS DE  
**13 000**  
RECOURS AUX  
SERVICES

**9 960**  
RECOURS  
AUX SERVICES  
TRAITÉS

**65 %**  
HOMMES  
**31 %**  
FEMMES  
**3 %**  
TRANS

**63 %**  
DES DEMANDES  
PROVIENNENT  
DE MINORITÉS  
SEXUELLES

**64 %**  
DES DEMANDES  
PROVIENNENT  
D'ADULTES DE  
26 À 59 ANS

**56 %**  
DES DEMANDES  
DE SERVICES SE  
FONT LE SOIR

**25 %**  
DES DEMANDES  
PROVIENNENT  
D'ADOLESCENTS  
ET DE JEUNES  
ADULTES

## Les services Internet en appui à la mission globale

Plusieurs services sont offerts sur notre portail afin de soutenir les gens qui nécessitent de l'aide :

- 1 300** Le guide de ressources LGBT  
1 300 liens vers des sites en rapport avec la diversité sexuelle
- 105** La foire aux questions sur les réalités LGBT  
105 questions/réponses
- 1 690** Le clavardage en direct  
Offert 16 h par jour, ce service a permis 1 690 séances de clavardage

## Les services d'aide, d'écoute et de renseignements

### Services rendus

Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016, 9 960 appels, courriels et sessions de clavardage ont été traités à Gai Écoute.

### Répartition des demandes selon le service



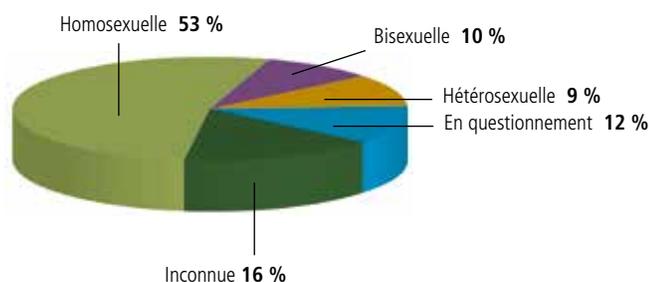
### Répartition des demandes de service selon leur nature



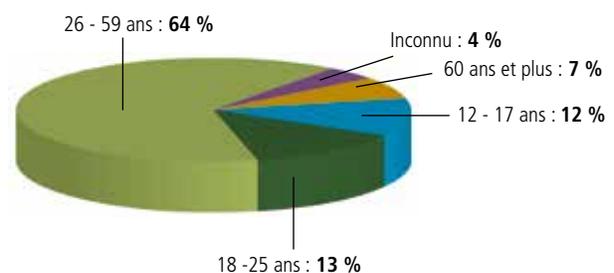
### Répartition des demandes de service selon la provenance géographique



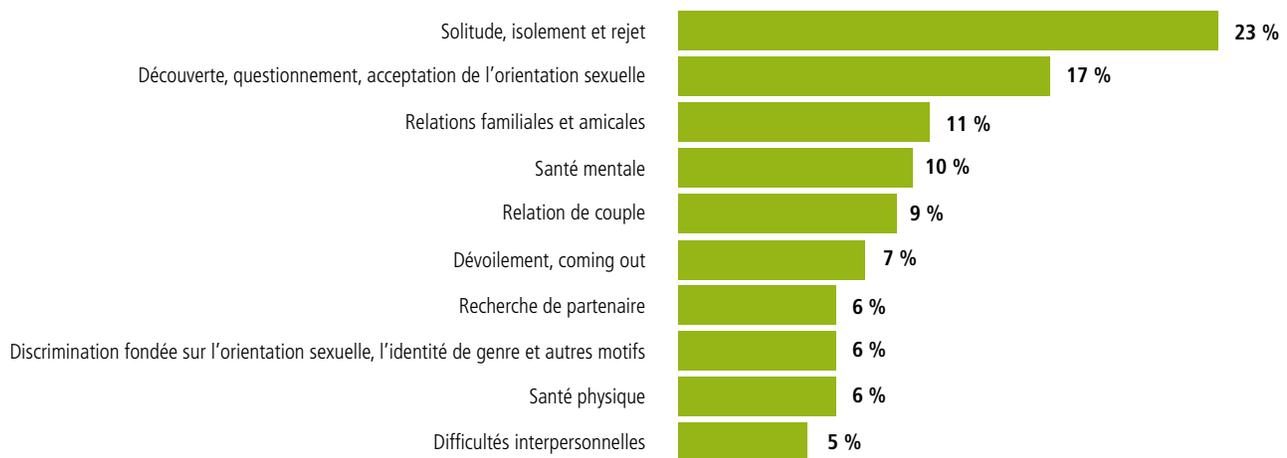
### Répartition des demandes de service selon l'orientation sexuelle



### Répartition de demandes de service selon le groupe d'âge



## Répartition selon les 10 motifs les plus répertoriés



## Activités de sensibilisation

Gai Écoute participe à démystifier la diversité sexuelle et à faire la lutte aux préjugés en tenant des kiosques d'information et en offrant des conférences dans des écoles, des collèges ou lors de forums. En 2015-2016, Gai Écoute a tenu 13 kiosques dans ces divers milieux :

### Avril 2015

Journée communautaire  
Collège Montmorency  
Tenue d'un kiosque d'information

### 18 mai 2015

Marche contre l'homophobie  
et la transphobie  
Sida Vie Laval  
Tenue d'un kiosque d'information

### 15 août 2015

Journée communautaire  
Fierté Montréal  
Tenue d'un kiosque d'information

### 29 août 2015

Fièvre la Fête, Sherbrooke  
Tenue d'un kiosque d'information

### 5-6 septembre

Fête arc-en-ciel de Québec  
Tenue d'un kiosque d'information

### 18-19 septembre

Out On Bay Street, Toronto  
Tenue d'un kiosque d'information

### 23 octobre

Forum-citoyen : innovation et santé  
Complexe Desjardins, à Montréal  
Tenue d'un kiosque d'information

### 18 novembre

Journée « Protège-toi et les autres »  
Collège Ahuntsic  
Tenue d'un kiosque d'information

### 22 janvier

Colloque Agir contre l'homophobie  
et l'intimidation, Québec  
Tenue d'un kiosque d'information

### 27 janvier

Foire aux ressources  
Conseil central du Montréal  
métropolitain-CSN  
Tenue d'un kiosque d'information

### 3 février

Journée des kiosques de la Semaine  
de prévention du suicide  
Cégep André-Laurendeau  
Tenue d'un kiosque d'information

### 23 mars

Salon de la prévention  
Collège Bourget  
Tenue d'un kiosque d'information

« Par le passé, du temps que je reconstruisais ma vie, suite à une agression homophobe, j'ai eu besoin de communiquer avec Gai Écoute, à quatre ou cinq reprises, durant les onze années aux prises avec un post-traumatique violent. Chaque fois que j'ai communiqué avec Gai Écoute, j'ai reçu de la chaleur humaine, une écoute, une oreille, qui me permettait de mieux passer la nuit. [...] Cet organisme est essentiel et répond à des besoins humains, voilà la raison de Gai Écoute. »

Guy Sévigny



## COMMUNICATION PUBLIQUE ET ENGAGEMENT

### Promotion des services dans les milieux scolaire et de la santé

#### Campagne dans les écoles

En 2015, Gai Écoute a lancé une campagne de communication ciblant les jeunes LGBT ou en questionnement. Dans le cadre de cette campagne, l'organisme a envoyé 4 500 outils promotionnels dans 1 500 établissements scolaires afin de faire connaître nos services auprès de jeunes de 15 à 25 ans.

#### Agendas scolaires

Gai Écoute a également poursuivi son programme de visibilité auprès des établissements d'enseignement secondaire du Québec (écoles publiques, privées et centres de formation professionnelle) en demandant à ces établissements de publier ses coordonnées dans les agendas scolaires.

#### Campagne dans les CLSC

Parallèlement aux actions dans les écoles, Gai Écoute a conçu une affiche ciblant les parents d'enfants LGBT ou en questionnement, campagne que nous souhaitons diffuser dans les CLSC et les GMF en 2016-2017.



### Web et médias sociaux

- 1** infolettre mensuelle envoyée à plus de 1 500 abonnés
- 28** communiqués et nouvelles d'actualités
- 4 937** adeptes Facebook
- 151 491** sessions dans les sites web

## Dans les médias

Gai Écoute est un important point d'entrée pour les médias en ce qui concerne les communautés LGBT. L'organisme étant souvent appelé à intervenir sur des enjeux sociaux liés aux communautés LGBT, il répond sur une base hebdomadaire à des demandes d'entrevues et de commentaires provenant de chaînes de radio et de quotidiens. Voici une revue de presse partielle de l'année 2015-2016 :

TVA Nouvelles (2015, 26 mai). Monique Giroux lauréate du prix Laurent-McCutcheon 2015. *TVA Nouvelles*.

Deschâtelets, L. (2015, 11 juin). Un peu de respect quand même. *Le Journal de Québec*.

Hameury, D. (2015, 21 juin). À bas les préjugés! *Courrier Laval*.

Deschâtelets, L. (2015, 14 juillet). Comment protéger mon fils? *Le Journal de Québec*.

Mayer, K. (2015, 27 juillet). Entrée en fonction d'un nouveau directeur général à Gai Écoute. *Fugues*.

Émond, G. (2015, 15 août). Moi, c'est papa que je marierais. *La Presse*.

Galipeau, S. (2015, 19 septembre). Coming out au bout du fil. *La Presse +*.

Agence QMI (2015, 21 septembre). Jeune gai violemment battu à Saint-Tite. *Le Journal de Québec*.

Barlier, A. (2015, 28 septembre). Les Simpsons saison 27 : Smithers sur le point de faire son coming-out. *Le HuffPost*.

La Presse (2015, 22 octobre). Silvia Galipeau reçoit un prix. *La Presse*.

Gamelin, O. (2015, 9 novembre). Zumbathon contre l'homophobie : « La guerre n'est pas terminée ». *Le Nouvelliste*.

Boulangier, L. (2015, 9 novembre). Michel Marc Bouchard : raconter le monde. *LaPresse.ca*.

Dutil, É. (2015, 19 novembre). L'oreille LGBT. *Fugues*.

Vaillancourt, P., Asselin, R. (2016, 22 février). Pédophilie et homosexualité : un amalgame erroné et inacceptable. *Le Devoir*.



## Événements du 35<sup>e</sup> anniversaire de Gai Écoute

En 2015, pour souligner ses 35 ans d'existence, Gai Écoute a proposé trois événements rassembleurs, de nature culturelle et éducative.

### 6 à 9 : lancement des festivités

Gai Écoute a donné le coup d'envoi avec un 6 à 9 sous la présidence d'honneur du maire de Montréal, M. Denis Coderre. L'événement a permis de réunir près de 150 personnes, dont des membres et anciens membres de Gai Écoute, des représentants d'organismes LGBT et alliés, des partenaires et des personnalités publiques.

### Prix Contribution à la visibilité des services d'écoute



© Sylvie Mallard Photographie

Gai Écoute a profité de cette soirée pour remettre les tout premiers prix *Contribution à la visibilité des services d'écoute* à deux personnes qui, grâce à leur plume, ont participé à faire connaître Gai Écoute auprès du grand public.

M<sup>me</sup> Louise Deschâtelets, comédienne et chroniqueuse, s'est vue décerner le prix *Contribution* pour ses nombreuses interventions liées à l'orientation sexuelle dans sa chronique

du Journal de Montréal intitulée « Courrier de Louise ». Depuis 2007, elle y sensibilise régulièrement, des lecteurs et lectrices peu à l'aise avec leur orientation sexuelle ou celle de leurs proches et les dirige vers Gai Écoute pour obtenir de l'écoute et des ressources.



© Sylvie Mallard Photographie

Le deuxième prix *Contribution* a été décerné à M<sup>me</sup> Silvia Galipeau, journaliste à La Presse, qui, par la rigueur et la teneur de ses articles, participe depuis 2002 à démystifier les réalités des personnes LGBT. En 2014, elle s'est intéressée aux appels de parents

d'enfants LGBT à Gai Écoute, permettant ainsi de rappeler que l'organisme s'adresse également aux alliés des personnes LGBT. À l'été 2015, elle a passé quelques heures à côtoyer le personnel écoutant de Gai Écoute afin de publier un portrait sur l'organisme, le travail des écoutants et écoutantes et les appels reçus à la ligne d'écoute.

## Cinéma LGBT

En collaboration avec Image+Nation, Gai Écoute a aussi participé à la présentation de courts métrages sur la construction de l'identité au Musée des beaux-arts de Montréal. Cet événement a su réunir 70 personnes et a permis des échanges fascinants avec des cinéastes LGBT de la relève.

## Panels LGBT

En partenariat avec Deloitte, Équipe Canada et la Coalition des familles LGBT, Gai Écoute a proposé deux panels de discussion, animés par les journalistes Judith Lussier et Dorothy Alexandre sur les thèmes des familles LGBT et de l'homophobie dans le monde du sport. Ces panels, qui ont permis des dialogues riches et porteurs, sont diffusés sur la chaîne YouTube de Gai Écoute. Près de 70 personnes ont assisté aux échanges constructifs entre nos neuf panélistes et experts des enjeux LGBT.



© Lina De Luca



© Lina De Luca

## Engagement et soutien au sein des communautés LGBT

### Marches et défilés

Afin d'aborder les enjeux LGBT de manière positive, Gai Écoute a participé, comme par les années passées, aux deux grandes marches proposées par Fierté Montréal :



**13 août 2015**

Marche des lesbiennes, organisée par Fierté Montréal et le Réseau des lesbiennes du Québec



**16 août 2015**

Défilé, organisé par Fierté Montréal



## Soutien aux étudiants

Chaque année, Gai Écoute rencontre plusieurs cégépiens et étudiants universitaires afin de répondre à des questions pour des travaux liés à l'orientation sexuelle. Il s'agit d'une autre forme d'assistance que propose l'organisme afin d'aider à démystifier la diversité sexuelle.

## Collaboration avec le Bureau du coroner

En collaboration avec la Coalition des familles LGBT et la Chaire de recherche sur l'homophobie, Gai Écoute a participé à une rencontre avec le coroner en chef du Québec afin de dresser un plan d'actions visant à sensibiliser les coroners aux réalités des personnes LGBT. Du matériel et une formation à l'intention des coroners sont en cours de production.

## Droits de la personne

Gai Écoute continue de représenter les droits LGBT en participant annuellement à deux tables de concertation de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse.

## Diffusion d'outils de communication auprès de la population crie du Québec

Avec l'appui du Conseil cri de la santé et des services sociaux de la Baie James (CCSSBJ), Gai Écoute a diffusé 600 cartons d'information et 100 affiches dans les neuf communautés des Terres-Cries de la Baie James.

## Réseau d'alliés et de partenaires

Pour mener ses actions et joindre les personnes LGBT, Gai Écoute doit pouvoir compter sur un solide réseau d'alliés et de partenaires. En 2015-2016, Gai Écoute a donc mis sur pied le programme des « Amis de Gai Écoute ». Ce programme vise à établir des partenariats avec d'autres organismes LGBT ou alliés des communautés LGBT afin d'apporter une visibilité à nos actions respectives. Le programme compte désormais les organismes suivants :

- Le Centre canadien de la diversité des genres et de la sexualité
- La Chaire de recherche sur l'homophobie de l'UQAM
- La Coalition des familles LGBT
- Le Conseil québécois LGBT
- La Fondation Émergence
- Helem Montréal
- La Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie
- LGBTQ Youth Centre Jeunesse
- PFLAG Canada
- Première ressource, aide aux parents
- Sida bénévoles Montréal

## Fondation Émergence

Gai Écoute croit en l'importance de sensibiliser la population aux réalités des communautés LGBT et de lutter contre l'homophobie et la transphobie afin de prévenir les difficultés liées au manque d'acceptation sociale. C'est pourquoi l'organisme est un fier partenaire de la Fondation Émergence, un organisme qui propose des programmes d'information et de sensibilisation afin de lutter contre les préjugés et de favoriser le bien-être et l'égalité des personnes LGBT.

## Organismes LGBT ou alliés des communautés LGBT

Gai Écoute est également membre ou partenaire de divers organismes :

- Ados Gay Québec;
- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACET);
- Association des lesbiennes et des gais sur Internet (ALGI);
- Association des professionnels en gestion philanthropique (APGP);
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS);
- Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal (CCGLM);
- Centre de Référence du Grand Montréal;
- Centre de solidarité lesbienne (CSL);
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM);
- Chambre de commerce LGBT du Québec;
- Coalition montréalaise des groupes jeunesse LGBT
- Fierté Montréal;
- Les GRIS du Québec;
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- Réseau des lesbiennes du Québec (RLQ);
- Suicide Action Montréal (SAM).



## ORIENTATIONS ET PRIORITÉS POUR 2016-2017

En 2013, Gai Écoute élaborait une planification stratégique avec l'apport de tous les acteurs de Gai Écoute : bénévoles, employés et membres du conseil d'administration. À la lumière de cette activité participative, nous sommes fiers de vous présenter les grandes orientations pour 2016-2017.

### Visibilité

En 2016-2017, nous lancerons une **campagne de communication** qui aura pour but de mieux faire connaître nos services aux proches de personnes LGBT et de mieux joindre les femmes et les jeunes LGBT ou en questionnement. La campagne visera également à accroître la notoriété de Gai Écoute sur les médias sociaux. Le comité de communication sera mis à contribution aux différentes étapes de la conception et de la diffusion de cette nouvelle campagne.

### Services

Afin de mieux joindre les jeunes LGBT ou les jeunes en questionnement, nous entendons ajouter un service d'**aide par messages textes** au service téléphonique et de clavardage. Toujours pour mieux soutenir les jeunes LGBT, nous proposerons également une trousse clé en main et un accompagnement aux élèves et aux établissements scolaires qui souhaitent créer des **alliances LGBT-hétéros**. Par ailleurs, nous ferons appel à l'expertise de notre personnel écoutant afin d'offrir des conférences sur l'écoute active et les enjeux liés à l'orientation sexuelle.

### Outils, formation et bien-être du personnel écoutant

L'accessibilité aux services ainsi que leur qualité reposent entre autres sur les outils, la formation et le bien-être du personnel écoutant. Ainsi, nous **bonifierons notre intranet** afin d'offrir un espace de formation continue au personnel écoutant. De plus, dès l'automne, **le comité compétences** mettra en place une méthode novatrice d'évaluation de

la qualité de l'écoute active, élaborée à la lumière d'écrits scientifiques et d'échanges avec d'autres lignes d'écoute. Le contenu de la formation et les activités d'apprentissage seront également revus et mis à jour pour mieux refléter les besoins des appelants et des appelantes. En outre, un guide de formation pour les ateliers offerts en milieu scolaire et professionnel sera développé afin de répondre aux besoins grandissants dans ces secteurs. De son côté, **le comité des services de langue anglaise** créera un programme visant à développer les habiletés en anglais du personnel écoutant dans le contexte de l'écoute active et à augmenter leur niveau de confort. Le **comité appartenance**, quant à lui, proposera de nouvelles initiatives pour hausser le sentiment d'appartenance du personnel écoutant et créer un réseau de soutien pour toute l'équipe.

### Développement philanthropique

En 2016-2017, nous mettrons l'accent sur le développement philanthropique afin de réaliser nos projets d'améliorer le positionnement stratégique de l'organisation auprès des décideurs et des bailleurs de fonds. L'embauche d'une conseillère en développement permettra de mettre une **structure philanthropique** en place et de **diversifier les sources de revenus**. Nous travaillerons à sensibiliser le grand public et le milieu corporatif à l'importance de leur soutien et de leur implication dans la réalisation de notre mission. **Un comité de financement** sera également mis sur pied afin de développer des opportunités de financements diversifiés, rentables et durables.





## Gai Écoute

C.P. 1006, succursale C  
Montréal (Québec) CANADA H2L 4V2  
Tél. : 514 866-6788  
[www.gaiecoute.org](http://www.gaiecoute.org)  
[courrier@gaiecoute.org](mailto:courrier@gaiecoute.org)